

EPSON

SC-G6000 Series

Manual de usuario

CMP0492-00 ES

Copyrights y marcas comerciales

Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en EE. UU.) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows, Internet Explorer and Microsoft Edge are trademarks of the Microsoft group of companies.

Apple, Mac and OS X are registered trademarks of Apple Inc.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel and Intel Core are trademarks of Intel Corporation.

Adobe, Acrobat, Illustrator, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Chrome and YouTube are trademarks of Google LLC.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios y se utilizan exclusivamente con fines de identificación.

Índice

Copyrights y marcas comerciales

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos.	5
Capturas de pantalla.	5
Ilustraciones.	5
Organización de los manuales.	5
Ver los manuales en vídeo.	6
Ver manuales en PDF.	6

Introducción

Piezas de la impresora.	8
Sección frontal.	8
Interior.	10
Parte de atrás.	12
Adaptador del rollo.	13
Panel de control.	14
Pantalla de inicio.	15
Notas sobre la manipulación.	22
Lugar de instalación.	22
Notas sobre el uso de la impresora.	22
Notas para cuando no utilice la impresora.	23
Notas sobre el uso del panel de control.	24
Notas sobre la manipulación de unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza.	25
Notas sobre la manipulación de tinta de color White (Blanco).	26
Manipulación del papel.	26
Introducción al software suministrado (para Norteamérica y América Latina).	28
Software proporcionado en el disco suministrado con la impresora.	28
Otro software suministrado.	28
Introducción al software suministrado (para otras regiones que no sean Norteamérica ni América Latina).	30
Software proporcionado en el disco suministrado con la impresora (solo Windows).	30
Software proporcionado por epson.sn (solo Windows).	30
Otro software suministrado.	31
Uso de Epson Edge Print PRO (solo Windows).	33
Procedimiento de inicio.	33
Adquisición y registro de archivos EMX.	33

Procedimiento de cierre.	33
Uso de Epson Edge Dashboard.	33
Procedimiento de inicio.	33
Registrar la impresora.	34
Descargar el archivo EMX.	34
Procedimiento de cierre.	34
Uso de EPSON Software Updater (Windows).	34
Comprobación de las actualizaciones del software.	35
Recibir notificaciones de actualizaciones.	35
Uso de Web Config.	36
Resumen de funciones.	36
Procedimiento de inicio.	36
Procedimiento de cierre.	36
Desinstalación del software.	37
Windows.	37
Mac.	37
Observaciones sobre la contraseña de administrador.	37
Comprobar la contraseña inicial.	38
Cómo cambiar la contraseña.	38

Operaciones básicas

Flujo de trabajo para una impresión correcta.	39
Registro de los ajustes del medio en la impresora.	39
Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión.	40
Notas sobre la carga de papel.	40
Carga del soporte de impresión.	41
Seleccione la configuración para el medio cargado.	41
Imprimiendo.	43
Corte del papel.	43
Configuración del corte automático.	43
Ejecución del corte manual.	43
Extracción del papel.	45
Extracción del medio cuando se agota.	45
Extracción del medio durante el uso.	45
Optimización de los Configuración del medio (Alineación de cabezal y Ajuste de la alimentación del medio).	46
Alineación de cabezal.	46
Ajuste de la alimentación del medio.	48
Ajuste de la cantidad de papel alimentado durante la impresión.	49
Área imprimible.	51

Índice

Mantenimiento

Cuándo realizar varias operaciones de mantenimiento.	53
Dónde y cuándo realizar la limpieza.	53
Cuándo sustituir consumibles y qué consumibles sustituir.	54
Otras labores de mantenimiento.	55
Qué necesita.	56
Precauciones relativas al mantenimiento.	56
Ejecución de la limpieza periódica.	57
Uso del limpiador de tinta.	57
Limpieza alrededor del cabezal de impresión.	58
Limpieza alrededor de la tapa de succión.	59
Limpieza de la platina.	60
Agitar las unidades de suministro de tinta periódicamente.	62
Precauciones al agitar.	62
Agitación.	63
Reemplazar unidades de suministro de tinta.	63
Precauciones al sustituir.	64
Procedimiento de sustitución.	64
Desecho de la tinta usada.	66
Precauciones al reemplazar el bote de tinta de desecho.	66
Cambio del bote de tinta de desecho.	66
Sustitución del kit de limpieza de cabezales.	67
Preparación y calendario de sustitución.	67
Procedimiento de sustitución.	68
Sustitución de la hoja de cortador automático.	69
Procedimiento de sustitución.	69
Precauciones al sustituir la hoja de cortador automático.	69
Manipulación de consumibles usados.	69
Eliminación de obstrucciones en los inyectores.	70
Comprobación de inyectores obstruidos.	70
Limpieza del cabezal de impresión.	70
Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso.	72
Realización del mantenimiento previo al almacenamiento.	72
Reanudación del uso de la impresora.	73

Menú del panel de control

Lista de menús.	74
Detalles del menú.	80
Menú Ajustes generales.	80
Menú Configuración del medio.	89

Menú Mantenimiento.	92
Menú Estado de suministro.	94
Menú Información de las piezas de repuesto.	94
Menú Estado de la impresora.	94

Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error.	95
Si se produce una Petición de mantenimiento o un Error de la impresora.	96
Solución de problemas.	97
No puede imprimir (porque la impresora no funciona).	97
Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada.	98
Las impresiones no salen de la forma prevista.	99
Problemas con el medio.	104
Otros.	105

Apéndice

Accesorios opcionales y productos consumibles.	106
Unidades de suministro de tinta.	106
Otros.	107
Papel compatible.	108
Desplazamiento y transporte de la impresora.	108
Desplazamiento de la impresora.	108
Transporte.	109
Requisitos del sistema.	110
Epson Edge Dashboard.	110
Epson Edge Print PRO.	111
Web Config.	111
Tabla de especificaciones.	112

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos

Para evitar lesiones a clientes o a terceros y daños a la propiedad, en este manual se utilizan los siguientes símbolos para advertir sobre operaciones y manipulaciones que pueden representar un riesgo. Asegúrese de entender el significado de estos símbolos antes de leer este manual.

 Advertencia:	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
 Precaución:	Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.
 Importante:	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
Nota:	Las notas contienen información práctica o más detallada sobre el funcionamiento de este producto.
	Indica contenido de referencia relacionado.

Capturas de pantalla

Las capturas de pantalla de este manual pueden ser algo diferentes de los de las pantallas reales.

Ilustraciones

Las ilustraciones pueden diferir ligeramente con respecto al modelo en uso. Tenga esto en cuenta cuando utilice el manual.

Organización de los manuales

Norteamérica y América Latina

Para consultar los manuales de usuario, visite <https://epson.com/support> (EE. UU.), <https://epson.ca/support> (Canadá), o <https://latin.epson.com/support> (América Latina) y busque su producto.

Otras regiones

Los manuales del producto se organizan como se indica a continuación.

Puede visualizar los manuales en PDF usando Adobe Reader o la vista previa (Mac).

Guía de instalación (folleto)	Proporciona información sobre cómo instalar la impresora después de desembalarla. Asegúrese de leer este manual para llevar a cabo las operaciones de forma segura.
Instrucciones de seguridad	Proporciona instrucciones que se deben seguir para evitar lesiones a clientes o terceros y daños a la propiedad. Asegúrese de leerlo para asegurarse de que usa el producto de forma segura y correcta. Para algunas regiones, este contenido se incluye en la Guía de instalación.
Soporte de Epson (PDF)	Proporciona información sobre el soporte de Epson en cada región.
Manual en línea	

Notas sobre los manuales

Manual de usuario (PDF)	En este manual se explica cómo utilizar la impresora.
Epson Video Manuals	Estos videos muestran cómo cargar el soporte de impresión y realizar el mantenimiento.
Manual de red (PDF)	Proporciona información sobre el uso de la impresora a través de una red.
Soporte de Epson (PDF)	Proporciona información sobre el soporte de Epson en cada región.

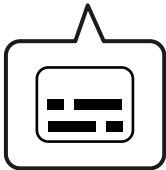
Ver los manuales en vídeo

Los manuales en video se han publicado en YouTube.

Haga clic en [Epson Video Manuals (vídeo)] en la primera página de los Manual en línea, o haga clic en el texto en azul siguiente para consultar los manuales.

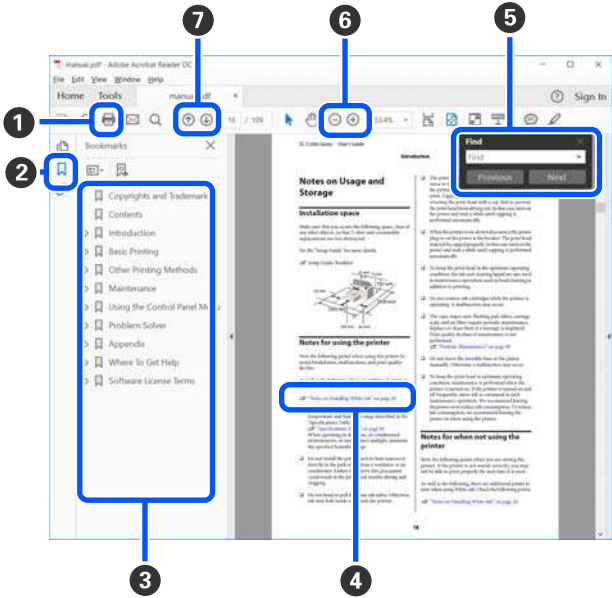
[Epson Video Manuals](#)

Si no se muestran los subtítulos cuando reproduzca el vídeo, haga clic en el icono de subtítulos que se muestra en la siguiente imagen.



Ver manuales en PDF

Esta sección utiliza Adobe Acrobat Reader DC como un ejemplo para explicar las operaciones básicas para ver PDF en Adobe Reader.



- 1 Haga clic para imprimir el manual PDF.
- 2 Cada vez que haga clic aquí, se mostrarán o se ocultarán los marcadores.
- 3 Haga clic en el título para abrir la página correspondiente.

Haga clic en [+] para abrir los títulos de un nivel menor en la jerarquía.
- 4 Si la referencia está en texto azul, haga clic en el texto azul para abrir la página correspondiente.

Para volver a la página original, haga lo siguiente.

Para Windows

Pulse simultáneamente las teclas Alt y ← .

Para Mac

Pulse simultáneamente las teclas command y ← .

Notas sobre los manuales

- 5 Puede ingresar y buscar palabras claves, como los nombres de los elementos que desee confirmar.

Para Windows

Haga clic con el botón derecho en una página del manual PDF y seleccione **Find (Encontrar)** en el menú que se muestra para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

Para Mac

Seleccione **Find (Encontrar)** en el menú **Edit (Editar)** para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

- 6 Para agrandar el texto en la pantalla que es muy pequeña para verlo bien, haga clic en . Haga clic en  para reducir el tamaño. Para especificar una parte concreta de una imagen o captura de pantalla que desee agrandar, haga lo siguiente.

Para Windows

Haga clic con el botón derecho en la página del manual PDF y seleccione **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en el menú que se muestra. El puntero adopta la forma de una lupa que puede utilizar para indicar qué parte desea ampliar.

Para Mac

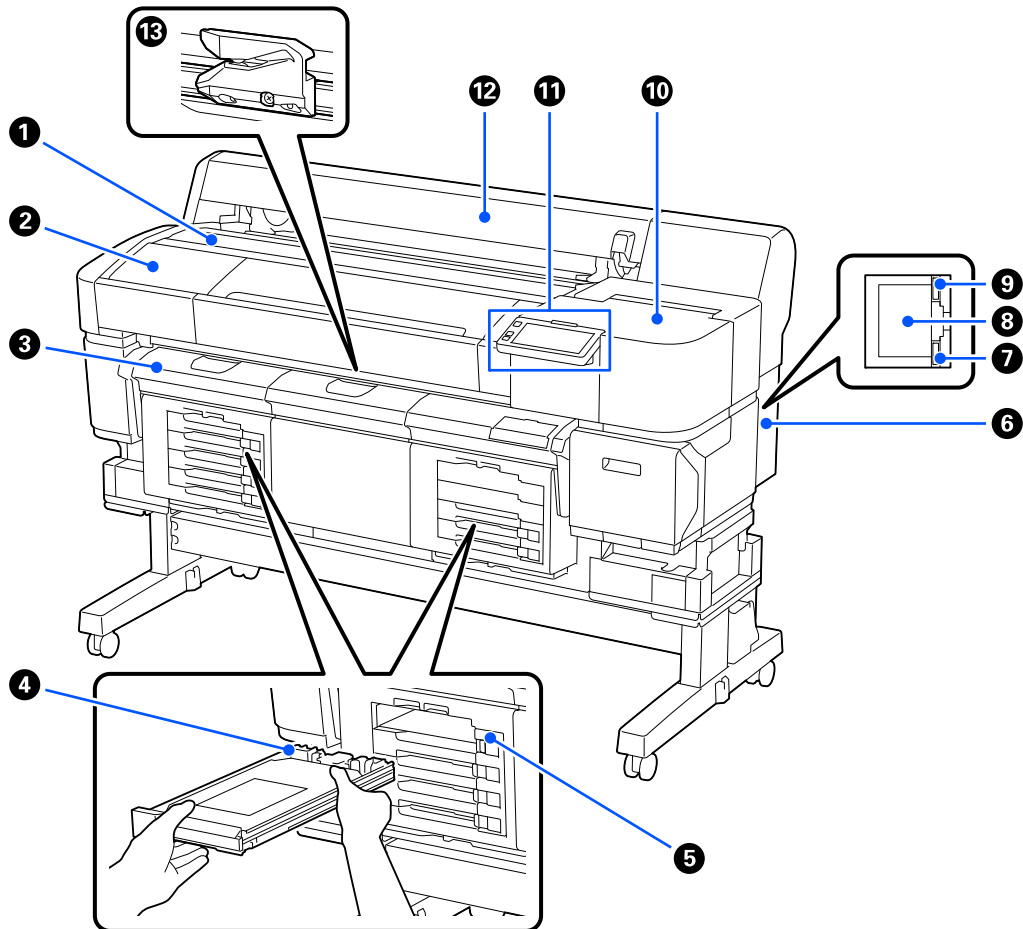
Haga clic en el menú **View (Vista) — Zoom — Marquee Zoom (Zoom de marco)** en este orden para transformar el puntero en una lupa. Utilice el cursor en forma de lupa para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

- 7 Abra la página anterior o la página siguiente.

Introducción

Piezas de la impresora

Sección frontal



1 Soporte del rollo

Coloque aquí el medio cuando ponga o retire el adaptador del rollo.

2 Cubierta de la impresora

Abra esta cubierta al limpiar la impresora o solucionar atascos.

3 Guía de salida

Guía la salida del papel de la impresora de forma fluida.

Introducción

4 Bandeja de la unidad de tinta

Introduzca la unidad de suministro de tinta del color indicado en la etiqueta. Introduzca todas las bandejas de la unidad de tinta.

5 Interruptor de bloqueo

Para sacar una bandeja de la unidad de tinta, desbloquéela desplazando el interruptor de bloqueo hacia la derecha. Una vez colocada la bandeja de la unidad de tinta en la unidad de tinta, bloquéela desplazando el interruptor de bloqueo hacia la izquierda.

6 Puerto USB

Conecte el cable USB.

7 Data Light (Indicador luminoso de datos)

El indicador luminoso de datos se enciende o parpadea para indicar el estado de conexión de la red y si la impresora está recibiendo datos.

Activado : conectada.

Intermitente : recibiendo datos.

8 Puerto LAN

Conecte el cable LAN. Use un cable LAN blindado y de par trenzado (categoría 5e o superior).

9 Luz de estado

El color indica la velocidad de comunicación de la red.

Rojo : 100Base-TX

Verde : 1000Base-T

10 Cubierta de mantenimiento

Ábrala para limpiar las tapas o el limpiacabezales.

11 Panel de control

 [“Panel de control” de la página 14](#)

12 Cubierta del soporte de impresión

Cubierta para proteger los soportes de impresión. Debería estar cerrada, excepto cuando se carguen o retiren los medios.

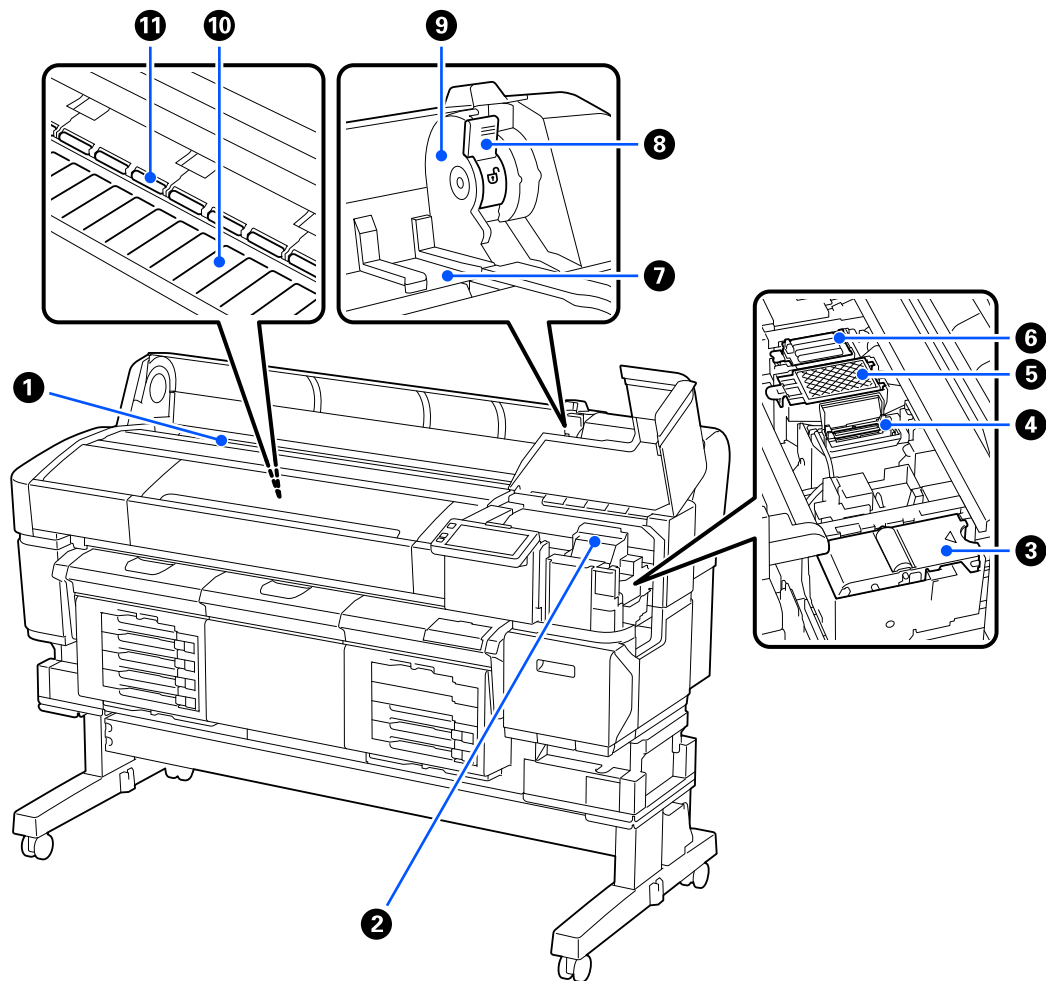
13 Hoja de cortador automático

Reemplace la hoja del cortador automático si el medio no se corta con precisión.

 [“Sustitución de la hoja de cortador automático” de la página 69](#)

Introducción

Interior

**1 Ranura de alimentación del soporte**

Cargue el medio que se utilizará para la impresión.

2 Cabezal de impresión

Para imprimir, el cabezal de impresión se mueve de izquierda a derecha mientras va emitiendo tinta. Si los inyectores siguen obstruidos después de realizar la Limpieza de cabezal, límpielos manualmente.

 [“Limpieza alrededor del cabezal de impresión” de la página 58](#)

3 Unidad limpiacabezales

El limpiacabezales quita la tinta de los inyectores del cabezal de impresión. La unidad limpiacabezales es un artículo consumible. Sustitúyala si aparece un mensaje indicándole que lo haga.

 [“Sustitución del kit de limpieza de cabezales” de la página 67](#)

Introducción

4 Ventosa

Succiona la tinta durante la Limpieza de cabezal para desobstruir los inyectores. Límpiela si aparece un mensaje indicándole que lo haga.

 [“Limpieza alrededor de la tapa de succión” de la página 59](#)

5 Almohadilla de aclarado

Durante el aclarado, la tinta se descarga en esta almohadilla. La almohadilla de aclarado es un artículo consumible. Sustitúyala si aparece un mensaje indicándole que lo haga.

 [“Sustitución del kit de limpieza de cabezales” de la página 67](#)

6 Estación de tapado

Contiene las tapas que cubren los inyectores del cabezal de impresión para evitar que se sequen mientras no se imprime. La estación de tapado es un artículo consumible. Sustitúyala si aparece un mensaje indicándole que lo haga.

 [“Sustitución del kit de limpieza de cabezales” de la página 67](#)

7 Guía de adaptador del rollo

Guías para adjuntar soportes de impresión. Desplace el papel por estas guías para fijarlo al soporte del adaptador.

 [“Carga del soporte de impresión” de la página 41](#)

8 Palanca de bloqueo de rollo

Una palanca que bloquea el soporte de impresión después de fijarlo al soporte del adaptador.

9 Soporte del adaptador

El adaptador del rollo se coloca en su soporte una vez conectado el papel.

10 Platina

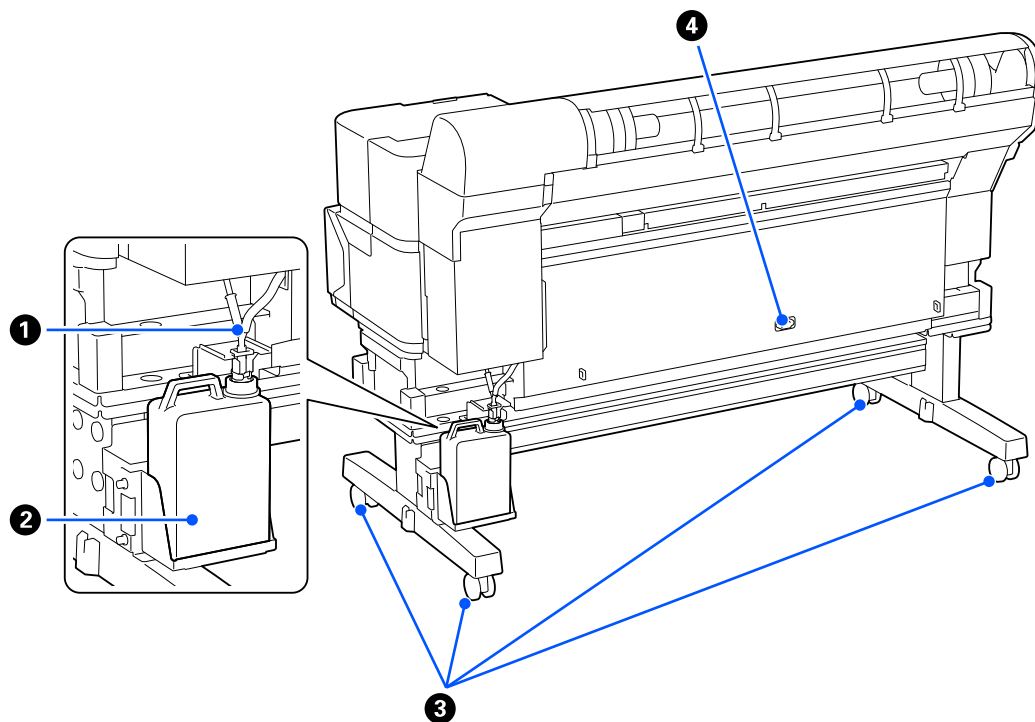
Sujeta y asegura el medio para garantizar que la impresión y la alimentación del medio transcurran sin problemas. Límpiela diariamente.

 [“Limpieza de la platina” de la página 60](#)

11 Rodillos

Estos rodillos aprietan el papel durante la impresión.

Parte de atrás



1 Tubo de tinta desechada

La tinta desechada sale por este tubo. Asegúrese de que el tubo no esté arrugado ni doblado, y de que el tubo se encuentre en el bote de tinta de desecho mientras la impresora está en uso.

2 Bote de tinta de desecho

La tinta sobrante se recoge en este recipiente.

Sustitúyalo por un bote de tinta de desecho nuevo cuando el nivel se aproxime a la línea.

 [“Desecho de la tinta usada” de la página 66](#)

3 Ruedas giratorias

Cada pata tiene dos ruedas. Una vez completada la instalación, las ruedas giratorias deben mantenerse bloqueadas.

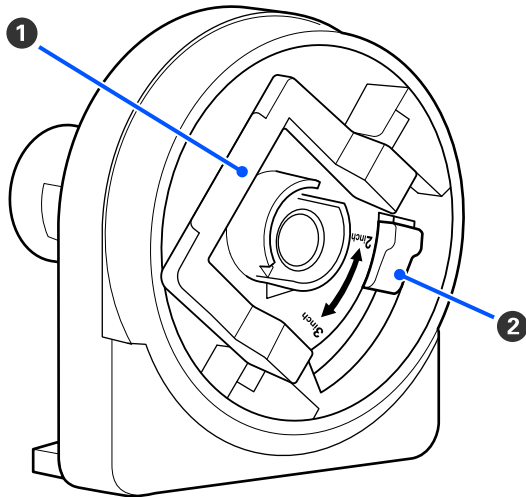
4 Entrada de CA

Conecte aquí el cable de alimentación proporcionado.

Adaptador del rollo

Al cargar el papel en la impresora, utilice los adaptadores del rollo suministrado.

 “Carga del soporte de impresión” de la página 41



1 Palanca de bloqueo del adaptador

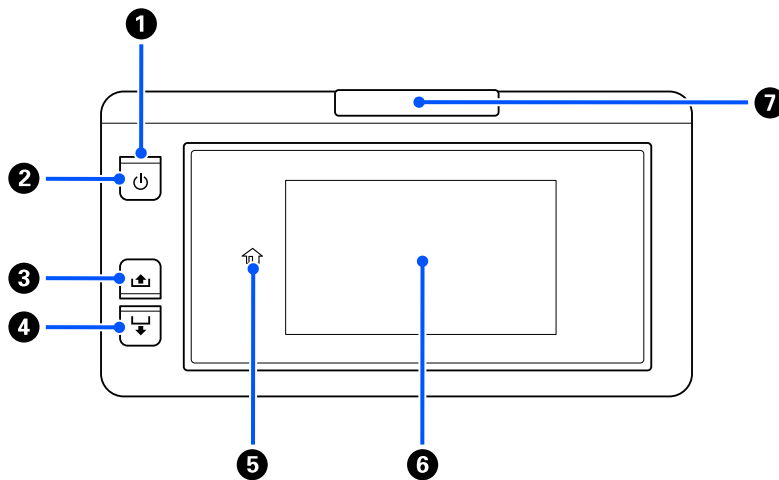
Levántela para desbloquearla, y bájela para bloquearla. Desbloquee la palanca al fijar el adaptador al medio y bloquéela después de fijar el adaptador.

2 Palanca de tamaño

Posición basada en el tamaño de la bobina para el medio.

Introducción

Panel de control



1 Indicador luminoso (luz de encendido)

El estado operacional de la impresora se indica con una luz encendida o intermitente.

Activado : la impresora está encendida.

Intermitente : la impresora está realizando una operación, como la recepción de datos, el apagado o la Limpieza de cabezal.

Desa : la impresora está apagada.

2 Botón (botón de encendido)

Enciende y apaga la impresora.

3 [] (botón de rebobinado)

Puede rebobinar el papel manteniendo pulsado el botón.

4 [] (botón de alimentación)

Puede introducir el papel manteniendo pulsado el botón.

5 (Inicio)

Pulse para volver a la pantalla de inicio después de las operaciones del menú (si  está iluminado).

 (Inicio) no se enciende hasta que puede volverse a usar.

6 Pantalla

Muestra el estado de la impresora, los menús, los mensajes de error y otra información.

 [“Pantalla de inicio” de la página 15](#)

Introducción

7 Luz de alerta

La luz se enciende o parpadea cuando se produce un error.

Encendido/Intermitente : se ha producido un error. El tipo de error se indica por la forma en que la luz se enciende o parpadea.

En la pantalla del panel de control se explica el tipo de error.

Desactivada : no hay ningún error.

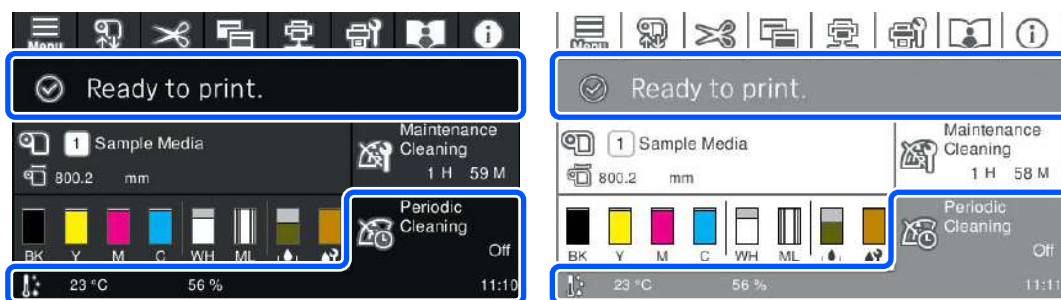
Pantalla de inicio

En esta sección se explica la pantalla de inicio.

El panel de esta impresora es un panel táctil.

Las áreas delimitadas que se muestran en la siguiente ilustración son áreas de solo visualización y no responden al tacto. Al pulsar el área de mosaico gris del área de operación, la pantalla o el valor cambia. En función del estado operacional de la impresora, es posible que no todos los botones de la parte superior de la pantalla funcionen. Si la función no está disponible, el icono se muestra en gris y el botón no responde.

La apariencia predeterminada del panel de control se muestra en la pantalla de la izquierda. En las siguientes explicaciones se utiliza la pantalla con los colores que se muestran a la izquierda.

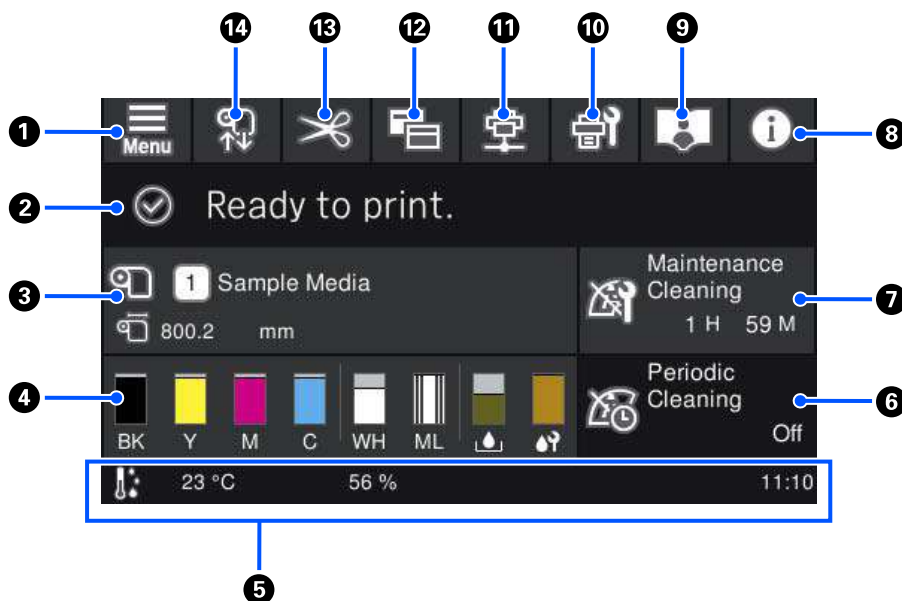


Además, la pantalla de inicio tiene las dos siguientes disposiciones, que se pueden alternar pulsando .

- ☐ Pantalla de inicio (visualización de estado)
Puede comprobar el estado actual de la impresora.
 [“Pantalla de inicio \(visualización de estado\)” de la página 16](#)
- ☐ Pantalla de inicio (ajuste durante la impresión)
Puede cambiar rápidamente los principales valores de ajuste. También puede realizar ajustes durante la impresión.
 [“Pantalla de inicio \(ajuste durante la impresión\)” de la página 20](#)

Introducción

Pantalla de inicio (visualización de estado)

1 (menú)

Se abrirá el menú de ajustes.

 [“Menú del panel de control” de la página 74](#)

2 Área de visualización de estado

Muestra el estado de la impresora y los mensajes de advertencia. En esta área solo se muestran las notificaciones más recientes. Puede comprobar todos los avisos de advertencia pulsando .

Al recibir un trabajo de impresión, el contenido mostrado cambia como se muestra a continuación. A continuación se ofrece una explicación de cada pantalla.



① Muestra una vista previa de la imagen que se está imprimiendo y el nombre del archivo.

② Muestra una barra que indica el progreso de la impresión.

③ Muestra la Longitud impresa para el medio, o la Longitud de impresión restante, la Longitud de impresión por hora, el Área de impresión por hora, el Tiempo hasta el reemplazo del medio o el Modo de paso del medio.

Puede cambiar los elementos que se muestran pulsando  (menú) y seleccionando **Ajustes generales — Config. básica — Personalización de la pantalla — Mostrar información al imprimir.**

Introducción

④ Muestra el tiempo previsto hasta la finalización de la impresión.

⑤ Este es el botón Pausa (Suspend).

③ Datos del papel

Muestra el nombre y el número del soporte de impresión registrado actualmente, así como su anchura. Si **Administración de cantidad restante** está **Activado**, también se muestra la cantidad restante del soporte de impresión cargado. Si pulsa en esta parte, se muestra **Configuración del medio**, donde puede cambiar a un número de soporte de impresión diferente o cambiar los ajustes del número seleccionado actualmente.

④ Estado de los consumibles

El estado de la unidad de suministro de tinta/unidad de suministro de tinta de limpieza, bote de tinta de desecho y del kit de limpieza de cabezales se indica de la siguiente manera. Al pulsar esta zona, podrá revisar una estimación más detallada de la cantidad restante y el número de pieza de cada consumible.



Estado de la unidad de suministro de tinta/unidad de suministro de tinta de limpieza

Muestra el nivel aproximado de tinta/líquido de limpieza restante. La barra baja a medida que la tinta restante se va agotando. Las letras que hay debajo de la barra son las abreviaturas de los colores. La relación entre las abreviaturas y los colores de tinta se indica a continuación.

BK : Black (Negro)

Y : Yellow (Amarillo)

M : Magenta

C : Cyan (Cian)

WH : White (Blanco)

CL : Unidad de suministro de tinta de limpieza

ML : Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)

Los iconos se muestran en función del estado de la unidad de suministro de tinta. El significado de los iconos es el siguiente.



: Queda poca tinta. Es necesario preparar una nueva unidad de suministro de tinta.



: Es necesario agitar la unidad de suministro de tinta.



[“Agitar las unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 62](#)



: La unidad de suministro de tinta de limpieza está instalada.

Introducción



Estado del bote de tinta de desecho

Muestra la cantidad aproximada de espacio disponible en el bote de tinta de desecho. La barra baja a medida que disminuye la cantidad de espacio restante.

Es necesario conseguir un nuevo bote de tinta de desecho cuando aparece el icono .



Estado del Kit de limpieza de cabezales

Muestra el estado de la unidad limpiacabezales. La barra baja a medida que disminuye la vida útil restante de la unidad limpiacabezales.

Debe conseguir un nuevo kit de limpieza de cabezales cuando aparezca el icono .

5 Temperatura ambiental, humedad y hora

Muestra la temperatura, la humedad y la hora actuales. Es posible que no pueda imprimir correctamente si no utiliza la impresora en las condiciones ambientales adecuadas.

6 Limpieza periódica

Cuando se programa una Limpieza periódica, se muestra la hora, el número de páginas o la longitud de impresión restante antes de que se lleve a cabo. Además, al pulsar aquí se muestra la pantalla en la que puede realizarse la Limpieza periódica antes del tiempo programado.

(El ajuste predeterminado es **Desactivado**).

7 Aviso de cuándo realizar la limpieza de mantenimiento

Muestra el tiempo aproximado que queda para la limpieza de mantenimiento.

Al pulsar en esta parte, se muestran en la pantalla los siguientes elementos.

- ☐ Tiempo aproximado que queda hasta realizar la limpieza de mantenimiento
- ☐ Menú para realizar la limpieza preventiva

Cuando se acerca el momento de ejecutar la limpieza de mantenimiento, realizarla antes de la hora programada puede contribuir a impedir la interrupción del trabajo.

8 (Estado de la impresora)

Si se ha generado una notificación de advertencia,  aparecerá a la derecha de esta forma: . Pulse esta área y, a continuación, pulse **Lista de mensajes** para mostrar una lista de notificaciones de advertencia. Si pulsa un elemento de la lista verá la información detallada y el procedimiento a seguir para cada uno de ellos. Los elementos se eliminan de la lista a medida que se van realizando estas acciones.

9 (Manuales en línea)

Se muestra un código QR que le permite acceder directamente a los Manuales en línea.

Dependiendo de su país o región, puede aparecer un código QR que le permitirá acceder directamente a los manuales de vídeo de Epson.

10 (Mantenimiento)

En esta pantalla se muestra el menú Mantenimiento, donde puede realizar operaciones como el mantenimiento del cabezal de impresión y la sustitución de consumibles.

Introducción

11 / (Cambiar estado de conexión)

Los siguientes iconos indican el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

Conexión ac- : 
tivada

Conexión de- : 
sactivada

La conexión se activa o desactiva al pulsar en esta parte.

Por ejemplo, puede terminar el trabajo de forma más eficiente desactivando la conexión para evitar recibir trabajos antes de realizar el mantenimiento, como, por ejemplo, un patrón de test de inyectores o ejecutar Limpieza de cabezal después de limpiar alrededor del cabezal de impresión.

En función del estado operativo de la impresora, es posible que no pueda cambiar. En esta situación, el icono aparece en gris, lo que indica que la función está desactivada.

12 (Cambia de pantalla)

Al pulsar esta zona se cambia entre la pantalla de inicio de visualización de estado y la de ajuste durante la impresión.

13 (Cortar)

Pulse para cortar manualmente el papel con el cortador incorporado.

 [“Ejecución del corte manual” de la página 43](#)

14 (Cargar y sacar papel)

Pulse para cargar o sacar el papel.

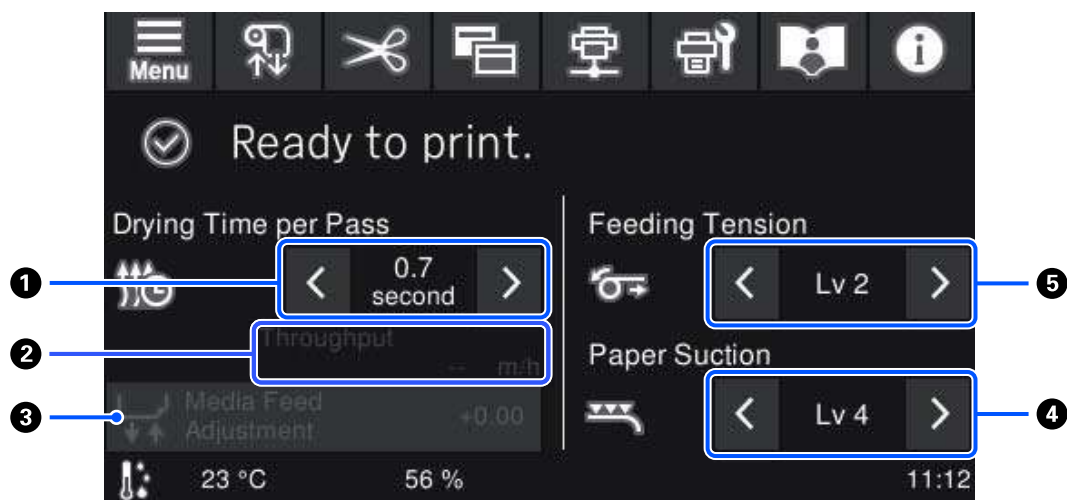
 [“Carga del soporte de impresión” de la página 41](#)

 [“Extracción del papel” de la página 45](#)

Introducción

Pantalla de inicio (ajuste durante la impresión)

En la siguiente sección sólo se describen las partes que difieren de la pantalla de Inicio (visualización de estado). Puede modificar el valor de cada ajuste, incluso mientras se imprime. Los resultados de los ajustes se registran en la Configuración del medio actualmente seleccionado.



1 Ajuste el Tiempo de secado por pasada

Muestra el ajuste de **Tiempo de secado por pasada** para el número de medio registrado seleccionado en ese momento.

Puede cambiar los valores pulsando **>** / **<**.

2 Velocidad de alimentación del medio

Muestra la cantidad de metros que se pueden imprimir en una hora al iniciarse la impresión.

3 Ajuste de la alimentación del medio

Para evitar la aparición de bandas en la impresión, pulse esta zona para realizar correcciones en la alimentación del medio.

Si la cantidad de alimentación es demasiado pequeña, aparecen bandas negras (franja oscura); corrija la cantidad soporte que se introduce en la impresora hacia arriba (+).

Por el contrario, si el papel avanza demasiado, aparecen bandas (franja pálida); corrija la cantidad papel que se introduce en la impresora hacia abajo (-). El valor indica la cantidad de alimentación corregida en forma de porcentaje y como un valor positivo (+) o negativo (-).

Introducción

4 Ajuste Succión Del Papel

Establezca la fuerza de la succión de la platina sobre el soporte de impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la succión.

En la mayoría de casos, utilice los valores establecidos para cada tipo de soporte de impresión sin cambiarlos. Si el papel se ondula en la platina, aumente el valor del ajuste.

Si se detecta grano o borrosidad en los resultados de impresión obtenidos usando papel fino o suave, o si el papel no se introduce normalmente en la impresora, reduzca el valor.

Puede cambiar los valores pulsando  / .

5 Ajuste Tensión de alimentación

Aumente la tensión si aparecen pliegues en el papel durante la impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la tensión.

Puede cambiar los valores pulsando  / .

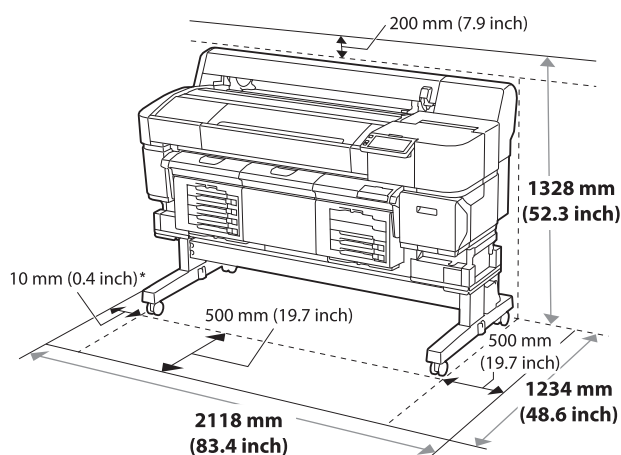
Notas sobre la manipulación

Lugar de instalación

Asegúrese de que el siguiente espacio está libre de cualquier otro objeto, de modo que el medio se pueda extraer sin problemas y no haya obstáculos para la sustitución de consumibles.

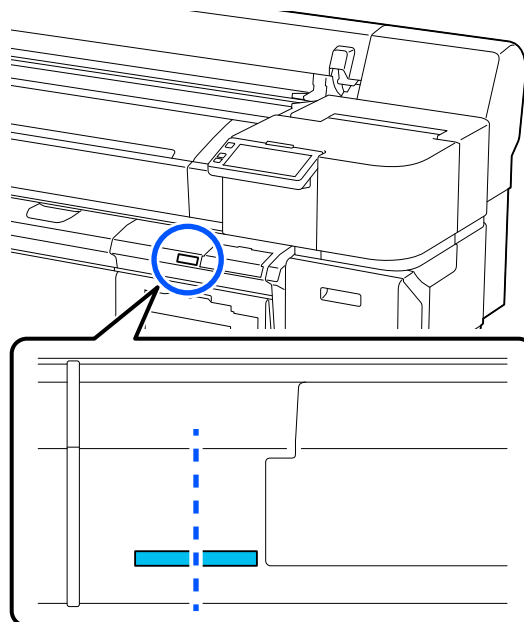
Encontrará las dimensiones externas de la impresora en la “Tabla de especificaciones”.

 “Tabla de especificaciones” de la página 112



* Cuando utilice el agitador, asegúrese de que haya suficiente espacio de trabajo en el lado izquierdo de la impresora para sustituir las unidades de suministro de tinta durante la impresión.

Cuando utilice la impresora con el agitador, ajústelo utilizando el borde del medio como guía. El centro de la marca mostrada en la siguiente ilustración (indicado por la línea punteada) representa el borde derecho del soporte.



Notas sobre el uso de la impresora

Tenga presentes los siguientes puntos cuando utilice esta impresora para impedir averías, fallos de funcionamiento y la disminución de la calidad de la impresión.

- ❑ Utilice siempre la impresora a una temperatura y humedad comprendidas en los intervalos indicados en la “Tabla de especificaciones”.
 “Tabla de especificaciones” de la página 112
 No obstante, tenga presente que la impresión puede no ser la deseada si la temperatura y la humedad están dentro de las toleradas por la impresora pero excediendo los límites del papel. Confirme siempre que las condiciones de funcionamiento sean adecuadas para el papel. Encontrará más información en el manual que acompaña al papel.
 Además, si usa la impresora en un entorno seco, con aire acondicionado o expuesto a la luz solar directa, deberá mantener la humedad adecuada.

Introducción

- ❑ Asegúrese de que el espacio de trabajo esté limpio. Las partículas de polvo o pelusa que entren en la impresora podrían dañarla, obstruir los inyectores del cabezal de impresión o provocar problemas en la alimentación del medio.
- ❑ Evite utilizar la impresora en lugares con fuentes de calor o expuestos a corrientes directas de ventiladores o aparatos de aire acondicionado. Los inyectores del cabezal de impresión podrían secarse y obstruirse.
- ❑ El cabezal de impresión puede no estar correctamente tapado (puede que no se mueva hacia el lado derecho) si se produce un error y la impresora se apaga sin antes borrar el error. El taponamiento es una función que cubre automáticamente el cabezal de impresión con un tapón (tapa) para evitar que el cabezal de impresión se seque. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ No desenchufe nunca el cable de alimentación ni corte la corriente en el disyuntor si está encendida la impresora. De lo contrario, es posible que el cabezal de impresión no se cubra correctamente. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ No doble ni estire el tubo de tinta desechada. Podría derramarse la tinta dentro de la impresora o a su alrededor.
- ❑ Además de consumirse al, también se utiliza tinta durante la Limpieza de cabezal y otras operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar cabezal de impresión su correcto funcionamiento.
Asegúrese de que el bote de tinta de desecho se encuentre en su sitio siempre que la impresora esté encendida.
- ❑ Para lograr una impresión en color estable, mantenga una temperatura ambiente constante de 20 a 25 °C (68 a 77 °F).
- ❑ No retire las unidades de suministro de tinta mientras la impresora esté funcionando. Se podría provocar una avería.
- ❑ Las tareas de mantenimiento como la limpieza o la sustitución de consumibles deben realizarse según la frecuencia de uso o con la periodicidad recomendada. La calidad de la impresión empeora si no se llevan a cabo las operaciones de mantenimiento.
 [“Mantenimiento” de la página 53](#)
- ❑ Para mantener el cabezal de impresión en condiciones óptimas de funcionamiento, el mantenimiento se debe realizar cuando la impresora esté encendida. Si la impresora se enciende y se apaga con frecuencia, se consume más tinta en cada operación de mantenimiento. Para reducir el consumo de tinta, le recomendamos que siempre deje la impresora encendida.
- ❑ Al aplicar el polvo, asegúrese de que no se esparza por la impresora. Si el polvo entra en la impresora, puede causar fallos en el funcionamiento, obstrucción del cabezal de impresión o rayones en el medio.
- ❑ No rebobine los medios que contengan polvo en la impresora. No permita que el polvo entre en la impresora.
- ❑ Cuando utilice la impresora con el agitador, evite el sobrecalentamiento causado por el calentador del interior del agitador. Si la impresora se detiene por cualquier motivo durante la impresión, recomendamos apagar temporalmente el calentador del agitador.

Notas para cuando no utilice la impresora

A la hora de guardar la impresora, tenga en cuenta los siguientes puntos. Si no la almacena de la forma adecuada, no imprimirá correctamente la próxima vez que la use.

Además de los puntos enumerados aquí, hay otros puntos que debe tener en cuenta con respecto a la tinta de color White (Blanco). Revise los siguientes puntos.

 [“Notas sobre la manipulación de tinta de color White \(Blanco\)” de la página 26](#)

Introducción

- ❑ Si la impresora va a estar inactiva (y apagada) durante un periodo de tiempo prolongado, utilice la unidad de suministro de tinta de limpieza (no incluida) para llevar a cabo el mantenimiento previo al almacenamiento prolongado. Es posible que no pueda llevarse a cabo la limpieza del cabezal de impresión obstruido si la impresora se deja en esas condiciones. Consulte lo siguiente para obtener más información.

 “Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso” de la página 72

- ❑ Si pasa mucho tiempo sin imprimir y no realiza el mantenimiento previo al almacenamiento prolongado, encienda la impresora al menos una vez cada siete días.

Si pasa mucho tiempo sin imprimir, es posible que se obstruyan los inyectores del cabezal de impresión. La limpieza de mantenimiento se realiza automáticamente después de encender la impresora. La limpieza de mantenimiento impide que los cabezales se obstruyan y mantiene la calidad de la impresión. No apague la impresora hasta que termine la limpieza de mantenimiento.

- ❑ Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, asegúrese de comprobar que los inyectores no estén obstruidos antes de la impresión. Si se detecta que los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos, lleve a cabo una limpieza de cabezales.

 “Comprobación de inyectores obstruidos” de la página 70

- ❑ Incluso si la impresora está apagada, la tinta que se ha acumulado en los tubos de tinta desechada podría salirse. Asegúrese de que el bote de tinta desechada esté colocado aunque la impresora no esté encendida.

- ❑ Almacene la impresora después de confirmar que el cabezal de impresión haya sido tapado (el cabezal de impresión está ubicado en el lado derecho). Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, puede empeorar la calidad de la impresión y hacerse imposible eliminar la obstrucción de los inyectores. Si el cabezal de impresión está destapado, encienda la impresora, compruebe que se haya tapado y, a continuación, vuelva a apagarla.

- ❑ Para evitar la acumulación de polvo y otras partículas extrañas en la impresora, cierre todas las cubiertas antes de almacenarla.
Si no se va a utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo, protéjala con un paño antiestático u otro tipo de funda.
Los inyectores del cabezal de impresión son muy pequeños y es fácil que se obstruyan si entra polvo en el cabezal, lo que impediría una correcta impresión.

- ❑ Los rodillos pueden arrugar el papel si lo deja en el interior de la impresora. El papel también podría ondularse, provocando atascos o haciendo que el papel toque el cabezal de impresión. Saque el papel antes de almacenar la impresora.

Notas sobre el uso del panel de control



Advertencia:

Si la pantalla LCD del panel de control está dañada, manipule el fluido interno con extremo cuidado.

En el improbable caso de que se produzcan las siguientes situaciones, tome medidas de emergencia.

- ❑ *Si el fluido se adhiere a su piel, retírelo, enjuáguelo con agua y lávese bien con jabón.*
- ❑ *Si el fluido entra en contacto con sus ojos, enjuáguelos con agua limpia durante al menos 15 minutos y, a continuación, consulte a un médico lo antes posible.*
- ❑ *Si le entra el líquido en la boca, consulte a un médico tan pronto como sea posible.*

- ❑ Toque el panel con el dedo.
- ❑ Puede que no reaccione al tocarlo con los dedos mojados, con guantes o con algo que no sean los dedos, o cuando haya una lámina protectora o una pegatina en el panel.
- ❑ No toque el panel con objetos puntiagudos como bolígrafos o lápices mecánicos. Si lo hace, podría dañar el panel.

Introducción

- ❑ Si el panel se ensucia, límpielo con un paño suave. Si está muy sucio, empape un paño suave en una solución diluida de detergente neutro, escúrralo bien, limpie el panel y frote con un paño suave y seco. No utilice productos químicos volátiles como diluyentes, benceno o alcohol. Si lo hace puede dañar la superficie del panel.
- ❑ No lo utilice en un entorno con cambios bruscos de temperatura o de humedad. Puede formarse condensación dentro del panel, lo que afectaría negativamente al rendimiento.
- ❑ No presione demasiado el panel ni lo someta a impactos fuertes. Si lo hace, el panel podría quebrarse. Si se quiebra, no toque los fragmentos ni intente retirar el panel. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.
- ❑ Es posible que algunos píxeles de la pantalla no se iluminen o que se queden constantemente iluminados. Además, debido a las características de las pantallas LCD, el brillo puede ser desigual, pero eso no significa que funcione mal.

Notas sobre la manipulación de unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza

Tenga en cuenta los siguientes puntos al manipular las unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza para mantener la buena calidad de impresión.

Además de los puntos enumerados aquí, hay otros puntos que debe tener en cuenta con respecto a la tinta de color White (Blanco). Revise los siguientes puntos.

 “Notas sobre la manipulación de tinta de color White (Blanco)” de la página 26

- ❑ Al instalar unidades de suministro de tinta por primera vez, se consume una gran cantidad de tinta para llenar todas las piezas de los inyectores del cabezal de impresión y conseguir que la impresora esté lista para la impresión. Asegúrese de tener listas las unidades de suministro de tinta de repuesto.
- ❑ Almacene las unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza a temperatura ambiente en un lugar no expuesto a la luz solar directa.
- ❑ Para garantizar la calidad de la impresión, recomendamos utilizar toda la tinta de las unidades de suministro de tinta antes de las siguientes fechas:
 - ❑ La fecha de caducidad que aparece en el embalaje
 - ❑ Pasado un año de haberlas instalado en las bandejas de la unidad de tinta
- ❑ Antes de utilizar las unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza que hayan estado almacenadas a bajas temperaturas durante un largo periodo de tiempo, se debe esperar cuatro horas hasta que alcancen la temperatura ambiente.
- ❑ No toque los microchips de las unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- ❑ No se podrá imprimir si no se han instalado unidades de suministro de tinta en todas las bandejas de la unidad de tinta de la impresora.
- ❑ No deje la impresora sin unidades de suministro de tinta instaladas. La tinta que se deje en la impresora puede secarse, por lo que la calidad de impresión no sería la normal. Deje las unidades de suministro de tinta insertadas en todas las bandejas de la unidad de tinta aunque no esté utilizando la impresora.
- ❑ Aunque extraiga las unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza de la impresora, se pueden volver a instalar y utilizar porque sus microchips contienen la información necesaria, como las cantidades que quedan en ellas.

Introducción

- ❑ Antes de almacenar las unidades de suministro de tinta que retire, utilice un bastoncillo de limpieza ancho del kit de mantenimiento proporcionado para retirar la tinta pegada en los puertos de suministro de tinta. Si queda tinta seca en el puerto de suministro, esta podría salirse al volver a introducir y utilizar la unidad de suministro de tinta.
Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de los métodos de limpieza.
 [“Realización del mantenimiento previo al almacenamiento” de la página 72](#)
Al almacenar la unidad de suministro de tinta, asegúrese de que no haya polvo en el puerto de suministro. Dicho orificio tiene una válvula, así que no es necesario taparlo.
- ❑ Las unidades de suministro de tinta retiradas pueden tener tinta alrededor de los puertos de suministro de tinta, así que tenga cuidado para que no quede tinta en el área circundante.
- ❑ Para mantener la calidad del cabezal de impresión, la impresora detiene la impresión antes de que la tinta se agote por completo, dejando algo de tinta en las unidades de suministro de tinta usadas.
- ❑ Aunque las unidades de suministro de tinta/ unidades de suministro de tinta de limpieza contengan materiales reciclados, esto no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ No debe desmontar ni modificar las unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza. De lo contrario, podría afectar negativamente a la impresión.
- ❑ No deje caer ni golpee las unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza contra objetos duros, de lo contrario, la tinta podría fugarse.
- ❑ Las unidades de suministro de tinta (excepto la de color White (Blanco)) cargadas en la impresora, se deben extraer y agitar bien una vez cada tres semanas.
La tinta de color White (Blanco) se debe extraer y agitar bien todos los días antes de comenzar a imprimir.
No es necesario agitar la unidad de suministro de tinta de limpieza y el maintenance liquid (Líquido de mantenimiento).
Método de agitación
 [“Agitar las unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 62](#)

Notas sobre la manipulación de tinta de color White (Blanco)

Una característica de la tinta de color White (Blanco) es que se sedimenta fácilmente (las partículas de tinta descienden hasta la parte inferior del líquido). Si la tinta se utiliza mientras está en este estado, la calidad de la impresión podría empeorar o la impresora podría averiarse. Tenga en cuenta los puntos siguientes para utilizar la impresora en las mejores condiciones.

- ❑ Las unidades de suministro de tinta cargadas se deben extraer y agitar bien antes de comenzar a imprimir y una vez cada 24 horas (si aparece un mensaje al respecto).
 [“Agitar las unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 62](#)
- ❑ La calidad de impresión puede empeorar si los componentes de la tinta se sedimentan en los tubos de tinta. Consulte la siguiente sección si no hay suficiente tinta blanca o si los resultados de impresión en blanco resultan irregulares.
 [“La blancura no es suficiente o no es homogénea” de la página 101](#)
- ❑ Al almacenar las unidades de suministro de tinta, colóquelas en posición vertical sobre una superficie plana. Si se almacenan las unidades de suministro de tinta en posición horizontal, no podrá arreglar la sedimentación aunque las agite.
- ❑ Si no va a utilizar la impresora en más de dos semanas, utilice la unidad de suministro de tinta de limpieza (no incluida) para realizar el mantenimiento previo al almacenamiento. Es posible que no pueda llevarse a cabo la limpieza del cabezal de impresión obstruido si la impresora se deja en esas condiciones sin realizar el mantenimiento.
 [“Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso” de la página 72](#)

Manipulación del papel

Tenga en cuenta lo siguiente al manipular o almacenar el papel. Los papeles que no estén en buen estado no producirán impresiones de buena calidad.

Lea siempre el manual que acompaña a cada tipo de papel.

Notas sobre la manipulación

- ☐ No doble el papel ni dañe su superficie imprimible.
- ☐ No toque la superficie imprimible. La humedad y la grasa de las manos puede reducir la calidad de la impresión.
- ☐ Cuando manipule el papel, sujételo por los bordes. Es recomendable ponerse guantes de algodón.
- ☐ Mantenga seco el papel.
- ☐ No tire el embalaje del papel, ya que puede servir para almacenarlo.
- ☐ Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Cuando el papel no esté en uso, sáquelo de la impresora, rebobínelo y guárdelo en su embalaje original. Si deja papeles dentro de la impresora durante mucho tiempo podrían deteriorarse.

Manipulación del papel después de la impresión

Después de imprimir, tenga en cuenta los siguientes puntos para mantener resultados de impresión duraderos y de alta calidad.

- ☐ No toque la superficie impresa. Si toca la superficie impresa, la tinta puede transferirse a cualquier cosa con la que entre en contacto.
- ☐ Después de imprimir, lleve a cabo el proceso posterior sin apilar ni doblar los medios.
- ☐ Después de imprimir, lleve a cabo el proceso posterior antes de que se seque la tinta.

Introducción

Introducción al software suministrado (para Norteamérica y América Latina)

Para ver y descargar las opciones de software, visite la página web de atención al cliente de su región y busque su producto:

- ❑ <https://epson.com/support> (EE. UU.)
- ❑ <https://epson.ca/support> (Canadá)
- ❑ <https://latin.epson.com/support> (América Latina)

Nota:

No se incluyen controladores de impresora. Es imprescindible un software RIP para imprimir. “Epson Edge Print PRO”, El software RIP de Epson para Windows se proporciona con la impresora.

El sitio web de Epson dispone de complementos de software compatibles para la impresora.

Software proporcionado en el disco suministrado con la impresora

Epson Edge Print PRO (solo Windows) es un software RIP que puede utilizarse cómodamente con operaciones fáciles de entender.

Visite la URL impresa en la hoja del paquete Epson Edge Print PRO para instalar el software.

Consulte lo siguiente para obtener más información sobre Epson Edge Print PRO.

🔗 [“Uso de Epson Edge Print PRO \(solo Windows\)” de la página 33](#)

Otro software suministrado

Además del software estándar, también se proporciona el siguiente software.

Introducción

Nombre del software	Resumen
Epson Edge Dashboard	Una vez instalado, funciona como software residente. Hay disponibles las siguientes características. ❑ Puede recibir notificaciones de la actualización del firmware de la impresora y actualizarlo. ❑ Le notifica el estado de las impresoras registradas cuando utiliza un RIP de software comercial. ❑ Con Epson Edge Dashboard instalado a través de la red o de una conexión USB, podrá monitorear el estado de la impresora conectada al ordenador. ❑ Puede descargar los archivos de configuración de impresión (archivos EMX) proporcionados por Epson a través de la red. Cuando utilice un RIP de software comercial, importe el archivo EMX descargado al RIP de software comercial para poder usarlo. ❑ Con Epson Edge Dashboard instalado a través de la red o de una conexión USB, podrá monitorear el estado de la impresora conectada a un ordenador. Notas: Los archivos EMX proporcionados difieren en función del país y de la región en la que se encuentre.  "Uso de Epson Edge Dashboard" de la página 33
Web Config	Este software está preinstalado en la impresora. Puede iniciarlo desde un navegador web a través de una red. Este software es para administradores de red. Los ajustes de seguridad de la red se pueden configurar desde Web Config. También le notifica por correo electrónico si se producen, por ejemplo, errores en la impresora.  "Uso de Web Config" de la página 36

Introducción

Introducción al software suministrado (para otras regiones que no sean Norteamérica ni América Latina)

La forma en que se proporciona el software varía en función de la región.

Seguidamente se muestra el software incluido. Como se muestra a continuación, la forma en que se proporciona el software varía en función del software.

A menos que se especifique lo contrario, todo el software es compatible con Windows y Mac.

Nota:

No se incluyen controladores de impresora. Es imprescindible un software RIP para imprimir. “Epson Edge Print PRO”, El software RIP de Epson para Windows se proporciona con la impresora.

Software proporcionado en el disco suministrado con la impresora (solo Windows)

Epson Edge Print PRO

Epson Edge Print PRO es un software RIP fácil de usar y con operaciones sencillas.

Instale Epson Edge Print PRO en el ordenador en el que esté instalado el software estándar. Para instalar, acceda a la URL que aparece en la hoja incluida en el paquete de Epson Edge Print PRO.

Cuando instale Epson Edge Print PRO, las siguientes dos aplicaciones también se instalarán al mismo tiempo.

- ☐ Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson): Necesarios para conectar Epson Edge Print PRO a esta impresora.
- ☐ Epson Edge Dashboard: Complementa la funcionalidad de Epson Edge Print PRO mediante la importación de archivos de configuración de impresión (archivos EMX) para cada tipo de medio proporcionado por Epson.

Consulte lo siguiente para obtener más información sobre Epson Edge Print PRO.

🔗 [“Uso de Epson Edge Print PRO \(solo Windows\)” de la página 33](#)

Software proporcionado por epson.sn (solo Windows)

El software estándar está disponible en epson.sn (página web). Instalar desde <https://epson.sn>

La siguiente tabla muestra el software incluido.

Para obtener más información sobre las aplicaciones de software, consulte la ayuda en línea de cada una de ellas.

Descargue e instale el software desde Internet. Conecte su ordenador a Internet e instale el software.

Introducción

Nombre del software	Resumen
EPSON Software Updater	❑ El software comprueba en Internet si hay software nuevo o actualizaciones y realiza la instalación. También puede actualizar los manuales de la impresora. ❑ Le avisa cuando hay disponible una actualización de firmware de la impresora. Puede utilizar el asistente para descargar y actualizar el firmware más reciente.
Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson)	Se requieren Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson) cuando se usa Epson Edge Dashboard o Epson Edge Print PRO, o cuando se usa un RIP comercial para conectar el ordenador y la impresora. Asegúrese de tenerlos instalados.
EpsonNet Config SE	Con este software, puede configurar desde el ordenador diversos ajustes de red para la impresora. Esto resulta muy cómodo, pues permite escribir direcciones y nombres con el teclado.
Epson Edge Dashboard	Una vez instalado, funciona como software residente. Permite realizar las siguientes operaciones de control con impresoras Epson. ❑ Puede recibir notificaciones de la actualización del firmware de la impresora y actualizarlo. ❑ Puede recibir información de actualización para el software y los manuales instalados desde epson.sn (cuando la información de actualización esté disponible, inicie EPSON Software Updater para proceder con la actualización). ❑ Puede recibir notificaciones sobre el estado de las impresoras registradas cuando utilice un software RIP comercial. ❑ Con Epson Edge Dashboard instalado a través de la red o de una conexión USB, podrá monitorear el estado de la impresora conectada al ordenador.  "Uso de Epson Edge Dashboard" de la página 33

Otro software suministrado

Además del software estándar, también se proporciona el siguiente software.

Nombre del software	Resumen
Epson Edge Dashboard	Una vez instalado, funciona como software residente. Hay disponibles las siguientes características. ❑ Puede recibir notificaciones de la actualización del firmware de la impresora y actualizarlo. ❑ Le notifica el estado de las impresoras registradas cuando utiliza un RIP de software comercial. ❑ Con Epson Edge Dashboard instalado a través de la red o de una conexión USB, podrá monitorear el estado de la impresora conectada al ordenador.  "Uso de Epson Edge Dashboard" de la página 33 Descargue este software de la página web de Epson. Para Windows, también puede descargarlo desde epson.sn. https://www.epson.com

Introducción

Nombre del software	Resumen
Web Config	Este software está preinstalado en la impresora. Puede iniciarlo desde un navegador web a través de una red. Este software es para administradores de red. Los ajustes de seguridad de la red se pueden configurar desde Web Config. También le notifica por correo electrónico si se producen, por ejemplo, errores en la impresora.  "Uso de Web Config" de la página 36

Nota:

Además de lo mencionado anteriormente, la página web de Epson presenta otro software útil compatible con esta impresora. Revise los siguientes puntos.

<https://www.epson.com>

Uso de Epson Edge Print PRO (solo Windows)

Procedimiento de inicio

La aplicación se puede iniciar usando cualquiera de los siguientes métodos.

- ☐ Haga doble clic en el acceso directo creado en el escritorio.
- ☐ Haga clic en el botón de Windows Start (Inicio) — **All Programs (Todos los programas)** — **Epson Software** — **Epson Edge Print**.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Epson Edge Print PRO.

Adquisición y registro de archivos EMX

Para imprimir correctamente en el medio que está utilizando, deberá registrar la información de impresión del medio y los valores de configuración del medio en la impresora y en Epson Edge Print PRO.

Puede utilizar archivos de configuración de impresión (archivos EMX) de Epson, que proporcionan una calidad de impresión óptima para los soportes disponibles comercialmente (los archivos proporcionados difieren en función del país y de la región en los que se encuentre). Consulte lo siguiente para más detalles sobre los archivos EMX.

 [“Registro de los ajustes del medio en la impresora” de la página 39](#)

Epson Edge Print PRO le permite realizar fácilmente las siguientes operaciones con ayuda de un asistente.

- ☐ Descargar archivos EMX
- ☐ Registrar automáticamente la información de la impresión en Epson Edge Print PRO
- ☐ Registrar la configuración del papel para el número de papel registrado en la impresora

Para más detalles sobre cómo adquirir y registrar archivos EMX, consulte la ayuda de Epson Edge Print PRO.

Procedimiento de cierre

En la parte superior izquierda de la pantalla, seleccione **Hecho** en **File (Archivo)**.

Uso de Epson Edge Dashboard

Procedimiento de inicio

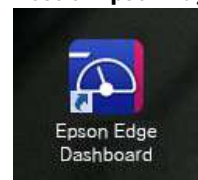
Epson Edge Dashboard es una aplicación Web.

1

Siga uno de estos dos métodos para arrancar la aplicación.

Windows

- ☐ Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la taskbar (barra de tareas) del desktop (escritorio) y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



- ☐ Haga clic en **Start (Inicio)** — **All Apps (Todas las aplicaciones)** (o **Programs (Programas)**) — **Epson Software** — **Epson Edge Dashboard**.

Mac

- ☐ Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la barra de menús del escritorio y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



- ☐ Haga doble clic en el icono **Applications (Aplicaciones)** — **Epson Software** — **Epson Edge Dashboard** — **Epson Edge Dashboard**.

Introducción

2 Epson Edge Dashboard se iniciará.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Epson Edge Dashboard.

Registrar la impresora

Epson Edge Dashboard puede monitorizar, administrar y copiar Configuración del medio en impresoras registradas.

En Windows, las impresoras se registran automáticamente, lo que le permite supervisarlas y administrarlas inmediatamente después de iniciar Epson Edge Dashboard. Si su impresora no se registra automáticamente, compruebe si está utilizándola bajo las siguientes condiciones.

- ☐ Se ha instalado en un ordenador el controlador de comunicaciones proporcionado con la impresora
- ☐ La ordenador y la impresora están conectados
- ☐ La impresora está en espera

En Mac las impresoras no se registran automáticamente. Registre manualmente la impresora desde la pantalla Register Printer (Registrar impresora). Esta pantalla se muestra al iniciar Epson Edge Dashboard por primera vez. Para obtener más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

Descargar el archivo EMX

Para imprimir correctamente en el medio que está utilizando, deberá registrar la información de impresión del medio y los valores de configuración del medio en la impresora y en el software comercial RIP.

Puede utilizar el archivo de configuración de impresión (archivo EMX) proporcionado por Epson, que ofrece una configuración de calidad de impresión óptima para los soportes disponibles en tiendas que se están utilizando. (Los archivos proporcionados difieren en función del país y de la región en la que se encuentre).

Consulte lo siguiente para más detalles sobre los archivos EMX.

 [“Registro de los ajustes del medio en la impresora” de la página 39](#)

Después de descargar un archivo EMX, debe realizar los siguientes pasos.

- ☐ Copie la configuración del soporte de impresión en la impresora.
Para obtener más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.
- ☐ Importe la información de impresión (configuración de impresión) a un software RIP comercial.
Consulte el manual de su software RIP para obtener más información.

Procedimiento de cierre

Cierre el explorador web. No obstante, dado que Epson Edge Dashboard es un software residente siempre está en ejecución.

Uso de EPSON Software Updater (Windows)

Nota:

EPSON Software Updater no está disponible en todas las regiones.

Usuarios de América del Norte y América Latina:

Para comprobar si hay actualizaciones de software, visite
<https://epson.com/support> (EE. UU.),
<https://epson.ca/support> (Canadá),
 o <http://latin.epson.com/support> (América Latina) y busque su producto.

Introducción

Comprobación de las actualizaciones del software

- 1 Compruebe que se dan las siguientes condiciones.
 - ☐ El ordenador está conectado a Internet.
 - ☐ Hay comunicación entre la impresora y el ordenador.

- 2 Inicie EPSON Software Updater.
Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre del software en el cuadro de búsqueda y seleccione el icono que se muestra.

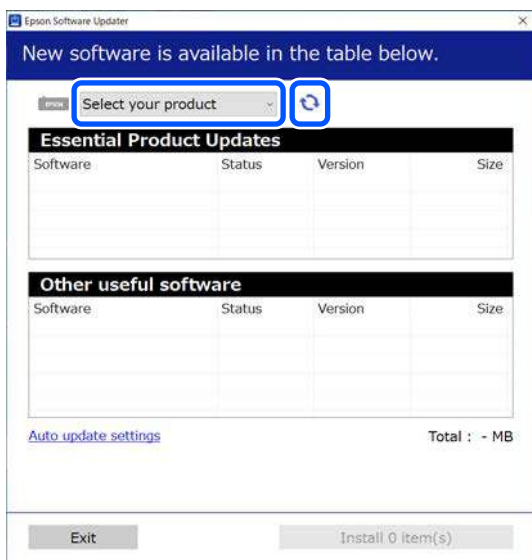
Otras versiones de Windows

Haga clic en Start (Inicio) — **All Programs (Todos los programas)** (o **Programs (Programas)**) — **Epson Software — EPSON Software Updater**.

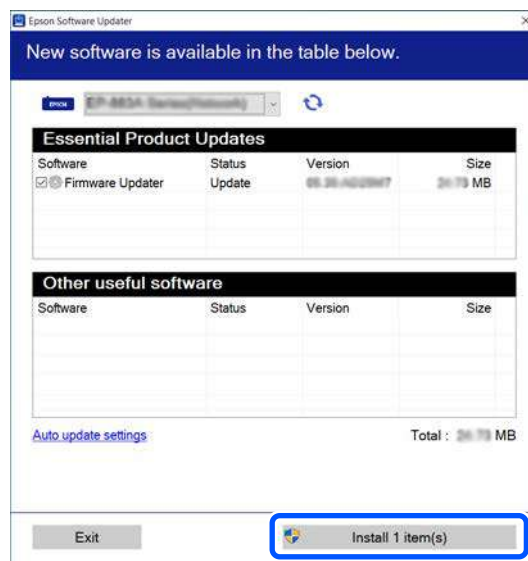
Nota:

También puede iniciarlo haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de herramientas del escritorio y seleccionando **Software Update (Actualización de software)**.

- 3 Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en  para buscar el software más reciente.



- 4 Seleccione el software que desee actualizar y haga clic en el botón Install (Instalar) para iniciar la instalación.



Cuando se muestre Firmware Updater, habrá disponible firmware más reciente. Seleccione **Firmware Updater** y haga clic en el botón **Install** para iniciar automáticamente Firmware Updater y actualizar el firmware de la impresora.

Siga las instrucciones en la pantalla.

! Importante:

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

Recibir notificaciones de actualizaciones

- 1 Inicie EPSON Software Updater.
- 2 Haga clic en **Auto update settings**.
- 3 Seleccione un intervalo para buscar actualizaciones en el cuadro **Frecuencia de comprobación** y, seguidamente, haga clic en **Aceptar**.

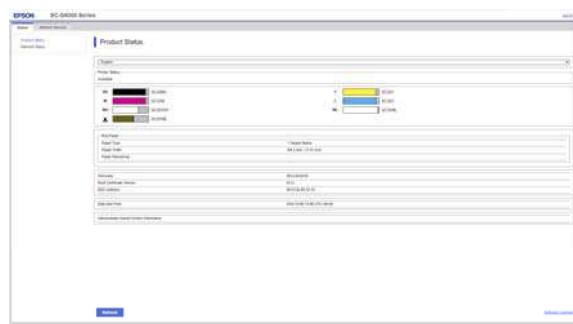
Introducción

Uso de Web Config

Proporciona una descripción general acerca de cómo se iniciar el software y de las funciones que proporciona.

Resumen de funciones

En esta sección se describen las funciones principales de Web Config.



Para los usuarios estándar

Cualquiera puede ver la siguiente información tan solo introduciendo la dirección IP de la impresora.

- ☐ El estado de la impresora, como la cantidad restante de tinta
- ☐ El contenido de la configuración de red (los ajustes no se pueden modificar)
- ☐ La versión del firmware de la impresora

Para los administradores

Si inicia sesión como administrador, puede configurar los ajustes de red de la impresora y los ajustes de seguridad avanzados, como las comunicaciones SSL/TLS, el filtrado de IPsec/IP e IEEE 802.1X, que no puede configurarse solo con esta impresora.

Procedimiento de inicio

Inicie el navegador en un equipo conectado a la misma red que la impresora.

1

Pulse  y, a continuación, pulse **Ajustes generales** — **Configuración de red** — **Avanzado** — **TCP/IP** para comprobar la dirección IP de la impresora.

Nota:

La dirección IP puede también comprobarse al imprimir un informe de verificación de conexión de la red. Un informe puede imprimirse al tocar lo siguiente en orden desde la pantalla de inicio.

 — **Ajustes generales** — **Configuración de red** — **Estado de la red** — **hoja de estado**

2

Inicie un navegador web en el equipo que está conectado a la impresora a través de la red.

3

Introduzca la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y pulse **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: `http://dirección IP de la impresora/`

IPv6: `http://[dirección IP de la impresora]/`

Ejemplo:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Para iniciar sesión como administrador, vaya al paso siguiente.

4

Haga clic en **Iniciar sesión** en la parte superior derecha de la pantalla, introduzca su Nombre de usuario y Contraseña actual, y haga clic en **OK**.

Cuando se conecte por primera vez, deje en blanco **User Name**, introduzca la contraseña inicial en **Administrator Password** y pulse **Aceptar**.

 [“Comprobar la contraseña inicial” de la página 38](#)

Procedimiento de cierre

Cierre el explorador web.

Desinstalación del software



Importante:

- ☐ Inicie sesión en una cuenta de “Computer administrator (Administrador del equipo)” (una cuenta con administrative privileges (privilegios administrativos)).
- ☐ Escriba la contraseña del administrador cuando se le indique y realice el resto de la operación.
- ☐ Cierre las demás aplicaciones que estén ejecutándose.
- ☐ Si se trata de una reinstalación de los controladores de comunicaciones de Epson tras haberlos quitado, reinicie el ordenador.

Windows

Esa sección explica cómo desinstalar los controladores de comunicaciones de Epson, a modo de ejemplo. Recomendamos que apague la impresora y desconecte el cable de la impresora enchufado al ordenador antes de empezar a trabajar.

Windows 11

- 1** Haga clic en el botón de Inicio — **Settings (Configuración)**.
Aparece la pantalla **Settings (Configuración)**.
- 2** Haga clic en **Apps (Aplicaciones)** del menú de la izquierda de la pantalla.
- 3** Haga clic en **Apps & features (Aplicaciones y características)** (o en **Installed apps (Aplicaciones instaladas)**).
- 4** Haga clic en el botón del menú **SC-G6000 Series Comm Driver** de la lista y, luego, seleccione **Uninstall (Desinstalar)** desde el menú.

Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

Otras versiones de Windows

- 1** Abra el Panel de control y, luego, haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.
- 2** Seleccione **SC-G6000 Series Comm Driver** de la lista y, a continuación, haga clic en **Uninstall (Desinstalar)**.

Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

Mac

A continuación se describe cómo quitar Epson Edge Dashboard.

- 1** Cierre **Epson Edge Dashboard**.
- 2** Haga doble clic en **Applications (Aplicaciones)** — **Epson Software** — **Epson Edge Dashboard** — **Epson Edge Dashboard Uninstaller**.

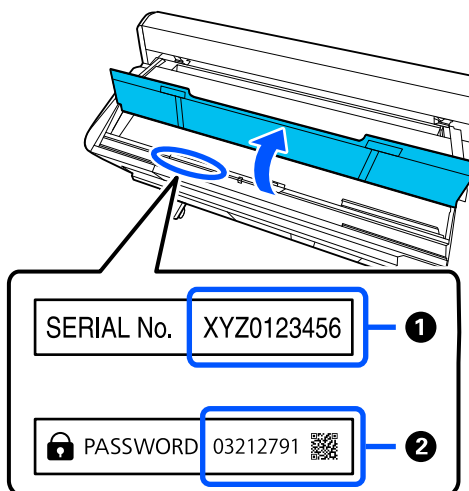
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Observaciones sobre la contraseña de administrador

La contraseña inicial de cada impresora es distinta cuando la impresora sale de fábrica. Le aconsejamos que no siga usando la contraseña inicial cuando empiece a utilizar la impresora; cámbiela por una contraseña de su elección.

Comprobar la contraseña inicial

La contraseña inicial del administrador se encuentra en la etiqueta del lado izquierdo, debajo de la cubierta de la impresora.



- ❑ Si solo hay una etiqueta: el valor del N.º DE SERIE (SERIAL No.) de la etiqueta en ❶ es la contraseña inicial. (En el ejemplo de la ilustración, la contraseña inicial es “XYZ0123456”).
- ❑ Si hay dos etiquetas: el valor de la CONTRASEÑA (PASSWORD) de la etiqueta en ❷ es la contraseña inicial. (En el ejemplo de la ilustración, la contraseña inicial es “03212791”).

Cómo cambiar la contraseña

- 1 En Web Config, seleccione la pestaña **Product Security — Change Administrator Password**.
- 2 Introduzca la contraseña actual en **Current password**.
- 3 Introduzca la nueva contraseña en **New Password** y **Confirm New Password**. Introduzca el nombre de usuario, si fuera necesario.
- 4 Seleccione **Aceptar**.



Importante:

En caso de olvidar la contraseña, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

Operaciones básicas

Flujo de trabajo para una impresión correcta

Siga las siguientes instrucciones para imprimir correctamente en sus soportes de impresión.

1. Registre la configuración del medio en la impresora

Para imprimir en las condiciones óptimas para el medio que está utilizando, debe registrar la información de impresión del medio y los valores de configuración en la impresora y en el RIP. Puede registrar con facilidad configuraciones del medio en la impresora utilizando uno de los siguientes métodos.

 "Registro de los ajustes del medio en la impresora" de la página 39



2. Cargue el soporte de impresión

 "Carga del soporte de impresión" de la página 41



3. Seleccione la configuración para el medio cargado

 "Seleccione la configuración para el medio cargado" de la página 41



4. Optimice la configuración del medio (al utilizar un medio nuevo)

 "Optimización de los Configuración del medio (Ali-neación de cabezal y Ajuste de la alimentación del medio)" de la página 46



5. Imprimir

 "Imprimiendo" de la página 43



6. Postprocesamiento

Realice el postprocesamiento del medio impreso en el siguiente orden para completar el producto impreso.

① Aplique el polvo y caliente.

Puede utilizar los siguientes métodos.

- ☐ Alimente el medio a través del agitador.
- ☐ Coloque el medio en una bandeja u otro contenedor adecuado, aplique el polvo y caliéntelo en un horno.

② Utilice una prensa térmica para transferir la imagen del medio a la superficie de destino y, a continuación, retire el medio.

③ Coloque papel de silicona sobre la superficie de destino y utilice una prensa térmica para fijar la tinta.

Registro de los ajustes del medio en la impresora

Puede registrar los ajustes del soporte de impresión de una de las siguientes maneras.

Usar los ajustes de soporte de impresión de uso general previamente registrados en la impresora

Esta impresora viene con dos tipos de medios prerregistrados. Cuando selecciona un tipo de medio, la impresora imprime utilizando la configuración apropiada para medios de uso general.

Después de cargar el soporte de impresión, seleccione el tipo adecuado para el soporte de impresión cargado en **Configuración del medio**.

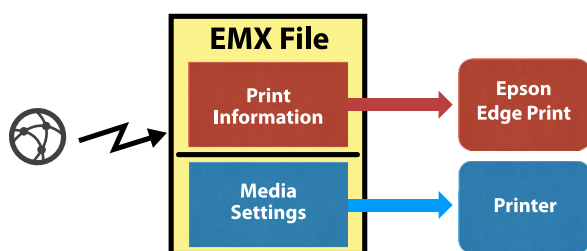
 "Seleccione la configuración para el medio cargado" de la página 41

Operaciones básicas

Descargar un archivo EMX y registrar los ajustes

Un archivo EMX proporcionado por Epson es un archivo de configuración de impresión que incluye la siguiente información, necesaria para imprimir correctamente en los soportes de impresión disponibles en el mercado (los archivos proporcionados difieren en función del país y la región en los que se encuentre).

- ❑ Información de la impresión: configuración de los perfiles ICC que se utilizan en el RIP, el nivel de resolución, etc.
- ❑ Configuración del medio: La configuración adecuada para el medio que está utilizando y que está registrado en la Administración de medios de la impresora para la succión de papel, la tensión de alimentación, entre otros.



Si utiliza el software RIP Epson Edge Print PRO suministrado con la impresora, descargue el archivo EMX de Epson Edge Print PRO.

[“Uso de Epson Edge Print PRO \(solo Windows\)” de la página 33](#)

Si utiliza un RIP de software comercial, descargue el archivo EMX mediante Epson Edge Dashboard.

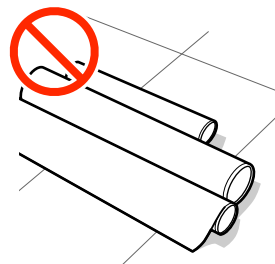
[“Uso de Epson Edge Dashboard” de la página 33](#)

Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión

Si no se tienen en cuenta los siguientes puntos al manipular el papel, es posible que pequeñas cantidades de polvo y pelusas se adhieran al papel, ocasionando gotas de tinta en los resultados de impresión o que se atasquen los inyectores.

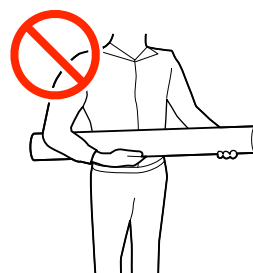
No coloque el papel expuesto directamente sobre el suelo.

Rebobine y guarde el papel en su embalaje original para almacenarlo.



No transporte el papel con la superficie de este presionada contra la ropa.

Manipule el papel en su embalaje individual hasta inmediatamente antes de cargarlo en la impresora.



Notas sobre la carga de papel



Precaución:

No pase las manos por los bordes del papel. Estos bordes están muy afilados y pueden hacerle una herida.

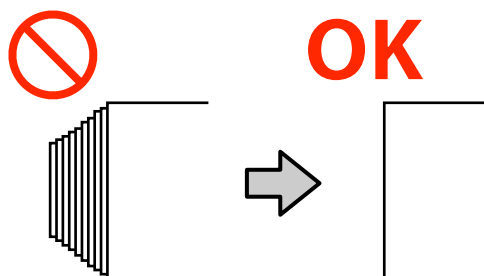
Cargue el papel justo antes de imprimir.

Los rodillos pueden arrugar el papel si lo deja en el interior de la impresora. El papel también podría ondularse, provocando atascos o haciendo que el papel toque el cabezal de impresión.

Operaciones básicas

No cargue papel si los bordes derecho e izquierdo son irregulares.

Si el papel es cargado con los bordes derecho e izquierdo del rodillo irregulares, los problemas de alimentación de papel pueden ocasionar que este se mueva durante la impresión. Puede rebobinar para alinear los bordes o utilizar un rodillo que no presente problemas.

**Soportes de impresión que no se pueden utilizar.**

No utilice soportes de impresión doblados, arrugados, arañados, rasgados o sucios. Los soportes de impresión podrían levantarse y entrar en contacto con los cabezales de impresión y dañarlos.

No utilice papel que esté raído en los extremos del rollo, arrugado o rasgado, como se muestra en la siguiente imagen.

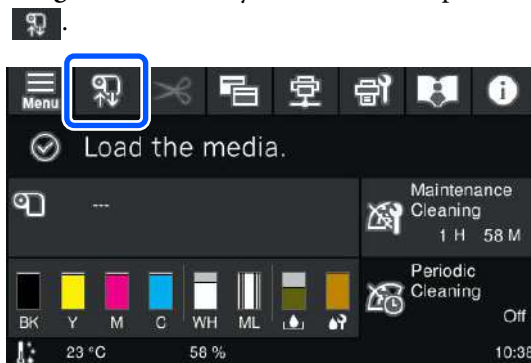
**Carga del soporte de impresión**

Como se muestra a continuación, puede cargar los soportes de impresión mientras comprueba el procedimiento en la pantalla del panel.

También puede ver el video en YouTube.

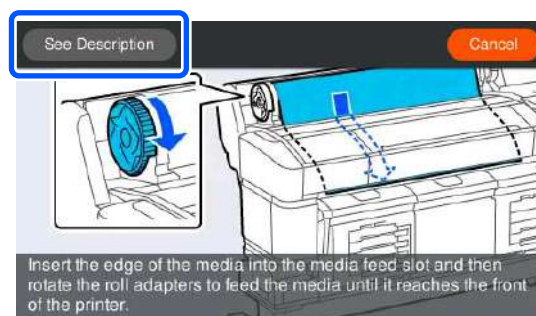
[Epson Video Manuals](#)

- 1 Compruebe que en la pantalla se muestra **Cargue el material.** y, a continuación, pulse



- 2 Pulse **Iniciar** — **Ver descripción** en la pantalla para ver el procedimiento.

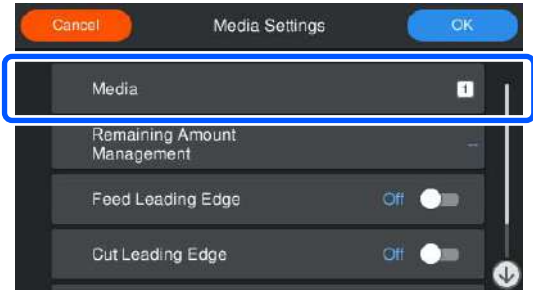
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

**Seleccione la configuración para el medio cargado**

Seleccione la configuración para el medio cargado.

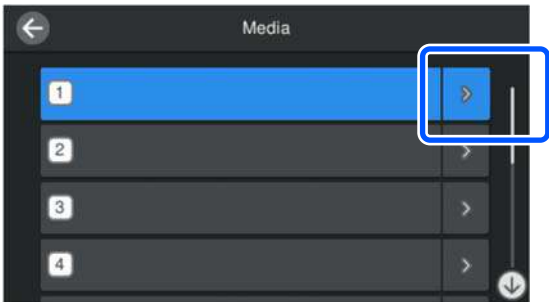
Operaciones básicas

- 1** Pulse **Medio** para seleccionar el número del soporte de impresión que tiene los ajustes correspondientes al soporte de impresión cargado.



Si no se han registrado los Configuración del medio para los soportes de impresión cargados

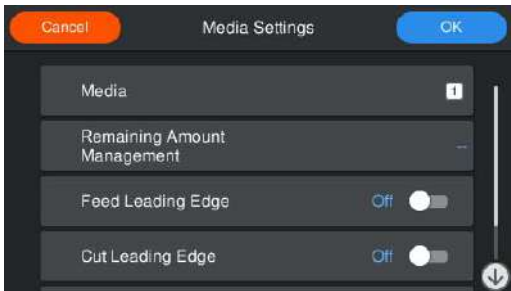
Pulse **>** — **Editar** — **Tipo de medio** en la pantalla donde se muestra el número de medio registrado. Seleccione el **Tipo de medio** adecuado para el medio cargado.



Si los Configuración del medio se han registrado para los soportes de impresión/archivos EMX cargados

Seleccione el número del soporte de impresión registrado.

- 2** Si fuera necesario, seleccione la operación a realizar cuando se alimente el papel.



A continuación se detallan los detalles para cada operación.

Borde delantero de corte	Seleccione Activado si el borde delantero del soporte de impresión cargado no está horizontal o no está bien cortado. El borde delantero del papel se corta cuando el papel comienza a introducirse.
Borde delantero de alimentación	Seleccione Activado si la cantidad de soporte de impresión restante se imprime en el borde delantero del soporte de impresión cargado. Cuando comienza la alimentación del papel, la parte impresa avanza hasta el borde delantero del papel.

Nota:

Cuando la impresora esté lista para imprimir, seleccione **Administración de cantidad restante** y **Detección del medio** si fuera necesario.

Administración de cantidad restante

Para seleccionar los ajustes, pulse **≡** (menú) en la pantalla y luego pulse **Configuración del medio** — **Administración de cantidad restante**.

[🔗 “Menú Configuración del medio” de la página 89](#)

Detección del medio

Para seleccionar los ajustes, pulse **≡** (menú) en la pantalla, y luego pulse **Ajustes generales** — **Config. de la impresora** — **Detección del medio**.

[🔗 “Menú Ajustes generales” de la página 80](#)

- 3** Una vez finalizada la configuración, pulse **Aceptar**.

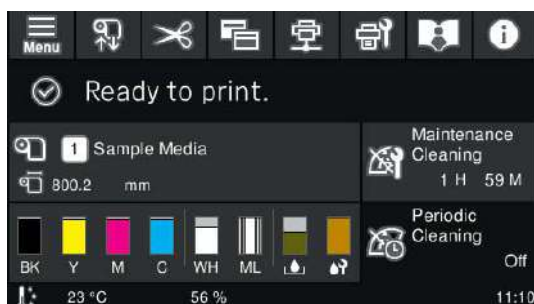
El papel comienza a introducirse.

Nota:

Si no hay ningún **Tipo de medio** registrado, pulse **Aceptar** para que se muestre una pantalla en la que podrá seleccionar un **Tipo de medio**.

Imprimiendo

Cuando se muestre **Preparada para imprimir**, en la pantalla puede comenzar a imprimir.



Nota:

Si está utilizando un agitador que permite que los medios se suelten entre la impresora y el agitador, y necesita reemplazar una unidad de suministro de tinta durante la impresión, consulte las siguientes instrucciones para reemplazar la unidad de suministro de tinta.

☞ “Cuando sea necesario reemplazar la unidad de suministro de tinta durante la impresión (solo cuando se utilice el agitador)” de la página 65

Corte del papel

Esta impresora está equipada con un cortador integrado. Existen dos tipos de métodos de corte.

Corte automático

El cortador integrado corta automáticamente cada vez que se imprime una página.

La configuración predeterminada de fábrica es **Desactivado**.

Además, cuando **Esperar para cortar entre páginas** está en **Activado**, puede pausar automáticamente la impresión entre trabajos hasta que se complete el corte. Esto es útil cuando necesite cortar entre trabajos durante la impresión continua.

Configuración de Corte automático

☞ “Configuración del corte automático” de la página 43

Corte manual

Especifique la posición de corte en el panel de control.

En la pantalla de corte, puede establecer el tiempo de espera de corte entre 2 y 15 segundos. Esto es útil porque le permite establecer el tiempo suficiente para sujetar el medio con las manos y evitar que se caiga.

☞ “Ejecución del corte manual” de la página 43

Configuración del corte automático

Pulse (menú) en el panel de control y, a continuación, establezca **Ajustes generales** — **Config. de la impresora** — **Configuración de corte** — **Corte automático** en **Activado**.

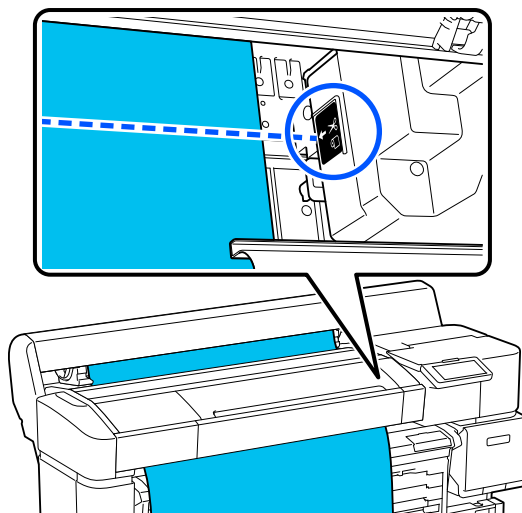
Ejecución del corte manual

Cuando **Corte automático** está en **Desactivado**, siga los pasos a continuación para cortar después de imprimir o cuando reemplace el medio.

1

En la pantalla del panel de control, pulse . Se muestra la pantalla Cortar.

El corte se realiza en la línea de puntos indicada en la ilustración. Para ajustar la posición de corte, sin abrir la cubierta de la impresora, pulse los botones / para alinear el soporte de impresión que desea cortar con la marca del lado derecho del interior de la impresora.



Operaciones básicas

Nota:

La longitud mínima de papel que se puede cortar con el cortador incorporado es de 100 mm (3,94 pulg.) y no se puede cambiar.

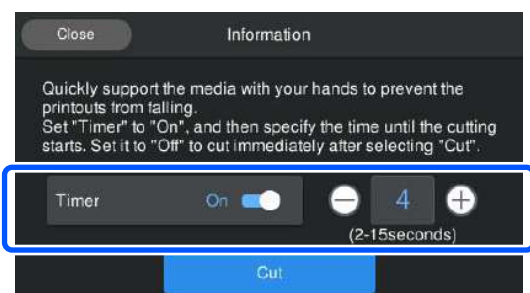
Si la posición de corte es más corta que esta longitud, el soporte de impresión debe alimentarse automáticamente a una longitud en la que se pueda cortar, lo que creará un margen. Corte el margen con un cúter.

2

En la pantalla de corte, establezca el **Temporizador en Activado o Desactivado**.

Al cortar después de imprimir, le recomendamos configurar el **Temporizador en Activado**. Cuando está configurado en **Activado**, puede establecer el tiempo (de 2 a 15 segundos) antes de que se inicie el corte, lo que le dará tiempo suficiente para sujetar el medio con las manos y evitar que se caiga.

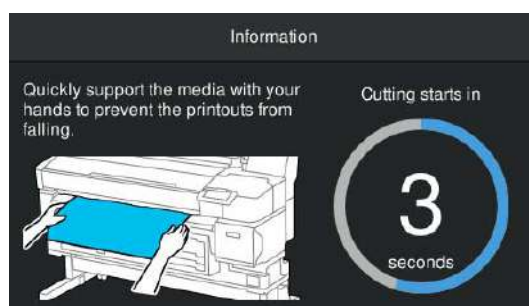
Además, el ajuste predeterminado para el **Temporizador es Activado**. El tiempo de espera predeterminado es de 4 segundos.



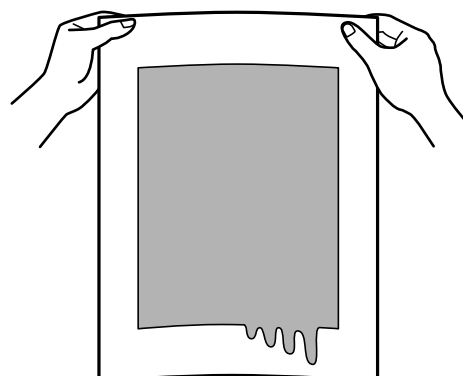
3

Sujete el medio con la mano para evitar que se caiga al suelo y, a continuación, pulse **Cortar**.

El soporte de impresión se corta.

**! Importante:**

Si inclina o levanta el medio inmediatamente después de imprimir, la tinta podría gotear.



Operaciones básicas

Extracción del papel

En esta sección se explica cómo extraer el medio en dos situaciones: al reemplazar el medio agotado y al reemplazar el medio cuando aún queda algo.

Consulte la sección correspondiente a continuación según lo necesite.

🔗 “Extracción del medio cuando se agota” de la página 45

🔗 “Extracción del medio durante el uso” de la página 45

Extracción del medio cuando se agota

La pantalla del panel de control muestra el error “medio agotado” cuando el medio se agota durante la impresión.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para mostrar las instrucciones de corte del medio. Siga las instrucciones en la pantalla.



Después de cortar el medio, pulse **Sig.** y tire del medio cortado hacia abajo para retirarlo, asegurándose de que ninguna parte impresa sin secar penetre en el interior de la impresora.

Extracción del medio durante el uso

En esta sección se describe cómo sacar y guardar el soporte de impresión después de la impresión, por ejemplo, al sustituirlo. Los rodillos pueden arrugar el papel si lo deja en el interior de la impresora.

Si el medio no se ha cortado, córtelo primero para evitar que las partes impresas sin secar se adhieran al interior de la impresora, y luego retire el medio de la impresora.

🔗 “Corte del papel” de la página 43

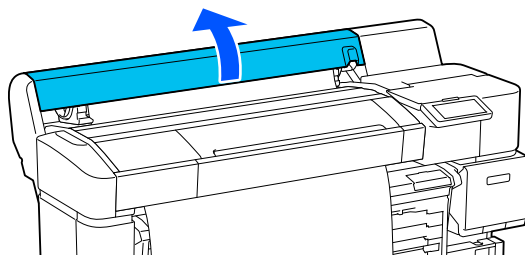
! Importante:

No coloque medios impresos sin secar dentro de la impresora. El interior puede ensuciarse y la tinta puede adherirse al medio la próxima vez que imprima.

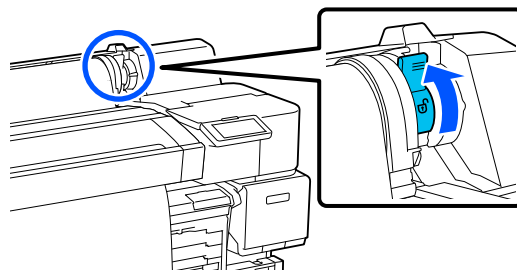
- 1 Compruebe que la impresora esté lista para imprimir y luego pulse **Inicio** — **Iniciar** — **Sig.** en la pantalla del panel de control.

Aparecerá un mensaje indicándole que retire el medio.

- 2 Abra la cubierta del soporte de impresión.

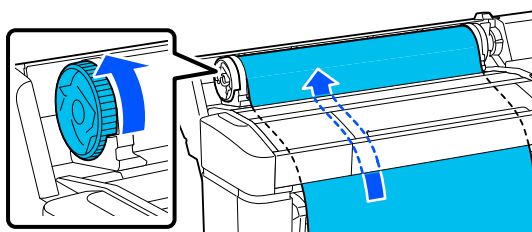


- 3 Levante la palanca de bloqueo del rollo.



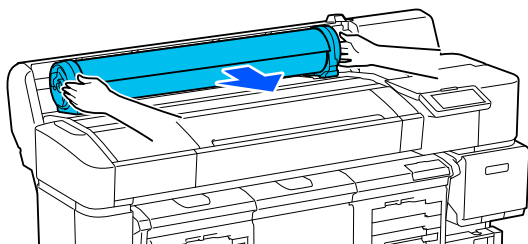
- 4 En la pantalla del panel de control, pulse **Finalizar**.

- 5 Gire el adaptador del rollo para recoger el medio.

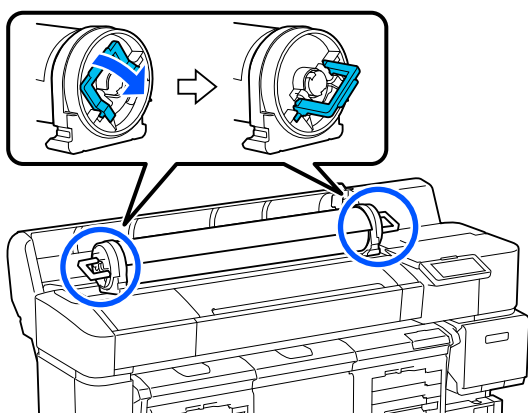


Operaciones básicas

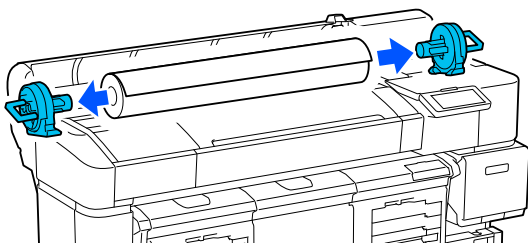
- 6** Sujete los adaptadores del rollo en ambos lados y lleve el soporte de impresión al soporte del rollo.



- 7** Levante las palancas de bloqueo del adaptador para liberar los adaptadores del rollo.

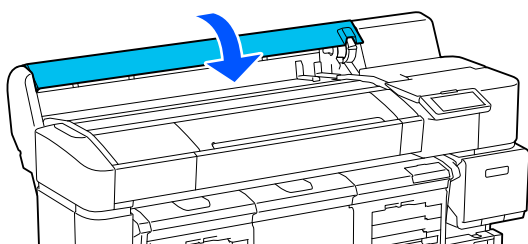


- 8** Retire los adaptadores del rollo.



Después de rebobinar con cuidado el soporte de impresión, guárdelo en su paquete original.

- 9** Cierre la cubierta del soporte de impresión.



Optimización de los Configuración del medio (Alineación de cabezal y Ajuste de la alimentación del medio)

Realice esto una vez antes de utilizar los ajustes del soporte de impresión registrado en la impresora.

Optimice los ajustes del soporte de impresión (Ajustes de impresión) para corregir las diferencias individuales entre estos y la impresora, de modo que pueda realizar una impresión óptima con la combinación soporte de impresión/impresora.

Optimice los Configuración del medio en los siguientes casos.

Si los ajustes del soporte de impresión de los archivos EMX descargados se han registrado en la impresora.

Si se cambian los Configuración avanzada después de guardar la Configuración del medio

Para optimizar los Configuración del medio, cargue el papel en la impresora usando el método que usará para imprimir y seleccione Alineación de cabezal y Ajuste de la alimentación del medio.

Asegúrese de ejecutar la Alineación de cabezal y el Ajuste de la alimentación del medio.

Alineación de cabezal

Esta impresora imprime proyectando gotas de tinta mientras el cabezal de impresión se mueve. Hay una pequeña distancia (espacio) entre la superficie del soporte de impresión y el cabezal de impresión, y la posición de impresión de la tinta puede desalinearse debido a cambios en el grosor, la temperatura y la humedad del medio, la inercia debida al movimiento del cabezal de impresión.

Puede utilizar Alineación de cabezal para ajustar cualquier desalineación que haya en la posición de impresión y mejorar las líneas desalineadas o el grano en las impresiones.

Operaciones básicas

Notas para realizar la Alineación de cabezal

Los ajustes se realizan en función del medio cargado en la impresora.

Seleccione el nombre seleccionado al registrar el ajuste del soporte de impresión en esta impresora, o el nombre establecido en Administración de medios en la selección del soporte de impresión del menú de configuración.

El ancho mínimo ajustable del medio es de 254 mm (10 pulg.).

Asegúrese de que los inyectores no estén obstruidos antes de realizar el ajuste.

Si los inyectores están obstruidos, los ajustes no se realizarán correctamente. Imprima e inspeccione visualmente el patrón de test y, a continuación, realice la Limpieza de cabezal si fuera necesario.

 [“Eliminación de obstrucciones en los inyectores” de la página 70](#)

Procedimiento de Alineación de cabezal

- 1 Compruebe que la impresora está lista para imprimir y cargue el medio utilizando el método que realmente utilizará para la impresión.

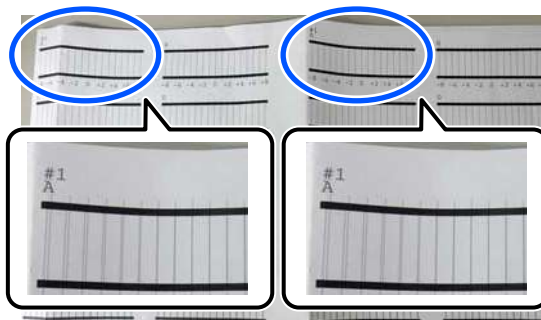
 [“Carga del soporte de impresión” de la página 41](#)

- 2 Pulse  (menú) y, a continuación, **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Alineación de cabezal**.

- 3 Pulse **Iniciar**.

Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.

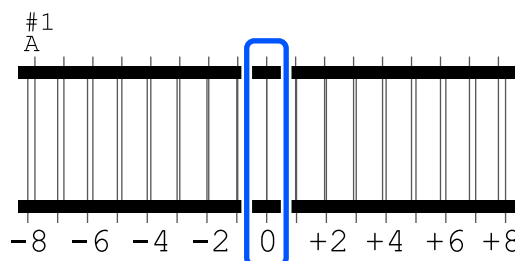
- 4 Compruebe el patrón de ajuste impreso #1A.



En la ilustración anterior, el #1A se encuentra en dos lugares, pero el número impreso depende del ancho del soporte de impresión.

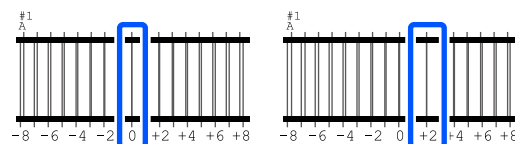
- 5 Compruebe el número del patrón con las líneas más finas (las líneas se superponen). Este sería el patrón 0 en el ejemplo que se muestra en la siguiente ilustración.

Compruebe el número de patrones de ajuste con las líneas más finas en todos los patrones #1A.



- 6 Calcule el valor promedio de todos los patrones de ajuste #1A.

Ejemplo: si se han impreso dos patrones de ajuste



$$(0+2) / 2 = 1$$

Operaciones básicas

Nota:

Si el valor que obtiene no es un número entero, redondéelo.

$$(1+2) / 2 = 1.5 \rightarrow 2$$

- 7** Aparecerá la pantalla para introducir los resultados de confirmación del patrón de ajuste.

Pulse **-** / **+** para establecer el valor promedio que obtuvo en el paso 6.

- 8** Repita los pasos 5 al 7 para #1B y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Una vez realizados los ajustes, se muestra la pantalla de inicio.

Ajuste de la alimentación del medio

Este menú también se utiliza si se detectan bandas (bandas horizontales, irregularidades de la tinta o rayas) en las impresiones.

Para realizar los ajustes puede seleccionar entre **Manual (estándar)** o **Manual (medición)**.

Manual (estándar)

Por lo general, seleccione esta opción.

Manual (medición)

Seleccione esta opción en los siguientes casos.

- ☐ Cuando aparezcan bandas en los resultados de la impresión, incluso después de realizar los ajustes de Manual (estándar)
- ☐ Si es difícil comprobar los patrones para Manual (estándar) debido a que la tinta traspasa
- ☐ Cuando desee imprimir con una longitud exacta

A continuación se indica la longitud aproximada del papel necesaria para imprimir el patrón de prueba.

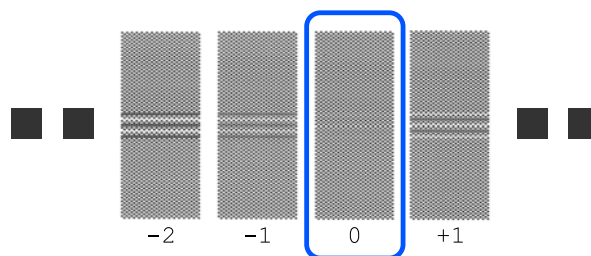
Al ejecutar **Manual (estándar)**: aprox. 190 mm (7,48 pulg.)

Si realiza la **Manual (medición)**: aprox. 560 mm (22,0 pulgadas)

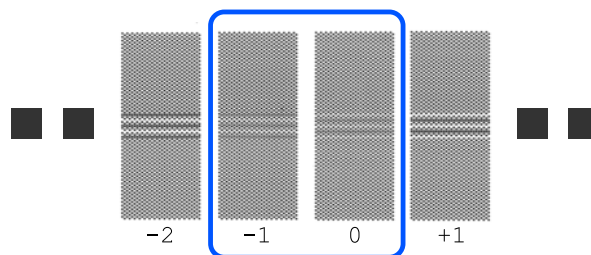
Procedimiento de ajuste

- 1** Compruebe que la impresora está lista para imprimir y cargue el medio utilizando el método que realmente utilizará para la impresión.
[“Carga del soporte de impresión” de la página 41](#)
- 2** Pulse **Menu** (menú) y, a continuación, **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste de la alimentación del medio — Manual (estándar)** o **Manual (medición)**.
- 3** Pulse **Iniciar**.
Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.
- 4** Compruebe el patrón de ajuste impreso.
Si se selecciona Manual (estándar)

Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, A y B. Seleccione el patrón que contenga el menor número de líneas solapadas o espaciadas de cada grupo. Por ejemplo, seleccionaría “0” para el patrón de abajo.



Si dos patrones con la menor superposición o separación son similares, utilice el número entre los patrones para calcular el valor. Por ejemplo, introduciría “-0,05” para el patrón de abajo.



Vuelva a realizar los pasos 2 a 5 y repítalos hasta imprimir un patrón sin líneas superpuestas ni espacios.

Operaciones básicas

Si el patrón es difícil de comprobar, debido a que la tinta traspasa, introduzca "0,00" una vez.

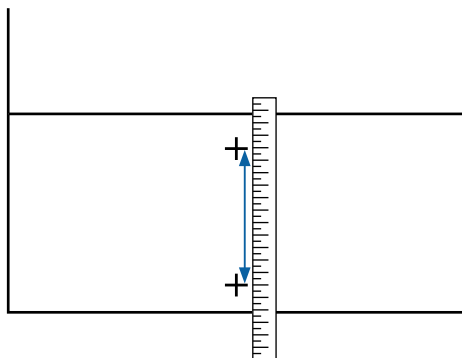
En esta situación, la alimentación del soporte no se ajusta. Continúe con el paso 5 para completar Manual (estándar) y, a continuación, realice Manual (medición).

Si se selecciona Manual (medición)

Se imprimirá un patrón de ajuste.

Corte según el patrón de ajuste, extiéndalo sobre una superficie plana y mida con una regla.

Utilice una regla capaz de medir en incrementos de al menos 0,5 mm (0,02 pulg.). También es recomendable usar una regla capaz de medir al menos 500 mm (20,0 pulg.).



- 5** Aparecerá la pantalla para introducir los resultados de confirmación del patrón de ajuste.

Si se selecciona Manual (estándar)

Establezca los valores que seleccionó para los patrones A y B y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Si se selecciona Manual (medición)

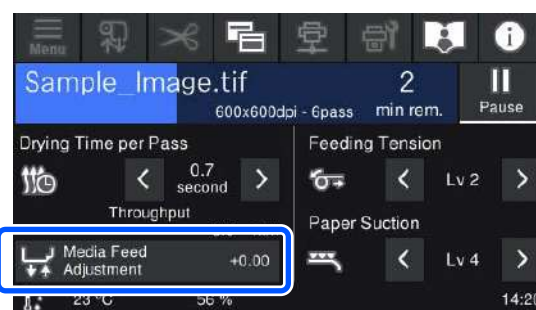
Establezca el valor medido en el paso 4 y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Una vez realizados los ajustes, se muestra la pantalla de inicio.

Ajuste de la cantidad de papel alimentado durante la impresión

Puede realizar ajustes precisos de la cantidad de soporte de impresión que se alimenta durante la impresión. Si realiza el ajuste mientras imprime podrá comprobar rápidamente los resultados del mismo.

- 1** Durante la impresión, pulse la siguiente parte de la pantalla de inicio (ajustar durante la impresión).



Si no se muestra la pantalla de inicio (ajustar durante la impresión), pulse (cambiar de pantalla) en la pantalla de inicio.

- 2** Pulse / en la pantalla, o pulse los botones / del panel de control para cambiar el valor.

Si la cantidad de alimentación es demasiado pequeña, aparecen bandas negras (franjas oscuras); pulse el botón (o el botón) para ajustar la cantidad de alimentación hacia arriba.

Por el contrario, si el papel avanza demasiado, aparecen bandas (rayas pálidas); pulse el botón (o el botón) para ajustar la cantidad de alimentación hacia abajo.

- 3** Compruebe el resultado de impresión. Si no está satisfecho con los resultados, repita el paso 2.

Se actualiza el ajuste de número del soporte de impresión registrado actualmente seleccionado.

Operaciones básicas

4

Pulse  para volver a la pantalla de inicio.

Nota:

Los resultados de cambiar la configuración se revertirán si realiza cualquiera de las siguientes operaciones.

- ☐ Reiniciar el **Ajuste de la alimentación del medio**.
- ☐ Ejecutar **Borrar todos los datos y la config.**

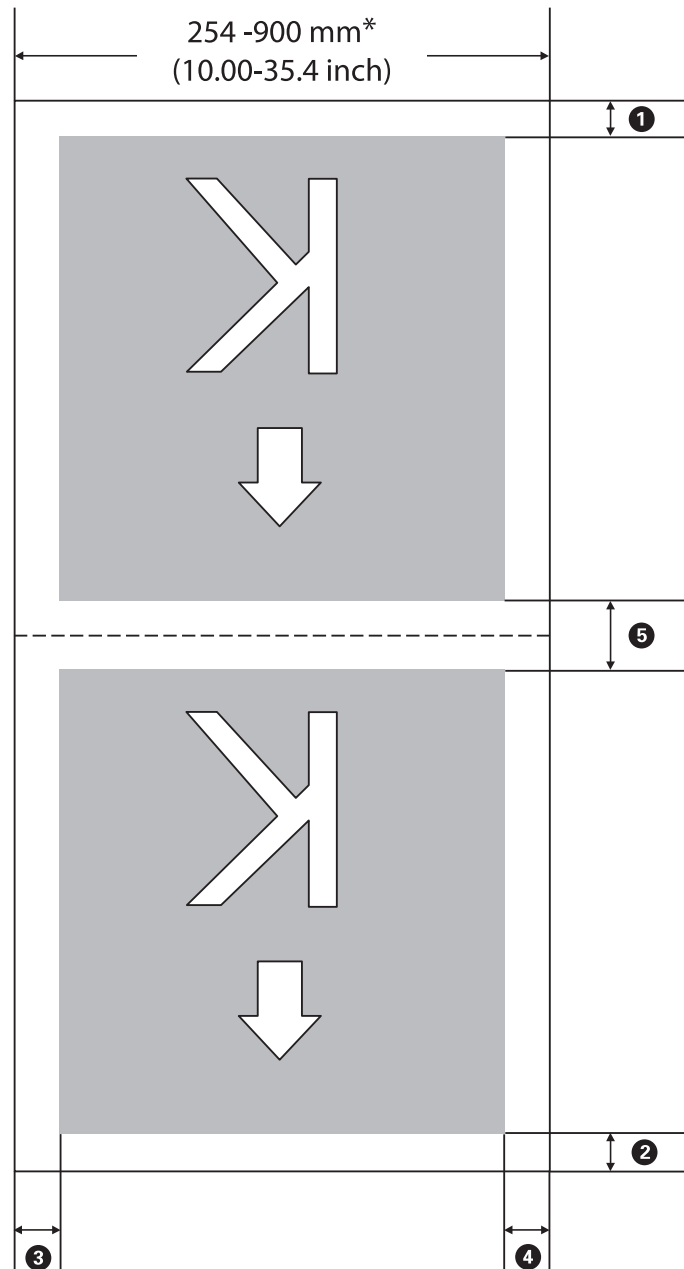
Cuando termine de imprimir, le recomendamos que realice los **Ajustes de impresión** en el menú de configuración.

 “Optimización de los Configuración del medio (Alineación de cabezal y Ajuste de la alimentación del medio)” de la página 46

Operaciones básicas

Área imprimible

En la siguiente ilustración, el área imprimible está coloreada de gris. La flecha indica la dirección de la alimentación.



* Si **Detección del ancho** está **Desactivado**, se usa el valor configurado por usted.

 [“Menú Ajustes generales” de la página 80](#)

Operaciones básicas

Consulte la siguiente tabla para obtener más detalles de ❶ a ❺.

Posición del margen	Explicación	Rango de ajuste posible
❶ Borde posterior ^{*1, *4}	El valor establecido en Margen inferior en el menú Config. de la impresora de la impresora. Se aplica antes del corte automático que se realiza después de la impresión.	5 a 150 mm (0,20 a 5,91 pulg.)
❷ Borde delantero ^{*1}	El valor establecido en Margen superior en el menú Config. de la impresora de la impresora. Se aplica antes de imprimir después de cargar o cortar el soporte de impresión.	5 a 35 mm (0,20 a 1,38 pulg.)
❸ Borde derecho ^{*2, *3}	El valor establecido en Margen derecho en el menú Config. de la impresora de la impresora.	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)
❹ Borde izquierdo ^{*2, *3}	El valor establecido en Margen izquierdo en el menú Config. de la impresora de la impresora.	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)
❺ Entre páginas ^{*1, *4}	El valor establecido en Margen entre páginas en el menú Config. de la impresora de la impresora. Se aplica cuando la impresión continúa sin corte automático después de la impresión (la mitad del valor establecido para después de la impresión y la mitad para antes de la impresión).	5 a 999 mm (0,20 a 39,33 pulg.)

*1 El margen configurado y los resultados reales de impresión pueden diferir dependiendo del RIP que se use. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información.

*2 Es posible que se encuentre disponible en el RIP dependiendo del software RIP que se use. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información.

*3 Si el total del ancho de datos de impresión y los márgenes laterales izquierdo y derecho excede el área imprimible, una parte de los datos no se imprimirá.

*4 En función del software RIP que utilice, el corte automático puede estar disponible en el RIP. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información. Si el RIP no tiene una configuración de corte automático, se aplica la configuración de Corte automático de la impresora.

Nota:

Si **Detección del ancho** está **Desactivado**, asegúrese de que el valor establecido no supere el ancho del soporte de impresión cargado. Si el valor establecido es mayor que el ancho del soporte de impresión, puede que la impresora imprima más allá de los bordes izquierdo o derecho del papel. La tinta aplicada fuera de los bordes del medio manchará el interior de la impresora.

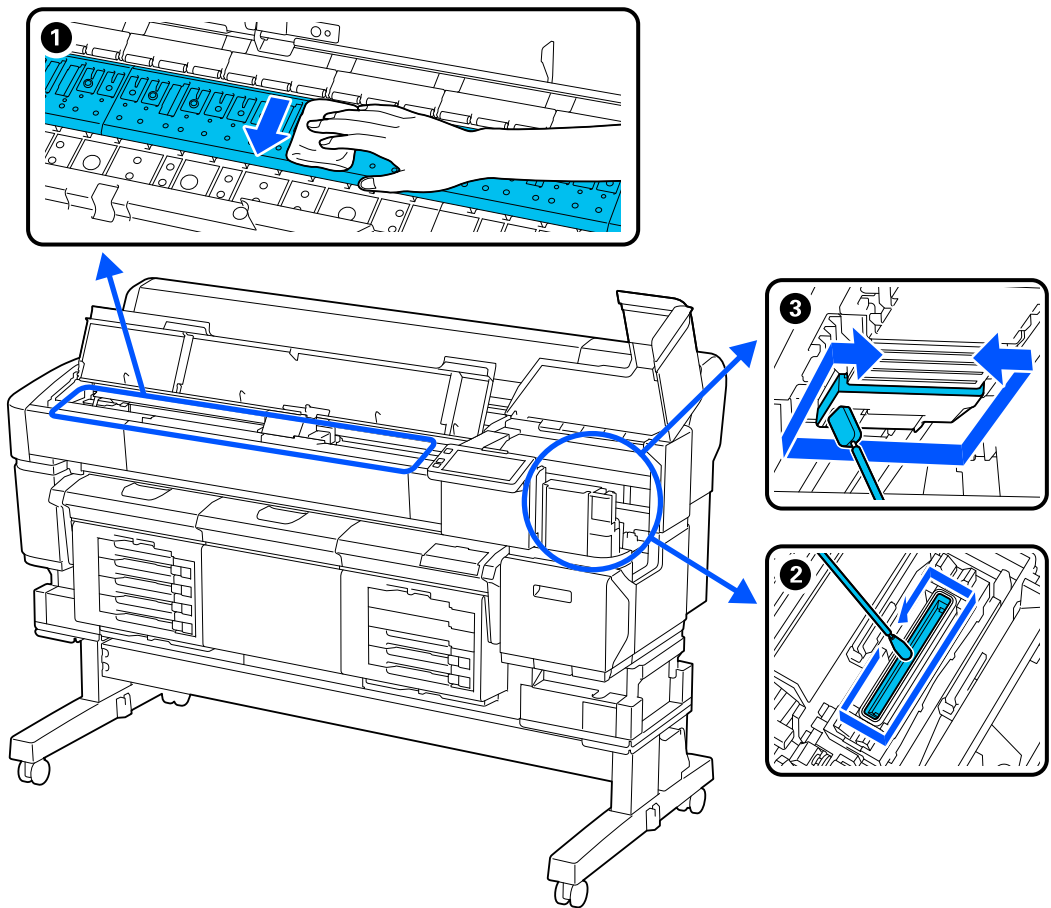
Mantenimiento

Cuándo realizar varias operaciones de mantenimiento

Para mantener la calidad de impresión de la impresora, deberá llevar a cabo una limpieza y sustituir los consumibles.

Si no se lleva a cabo el mantenimiento, puede que la calidad de impresión disminuya, la vida útil de la impresora se reduzca o se produzcan averías cuyos gastos de reparación deberá asumir. Lleve a cabo el mantenimiento siempre que aparezca un mensaje en la pantalla.

Dónde y cuándo realizar la limpieza



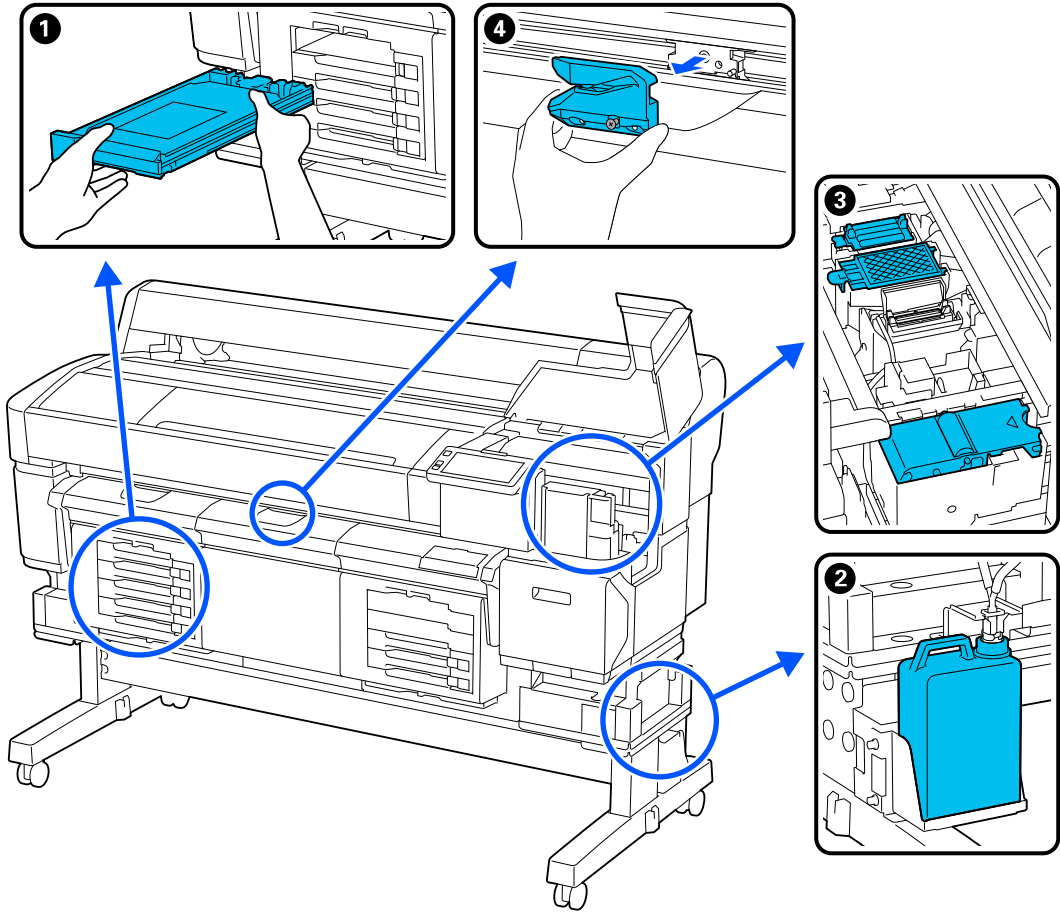
Cuándo realizar	Componentes que debe limpiar
Diariamente	1 Platina  "Limpieza de la platina" de la página 60

Mantenimiento

Cuándo realizar	Componentes que debe limpiar
Cuando aparezca el mensaje Es el momento de limpiar el Ventosa. en la pantalla del panel de control*	② Alrededor de la ventosa 🔗 "Limpieza alrededor de la tapa de succión" de la página 59 Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. Epson Video Manuals
❑ La superficie de impresión y otras zonas están sucias incluso después de limpiar la ventosa ❑ Cuando haya problemas de impresión incluso después de la Limpieza de cabezal	③ Alrededor del cabezal de impresión 🔗 "Limpieza alrededor del cabezal de impresión" de la página 58 Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. Epson Video Manuals

* Si aparece el mensaje a menudo, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

Cuándo sustituir consumibles y qué consumibles sustituir



Cuándo realizar	Componentes que debe cambiar
Cuando se muestre Necesita sustituir Unidad de suministro de tinta. en la pantalla del panel de control	① Unidad de suministro de tinta 🔗 "Reemplazar unidades de suministro de tinta" de la página 63

Mantenimiento

Cuándo realizar	Componentes que debe cambiar
Cuando aparezca el mensaje de preparación y sustitución en la pantalla del panel de control	② Bote de tinta de desecho  "Desecho de la tinta usada" de la página 66 ③ Kit de limpieza de cabezales (unidad limpiacabezales, estación de tapado, almohadilla de aclarado)  "Sustitución del kit de limpieza de cabezales" de la página 67
Si el papel no está bien cortado/los bordes cortados están deshilachados	④ Hoja de cortador automático  "Sustitución de la hoja de cortador automático" de la página 69

Otras labores de mantenimiento

Cuándo realizar	Funcionamiento
☐ Antes de comenzar las operaciones de impresión del día (solo tinta de color White (Blanco)) ☐ Si se muestra Tinta debe agitarse. Agite la unidad de suministro de tinta que se muestra  / .	Agitar la unidad de suministro de tinta  "Agitar las unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 62
☐ Al comprobar si los inyectores están obstruidos ☐ Al comprobar qué colores están obstruidos ☐ Cuando aparecen rayas horizontales o irregularidades en el tinte (franjas) en las impresiones	Comprobación de inyectores obstruidos  "Comprobación de inyectores obstruidos" de la página 70
☐ Cuando las impresiones aparecen borrosas o incompletas ☐ Cuando se detecta una obstrucción tras comprobar si hay inyectores obstruidos	Limpieza del cabezal de impresión  "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 70
Cuando la impresora no se vaya a utilizar durante un periodo prolongado (más de 2 semanas) y se vaya a apagar	Mantenimiento previo al almacenamiento  "Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso" de la página 72

Mantenimiento

Qué necesita

Tenga preparados los siguientes elementos antes de comenzar la limpieza y el reemplazo.

Cuando las piezas suministradas se hayan gastado, compre nuevos consumibles.

Utilice piezas originales para sustituir las unidades de suministro de tinta o realizar el mantenimiento.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 106](#)

Si sus guantes se han desgastado, prepare guantes de nitrilo disponibles en el mercado.

Gafas protectoras (no incluidas)

Protegen sus ojos de la tinta y del limpiador de tinta.

Mascarilla (no incluida)

Protege sus ojos y boca de la tinta y del limpiador de tinta.

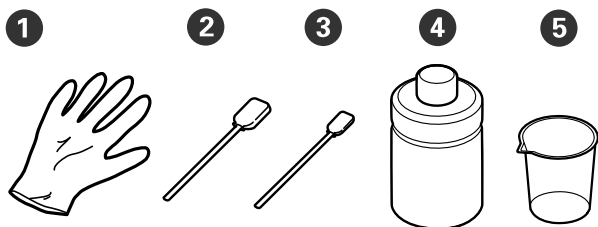
Pinzas (se incluyen con la impresora)

Utilícelas para eliminar los grumos o la película de líquido residual.

Kit de mantenimiento (suministrado con la impresora)

Utilícelo para limpiar alrededor de la estación de tapado y del cabezal de impresión.

El juego contiene guantes, bastoncillos de limpieza, producto para limpiar la tinta y una taza.



① Guantes (x4)

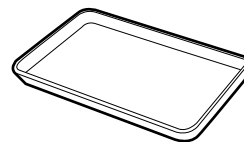
② Bastoncillo de limpieza (ancho) (x25)

③ Bastoncillo de limpieza (estrecho) (x25)

④ Limpiador de tinta (x1)

⑤ Vaso (x1)

Una bandeja metálica o de plástico (de polietileno o polipropileno) (no incluida)



Utilícelo para colocar los utensilios de limpieza, los consumibles retirados o el vaso cuando contenga limpiador de tinta.

Paño suave (no incluido)

Úselo para limpiar el cabezal. Use materiales que no suelten pelusa ni generen electricidad estática.

Agua destilada (no incluida)

Puede utilizar agua destilada en lugar del limpiador de tinta.

Precauciones relativas al mantenimiento

Tenga en cuenta los siguientes puntos durante la limpieza y sustitución de piezas.

Mantenimiento



Precaución:

- ❑ Durante el mantenimiento, lleve ropa que le proteja, incluyendo gafas de protección, guantes y una máscara.
En caso de que su piel entre en contacto con tinta residual o con el limpiador de tinta o bien si esta penetra en los ojos o la boca, haga lo siguiente:
 - ❑ Si el líquido se adhiere a su piel, lávese con abundante agua jabonosa. Si observa cualquier reacción en la zona afectada, consulte con un médico convenientemente cualificado inmediatamente.
 - ❑ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si no cumple esta precaución los ojos podrían hincharse ligeramente o quedarse rojos. Consulte con un médico convenientemente cualificado si aparecen otros problemas.
 - ❑ Si le entra el líquido en la boca, consulte a un médico tan pronto como sea posible.
 - ❑ En caso de ingestión, no induzca el vómito. Consulte con un médico tan pronto como sea posible. Si se induce el vómito, el material vomitado puede entrar en la tráquea, lo cual es peligroso.
 - ❑ Guarde las unidades de suministro de tinta, la tinta sobrante, el limpiador de tinta y las unidades de suministro de tinta de limpieza fuera del alcance de los niños. No ingiera la tinta.
-
- ❑ Saque el papel de la impresora antes de empezar.
 - ❑ No toque nunca las correas, las placas de circuitos ni ninguna otra pieza que no necesite limpieza. Si no cumple esta precaución podría averiar la impresora o disminuir la calidad de la impresión.
 - ❑ No utilice otra cosa que no sean los bastoncillos de limpieza desechables que acompañan al producto. Los bastoncillos de otros tipos, que sueltan pelusas, podrían dañar el cabezal de impresión.
 - ❑ Utilice siempre bastoncillos limpios. Si reutiliza los bastoncillos, las manchas pueden ser aún más difíciles de eliminar.

- ❑ No toque las puntas de los bastoncillos. La grasa de sus manos podría averiar el cabezal de impresión.
- ❑ Toque un objeto metálico antes de empezar la limpieza para descargar la electricidad estática.

Ejecución de la limpieza periódica

Uso del limpiador de tinta

Empape un bastoncillo de limpieza con el limpiador de tinta y utilícelo para limpiar alrededor de la ventosa y del cabezal de impresión.



Importante:

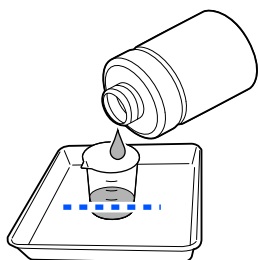
- ❑ No lo utilice para limpiar otras zonas que no sean las especificadas. Si lo hace, podría dañar las piezas.
- ❑ En función de la utilización y las condiciones de almacenamiento, el limpiador de tinta puede cambiar de color después de abrirlo.
- ❑ Si observa que el limpiador de tinta ha cambiado de color o desprende mal olor, deje de utilizarlo y abra un nuevo kit de mantenimiento.
- ❑ Asegúrese de cerrar bien la tapa después de usarla y evite guardar el limpiador de tinta en lugares expuestos a altas temperaturas, humedad elevada y luz solar directa.
- ❑ No use limpiador de tinta que ya se hayan empleado para limpiar otra cosa. Si utiliza limpiador de tinta sucio, aparecerán manchas.
- ❑ El limpiador de tinta usado está clasificado como residuo industrial. Deséchelo de la misma forma que con la tinta sobrante.
Eliminación de consumibles utilizados
 [“Manipulación de consumibles usados” de la página 69](#)

1

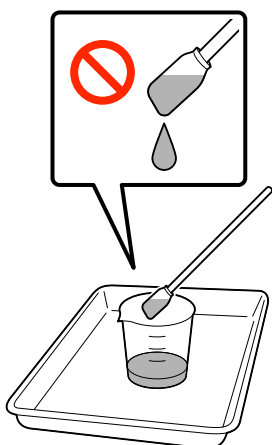
Retire la tapa del limpiador de tinta.

Mantenimiento

- 2** Coloque el recipiente suministrado con el kit de mantenimiento en la bandeja y, a continuación, vierta limpiador de tinta en el recipiente hasta la línea inferior.



- 3** Humedezca el bastoncillo de limpieza con limpiador de tinta. Cuando lo haga, asegúrese de que el limpiador de tinta no gotee del bastoncillo de limpieza.



Limpieza alrededor del cabezal de impresión

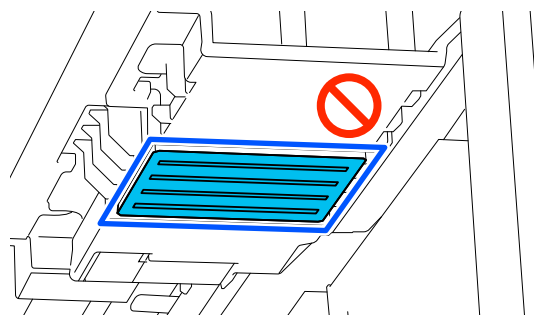
Si la superficie de impresión y otras áreas están sucias incluso después de realizar la **Limpieza de cabezal** varias veces, es posible que se haya acumulado polvo alrededor del cabezal de impresión. Siga los pasos que se describen a continuación para limpiarlo.

Precauciones para limpiar

! Importante:

Si no toma las siguientes precauciones, esto puede provocar un funcionamiento inadecuado.

- ❑ No mueva el cabezal de impresión con la mano.
- ❑ No toque las superficies del inyector (la pieza  de la ilustración) con el bastoncillo de limpieza.



- ❑ Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:
 [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 56](#)
- ❑ Si es difícil eliminar la suciedad de alrededor del cabezal de impresión, lave el bastoncillo de limpieza sucio con limpiador de tinta y vuelva a limpiarlo. Si el bastoncillo de limpieza está sucio en este momento, sustitúyalo por uno nuevo.

Nota:

Sonará un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión (ajuste predeterminado).

Verifique el mensaje en pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando.

Limpieza

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

1

Asegúrese de que la impresora esté encendida.

Mantenimiento

2 Pulse  (Mantenimiento — **Limpieza de las piezas de mantenimiento — Alrededor del cabezal.**

3 Lea el mensaje y haga clic en **Sig.**

4 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento.

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

5 Cuando haya terminado la limpieza, cierre la cubierta de la impresora y la cubierta de mantenimiento, y luego pulse **Hecho** en la pantalla del panel de control.

El cabezal de impresión vuelve a su posición normal y se cierra el menú Configuración.

Una vez finalizada la limpieza, le recomendamos que compruebe los inyectores obstruidos.

 [“Comprobación de inyectores obstruidos” de la página 70](#)

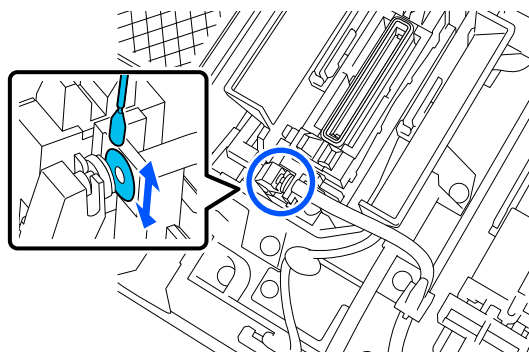
Eliminación de consumibles utilizados

 [“Manipulación de consumibles usados” de la página 69](#)

Limpieza alrededor de la tapa de succión

Cuando sea el momento de limpiar alrededor de la ventosa, aparecerá el mensaje **Es el momento de limpiar el Ventosa.** en la pantalla del panel de control. Si continúa utilizando la impresora sin limpiarla, será más difícil limpiar los inyectores y la calidad de impresión puede verse afectada. Incluso si no aparece el mensaje, limpie alrededor de la tapa de succión si observa que la superficie de impresión se mancha de tinta.

Cuando limpie alrededor de la ventosa, así como la propia ventosa, limpie también cualquier mancha de tinta en la entrada del tubo, como se muestra en la ilustración.



Precauciones para limpiar

Importante:

- ☐ No mueva el cabezal de impresión con la mano. Se podría provocar una avería.
- ☐ No ejerza demasiada fuerza al frotar la sección de la tapa. Los arañazos pueden provocar fugas de aire e impedir que la limpieza de la cabeza se realice correctamente.
- ☐ No utilice pinzas que no sean las suministradas, como pinzas de metal.
- ☐ Limpie cuidadosamente la suciedad de los bordes de la tapa de succión hasta que pueda ver el color de la tapa de succión. Si queda suciedad, se crea un espacio entre la tapa de succión y el cabezal de impresión que provoca una disminución en la fuerza de succión y los inyectores del cabezal de impresión podrían obstruirse.

- ☐ Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:
 -  [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 56](#)
- ☐ Si es difícil eliminar la suciedad, enjuague el bastoncillo de limpieza sucio con limpiador de tinta y vuelva a limpiar. Si el bastoncillo de limpieza está sucio, reemplácelo por uno nuevo.

Mantenimiento

Nota:

Sonará un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión (ajuste predeterminado).

Verifique el mensaje en pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando.

Limpieza

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

- 1 Revise los mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora y, a continuación, pulse **Limpieza**.

Si no se muestre el mensaje, pulse  (Mantenimiento), **Limpieza de las piezas de mantenimiento — Ventosa**.

- 2 Lea el mensaje y pulse **Iniciar**.
El cabezal de impresión se mueve a la posición de mantenimiento.

- 3 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento.
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

- 4 Cuando termine la limpieza, cierre la cubierta de mantenimiento y, a continuación, pulse **Hecho** en la pantalla del panel de control.

El cabezal de impresión vuelve a su posición normal y se cierra el menú Configuración.

Una vez finalizada la limpieza, le recomendamos que compruebe los inyectores obstruidos.

 [“Comprobación de inyectores obstruidos” de la página 70](#)

Eliminación de consumibles utilizados

 [“Manipulación de consumibles usados” de la página 69](#)

Limpieza de la platina

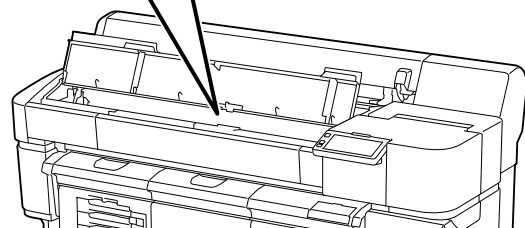
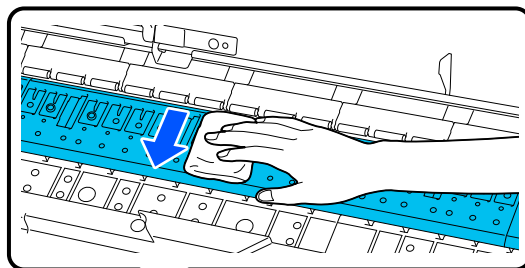
La platina se ensucia cuando se le adhieren partículas de papel o tinta. Recomendamos limpiar la platina una vez al día porque el papel se ensuciará si hay tinta adherida a la platina.

Lea lo siguiente antes de comenzar este procedimiento.

 [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 56](#)

- 1 Después de sacar el soporte de impresión, compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 2 Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar el cable de alimentación.
- 3 Abra la cubierta de la impresora y use un paño suave para limpiar el polvo y la suciedad del interior de la impresora.

Limpie con cuidado la platina. Para no esparcir la suciedad, frote de dentro hacia afuera. Si hay alguna parte muy sucia, límpiela con un paño suave humedecido con detergente suave. Después, limpie el interior de la impresora con un paño seco y suave.

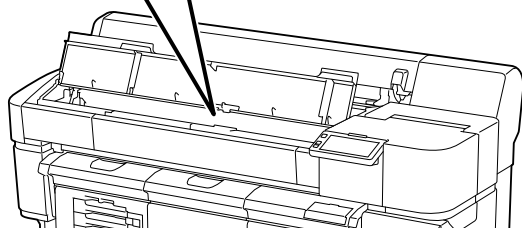
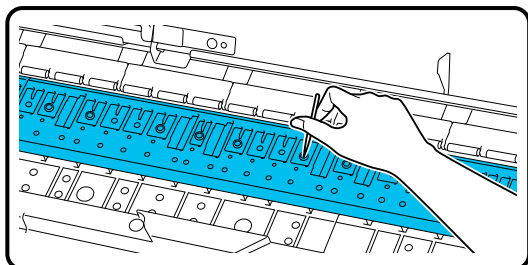


Importante:

No toque los tubos de tinta del interior de la impresora, pues podría averiarla.

Mantenimiento

- 4** Si se acumulan partículas de papel (parecidas a polvo blanco) en la platina, utilice un objeto puntiagudo, como un palillo, para empujarlas hacia dentro.



- 5** Cuando termine de limpiar, cierre la cubierta de la impresora.

La superficie de impresión sigue estando sucia incluso después de limpiar la platina

Los rodillos pueden estar sucios con tinta o polvo de papel. En esta sección se explica cómo limpiar los rodillos.

Consulte la sección correspondiente a continuación según lo necesite.

 [“Cuando los rodillos están manchados de tinta” de la página 61](#)

 [“Cuando los rodillos estén sucios de polvo de papel” de la página 61](#)

Cuando los rodillos están manchados de tinta

Siga estos pasos para limpiar el rodillo alimentando y expulsando el soporte de impresión.

- 1** Encienda la impresora y cargue el soporte de impresión más ancho posible.

 [“Carga del soporte de impresión” de la página 41](#)

- 2** Pulse el botón .

El soporte de impresión avanzará mientras se mantenga pulsado el botón . Continúe alimentando hasta que el medio deje de estar sucio.

- 3** Utilice un paño para limpiar la suciedad de los rodillos.

Humedezca un paño suave y limpio con agua y una pequeña cantidad de detergente neutro, exprima el paño y limpie las zonas sucias de los rodillos. A continuación, limpie la zona con un paño suave y seco.

Corte el soporte de impresión después de realizar la limpieza.

 [“Corte del papel” de la página 43](#)

Cuando los rodillos estén sucios de polvo de papel

Cuando los rodillos estén sucios de polvo de papel, como se muestra a continuación, elimine el polvo con cinta adhesiva de baja adherencia.



! Importante:

- ☐ No limpie los rodillos mientras están levantados. Si lo hace, podría dañar los rodillos.
- ☐ No limpie los rodillos con cinta adhesiva demasiado fuerte. Si lo hace, podría desprender los rodillos.

- 1** Encienda la impresora y cargue el medio.

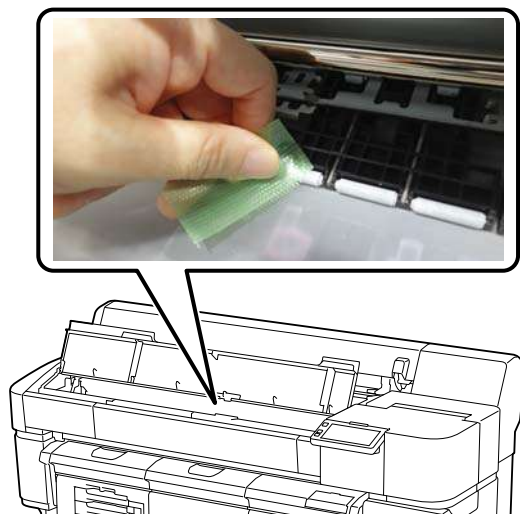
 [“Carga del soporte de impresión” de la página 41](#)

Mantenimiento

2

Abra la cubierta de la impresora y elimine la suciedad de los rodillos con cinta adhesiva de baja adherencia.

Para limpiar la suciedad de las partes no visibles de los rodillos, gírelos utilizando el botón [↺] y elimine la suciedad de la misma manera con cinta adhesiva de baja adherencia.



Si los rodillos siguen sucios después de realizar el procedimiento anterior

Utilice un paño suave y limpio humedecido con agua y una pequeña cantidad de detergente neutro bien escurrido, y limpie las zonas sucias de los rodillos. A continuación, limpie el interior de la impresora con un paño suave y seco.

Corte el soporte de impresión después de realizar la limpieza.

“Corte del papel” de la página 43

Agitar las unidades de suministro de tinta periódicamente

Si se muestra un mensaje indicando que es necesario agitar la tinta, saque inmediatamente la unidad de suministro de tinta y agítela.



Importante:

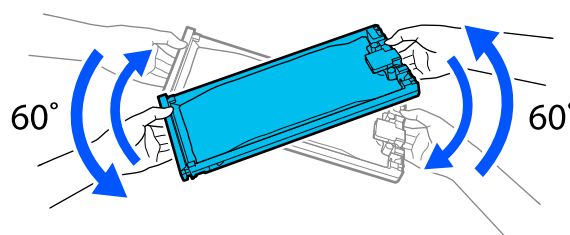
Debido a las características de las unidades de suministro de tinta la tinta utilizada en esta impresora tiende a sedimentarse gradualmente (los componentes se depositan en el fondo del líquido). Si la tinta se deposita, aparecen irregularidades de tinte y se obstruyen los inyectores. Agite periódicamente las unidades de suministro de tinta después de instalarlas.

Después de instalar una unidad de suministro de tinta en la impresora, se muestra un mensaje indicándole que debe agitar la unidad en los siguientes intervalos.

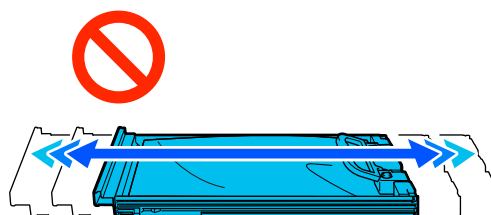
- ☐ Tinta de color White (Blanco) (WH): una vez cada 24 horas
- ☐ Otras tintas: una vez cada tres semanas

Precauciones al agitar

- ☐ Coloque la mano en la parte inferior de la bandeja de la unidad de tinta mientras la retira. Si usa una sola mano, el peso de la bandeja puede hacer que se caiga y resulte dañada.
- ☐ Cuando agite la unidad de suministro de tinta, colóquela en la bandeja de la unidad de tinta y agítela hacia arriba y hacia abajo en un ángulo de unos 60 grados 5 veces en 5 segundos, tal como se muestra en la siguiente ilustración.



- ☐ No agite ni gire con fuerza las unidades de suministro de tinta ni las bandejas de la unidad de tinta que contienen unidades de suministro de tinta. La tinta podría salirse.



Mantenimiento

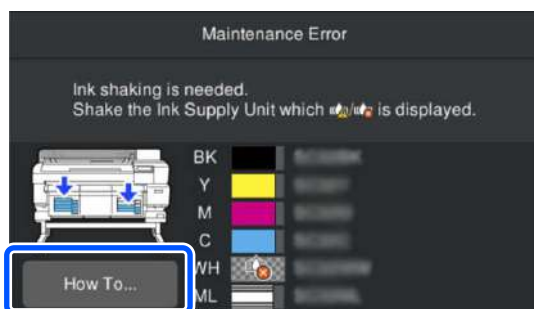
- ❑ Tenga cuidado de no tocar alrededor del puerto de suministro de tinta cuando saque las unidades de suministro de tinta; podría mancharse, porque a veces queda algo de tinta alrededor de las unidades de suministro de tinta.

Agitación

Si se muestra un mensaje indicándole que debe agitar la tinta, puede verificar este procedimiento en el panel de control mientras agita la unidad de suministro de tinta.

Cuando se muestra un mensaje a pantalla completa

Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento.



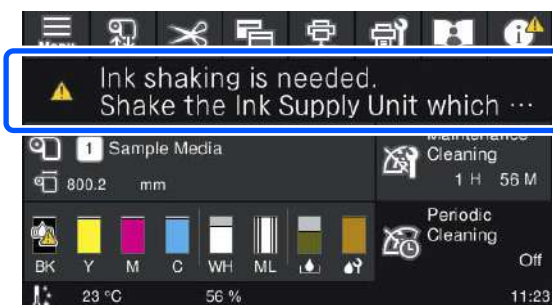
Nota:

Si aparece **Cerrar** en la esquina superior izquierda de la pantalla, puede cerrar la pantalla y agitarla más tarde. Si no aparece Cerrar como se muestra en la ilustración, no podrá realizar ninguna operación, incluida la impresión, hasta que agite la unidad de suministro de tinta.

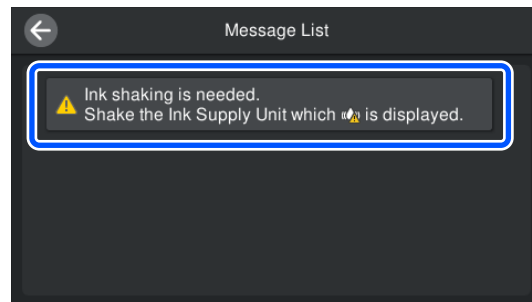
Cuando aparece un mensaje en el área de visualización de estado

Los siguientes pasos le guiarán a través del procedimiento.

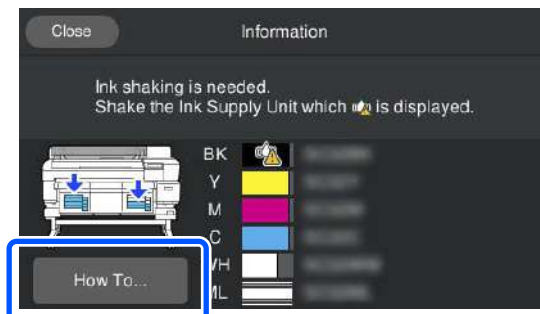
- 1 En la pantalla, pulse el área de estado de los consumibles.



- 2 En la **Lista de mensajes**, pulse el mensaje que le indica que hay que agitar la tinta.



- 3 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento. Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



Reemplazar unidades de suministro de tinta

Importante:

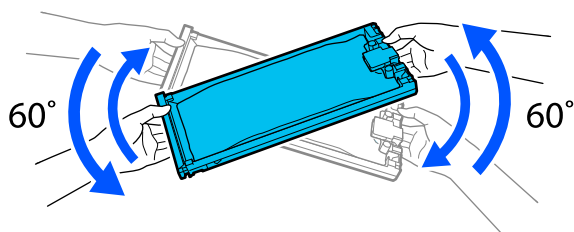
Epson recomienda el utilizar unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. El uso de tinta no original puede provocar daños que no queden cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

Precauciones al sustituir

! Importante:

Cuando use tinta de color White (Blanco), sustituya inmediatamente la unidad de suministro de tinta por otra nueva si aparece el mensaje **Necesita sustituir Unidades de suministro de tinta**. Si no tiene en cuenta la advertencia sobre la tinta, el cabezal de impresión u otras piezas podrían resultar dañadas.

- ❑ No se puede imprimir si se ha agotado una de las unidades de suministro de tinta.
Si la tinta se agota durante una impresión, podrá seguir imprimiendo después de sustituir la unidad de suministro de tinta. Si sigue utilizando una unidad de suministro de tinta que se está agotando, es posible que deba sustituirla unidad de suministro de tinta mientras imprime. Si la sustituye mientras imprime, los colores pueden aparecer diferentes colores en función de cómo se seque la tinta. Si desea evitar problemas como este, le recomendamos que sustituya la unidad de suministro de tinta antes de imprimir. Puede seguir utilizando la unidad de suministro de tinta extraída hasta que se agote.
- ❑ Introduzca todas las unidades de suministro de tinta en las bandejas de la unidad de tinta.
No es posible imprimir o puede producirse un funcionamiento inadecuado incluso si solo una de las bandejas de la unidad de tinta no contiene una unidad de suministro de tinta.
- ❑ Cuando agite la unidad de suministro de tinta, colóquela en la bandeja de la unidad de tinta y agítela hacia arriba y hacia abajo en un ángulo de unos 60 grados el número de veces que aparece abajo, tal como se muestra en la siguiente ilustración.
 - ❑ Tinta de color White (Blanco) (WH): aprox. 25 veces en 25 segundos
 - ❑ Otras tintas: 15 veces en 15 segundos

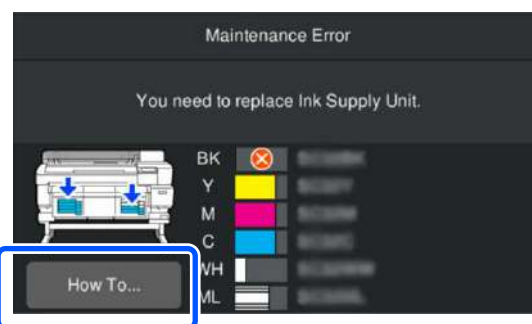


- ❑ Es posible que no pueda usar el cortador incorporado si sustituye la unidad de suministro de tinta con la impresora está encendida. Corte los soportes de impresión con unas tijeras normales.

Procedimiento de sustitución

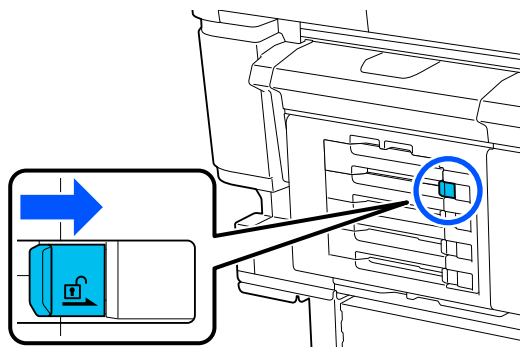
Si se muestra un mensaje que le pide que sustituya una unidad de suministro de tinta

Pulse **Cómo...** Puede consultar el procedimiento en el panel de control mientras sustituye la unidad de suministro de tinta.



Si necesita reemplazar una unidad de suministro de tinta porque queda poca tinta para el trabajo de impresión

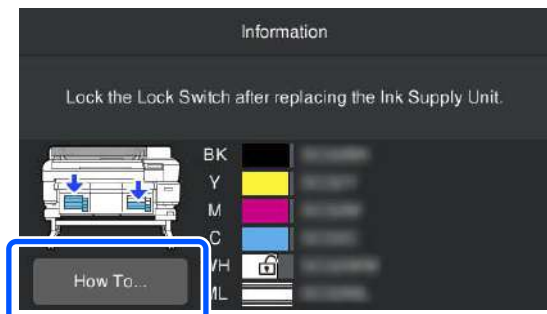
- 1 Desbloquee el interruptor de bloqueo del color que desea sustituir.



Mantenimiento

- 2** Pulse **Cómo...** en la pantalla del panel de control para ver el procedimiento.

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



Eliminación de consumibles utilizados

☞ “Manipulación de consumibles usados” de la página 69

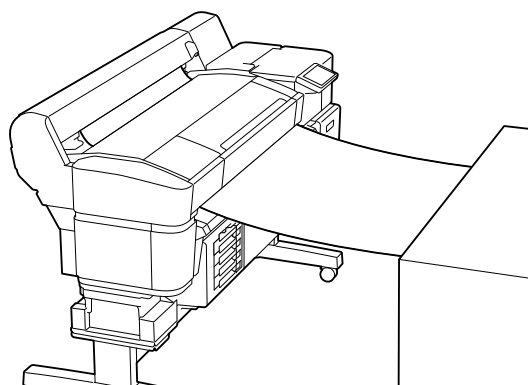
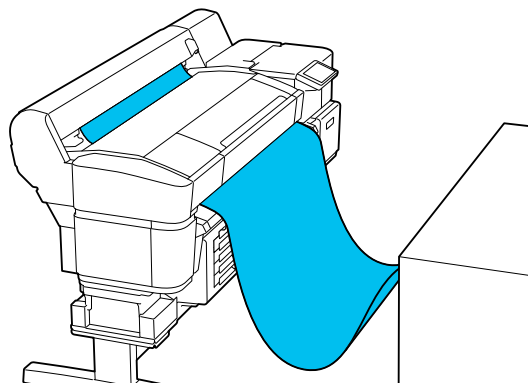
Cuando sea necesario reemplazar la unidad de suministro de tinta durante la impresión (solo cuando se utilice el agitador)

Cuando utilice un agitador que permita el aflojamiento del medio entre la impresora y el agitador, eliminar la holgura del medio antes de reemplazar la unidad de suministro de tinta facilitará el proceso de reemplazo.

- 1** Asegúrese de que la impresión se haya detenido.

Si durante la impresión aparece un mensaje que le pide reemplazar la unidad de suministro de tinta, la impresión se pondrá en pausa temporalmente.

- 2** Continúe agitando manualmente hasta que el agitador elimine la holgura en el medio.

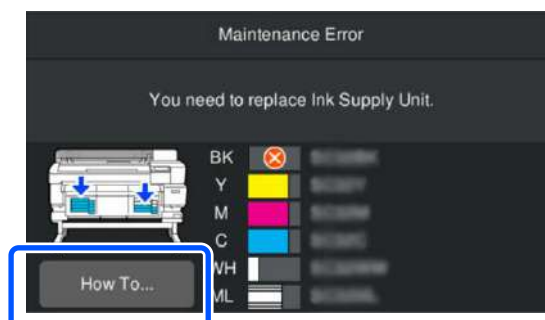


! Importante:

Procure no reducir demasiado la holgura en el medio, ya que esto podría tensarlo demasiado. Esto podría afectar a la calidad de impresión.

- 3** Pulse **Cómo...** en la pantalla del panel de control para ver el procedimiento.

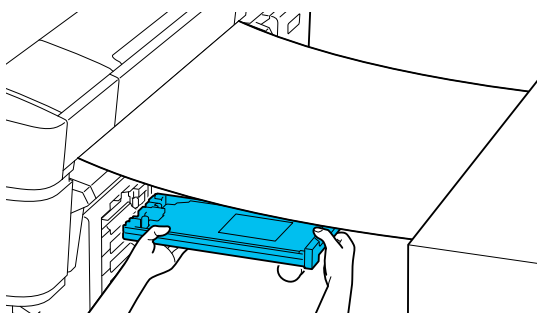
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



Mantenimiento

Realice el procedimiento colocando las manos debajo del medio.

Tenga cuidado de no tocar el medio.



4

Después de reemplazar la unidad de suministro de tinta, configure el agitador en automático y reanude la impresión.

Desecho de la tinta usada

Precauciones al reemplazar el bote de tinta de desecho

- ❑ Asegúrese de haber introducido bien el tubo de tinta de desecho en la boquilla del bote de tinta de desecho. Si el tubo de tinta desechada se sale del bote, se puede derramar tinta residual.
- ❑ Necesitará la tapa del bote de tinta de desecho cuando llegue el momento de desechar la tinta. Guarde la tapa en un lugar seguro; no la tire a la basura.
- ❑ A menos que se le indique mediante instrucciones en pantalla, nunca retire el bote de tinta de desecho mientras esté imprimiendo, realizando la Limpieza de cabezal o preparando el equipo para un almacenamiento prolongado. Podría salirse la tinta residual.
- ❑ Deseche la tinta residual junto con el bote de tinta de desecho. No lo vierta en otro recipiente.

Nota:

Tenga en cuenta lo siguiente cuando transfiera tinta desechada desde el bote de tinta de desecho a otro recipiente.

- ❑ Utilice un recipiente de polietileno cuando transfiera la tinta desechada.
- ❑ Coloque el pico suministrado con la impresora en el borde del bote de tinta de desecho y transfiera la tinta desechada.
- ❑ Vierta la tinta desechada con cuidado. De lo contrario, podría derramarse o salpicar.
- ❑ Guarde la tinta desechada cerrando bien la tapa del recipiente al que la ha transferido.

Cambio del bote de tinta de desecho

Hay dos métodos para sustituir el bote de tinta de desecho, como se describe a continuación. Use el método de sustitución adecuado para su situación.

Lea lo siguiente antes de comenzar este procedimiento.

🔗 [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 56](#)

Si se muestra un mensaje indicando que es el momento de sustituir el bote de tinta de desecho

Sustituya de inmediato el recipiente para tinta desechada con otro nuevo.

Cuando se muestre un mensaje, pulse **Cómo...** Puede consultar el procedimiento en el panel de control mientras sustituye el recipiente para tinta desechada.



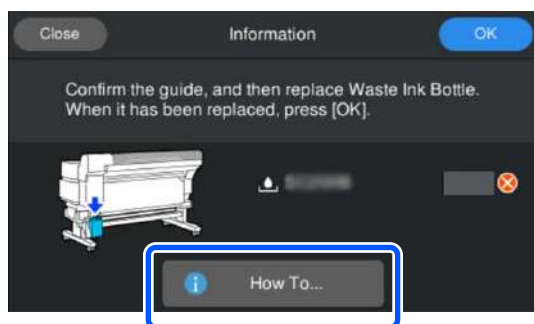
Importante:

Si se muestra el mensaje **El Bote tinta desecho está llegando al final de su vida de servicio.**, consiga un nuevo bote de tinta de desecho lo antes posible.

Consulte lo siguiente al sustituir el recipiente para tinta desechada en esta parte del procedimiento.

🔗 [“Si se desea sustituir en cualquier momento” de la página 67](#)

Mantenimiento



Si se desea sustituir en cualquier momento

Cuando desee sustituir el bote de tinta de desecho como parte de las operaciones nocturnas o después de un gran volumen de impresión, pero antes de que la impresora muestre un mensaje indicando que es el momento de sustituir el bote, siga los pasos que se indican a continuación. Si no sigue los pasos que se describen a continuación, la próxima vez no recibirá un mensaje con el intervalo de sustitución correcto.

Contador de tinta sobrante

🔗 “Contador de tinta sobrante” de la página 67

- 1 Pulse  (Mantenimiento) en la pantalla y, a continuación, presione **Reemplazar piezas de mantenimiento — Bote tinta desecho**.
- 2 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento.
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Contador de tinta sobrante

La impresora utiliza el contador de tinta desechada para controlar la cantidad de tinta sobrante y muestra un mensaje cuando el contador llega al nivel de advertencia. Si sigue las instrucciones del mensaje **Bote tinta desecho se encuentra al final de su vida de servicio**, y sustituye el bote de tinta de desecho por otro nuevo, el contador se pondrá automáticamente a cero.

Si necesita reemplazar el bote de tinta de desecho antes de que aparezca el mensaje, pulse  (Mantenimiento) en la pantalla del panel de control, pulse **Reemplazar piezas de mantenimiento — Bote tinta desecho** y, a continuación, realice el trabajo de reemplazo.

Menú Mantenimiento

🔗 “Menú Mantenimiento” de la página 92

Importante:

Realice siempre la sustitución desde el menú de configuración y ponga a cero el contador de tinta sobrante si sustituye el recipiente de tinta sobrante antes de que un mensaje se lo pida. De lo contrario, la próxima vez no recibirá un mensaje en el intervalo de sustitución correcto.

Sustitución del kit de limpieza de cabezales

Preparación y calendario de sustitución

Si se muestra el mensaje El Set de limpieza está llegando al final de su vida de servicio. o cuando aparece  en el área de visualización del estado del kit de limpieza de cabezales

Prepare un nuevo kit de limpieza de cabezales tan pronto como sea posible.

Cuando desee sustituirlo inmediatamente, pulse  (Mantenimiento) en la pantalla del panel de control, pulse **Reemplazar piezas de mantenimiento — Set de limpieza** y, a continuación, realice el trabajo de reemplazo. Si no realiza el reemplazo desde el menú de configuración, el contador del kit de limpieza de cabezales no funcionará correctamente.

Mantenimiento

! Importante:

Acerca del Contador del kit de limpieza de cabezales

La impresora utiliza el contador del kit de limpieza de cabezales para controlar la cantidad consumida y muestra un mensaje cuando el contador llega al nivel de advertencia.

Si sustituye el kit de limpieza de cabezales cuando aparece el mensaje **El Set de limpieza está llegando al final de su vida de servicio.**, el contador se pondrá automáticamente a cero.

Si lo sustituye antes de que aparezca este mensaje, asegúrese de hacerlo desde el menú de configuración.

Se muestra el mensaje El Set de limpieza está llegando al final de su vida de servicio.

Consulte la siguiente página y sustituya todas las piezas incluidas en el kit de limpieza de cabezales. La impresión no se puede llevar a cabo si no se sustituyen las piezas.

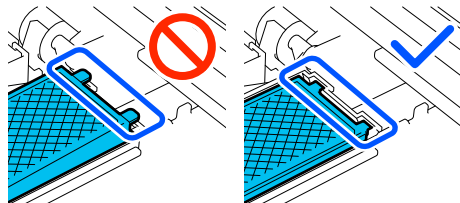
Cada kit de limpieza de cabezales contiene una unidad de las siguientes piezas.

- ☐ Unidad limpiacabezales
- ☐ Estación de tapado
- ☐ Almohadilla de aclarado

Precauciones al sustituir las piezas

! Importante:

- ☐ Si levanta la almohadilla de aclarado con demasiada fuerza al retirarla, la tinta de desecho podría salpicar. Tenga cuidado al realizar estas operaciones.
- ☐ Después de reemplazar la almohadilla, compruebe que esté instalada correctamente. Si los ganchos están levantados, el cabezal de impresión podría resultar dañado.



- ☐ Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 56](#)

Nota:

Sonará un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión (ajuste predeterminado).

Verifique el mensaje en pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando. Tras otros 10 minutos, sonará otro zumbido.

Procedimiento de sustitución

Utilice siempre un kit de limpieza de cabezales de recambio específico para esta impresora.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 106](#)

- 1** En la pantalla **El Set de limpieza está llegando al final de su vida de servicio.**, pulse **Aceptar**.

Cuando no se muestre el mensaje, pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Reemplazar piezas de mantenimiento — Set de limpieza**.

- 2** Lea el mensaje y pulse **Iniciar**.

Mantenimiento

- 3 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento.
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Eliminación de consumibles utilizados

 [“Manipulación de consumibles usados” de la página 69](#)

Sustitución de la hoja de cortador automático

Reemplace la hoja de cortador automático si el soporte de impresión no se corta limpiamente o si los bordes de las partes cortadas son irregulares.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 106](#)



Precaución:

No guarde la hoja de cortador automático en un lugar que esté al alcance de los niños. La hoja podría causar lesiones. Tenga mucho cuidado cuando cambie la hoja de cortador automático.

Utilice un destornillador de estrella para cambiar la hoja de cortador automático. Tenga a mano un destornillador de estrella antes de cambiar el cortador.

Procedimiento de sustitución

Puede comprobar el procedimiento en el panel de control mientras trabaja.

- 1 Pulse  en la pantalla y, a continuación, **Reemplazar la hoja de cortador automático**.
- 2 Pulse **Iniciar** y luego **Cómo...** para ver el procedimiento.
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Nota:

Coloque la hoja de cortador automático usada en una bolsa u otro contenedor adecuado y deséchela de conformidad con las ordenanzas locales y municipales.

Precauciones al sustituir la hoja de cortador automático

- ☐ Tenga cuidado de no dañar la cuchilla del cortador. Dejarlo caer o golpearlo contra objetos duros puede estropear la cuchilla.
- ☐ La lámina de la hoja de cortador automático es para proteger la cuchilla. No retire la lámina cuando sustituya la cuchilla del cortador automático.
La hoja se desprenderá cuando la hoja de cortador automático vuelva a su posición original.
- ☐ Apriete firmemente el tornillo que bloquea la hoja de cortador automático. Si la hoja de cortador automático no está bien sujeta, la posición de corte puede cambiar o tener un ángulo incorrecto.

Manipulación de consumibles usados

Las siguientes piezas usadas se clasifican como residuos industriales cuando tienen tinta adherida.

- ☐ Bastoncillo
- ☐ Ink cleaner (limpiador de tintas)
- ☐ Unidades de suministro de tinta
- ☐ Cleaning Ink Supply Unit (Limpieza de la unidad de suministro de tinta)
- ☐ Tinta desechada
- ☐ Bote de tinta de desecho
- ☐ Unidad limpiacabezales
- ☐ Estación de tapado
- ☐ Almohadilla de aclarado

Mantenimiento

- ☐ Unidad de carga de tinta
- ☐ Papel después de la impresión

Elimine los elementos según las leyes y normativas locales. Puede, por ejemplo, contratar a una empresa de eliminación de residuos industriales para desecharlos. En ese caso, entregue la “Hoja de datos de seguridad” a la empresa de eliminación de residuos industriales.

Puede descargarla desde la página Web local de Epson.

Eliminación de obstrucciones en los inyectores

Comprobación de inyectores obstruidos

Para garantizar resultados de calidad, le recomendamos comprobar si los inyectores están obstruidos cada vez que imprima.

Cómo ver si están obstruidos

Las dos formas siguientes sirven para comprobar si hay inyectores obstruidos.

Realizar la limpieza automática

La impresora comprueba automáticamente si hay inyectores obstruidos y luego realiza la limpieza con la fuerza óptima. Si los inyectores no están obstruidos, no se realizará la limpieza. Para más información, consulte lo siguiente.

 [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 70](#)

Impresión de un patrón de comprobación de inyectores

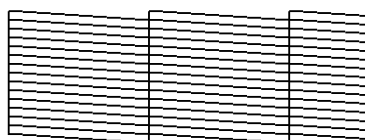
Cuando desee comprobar que no hay inyectores obstruidos antes de imprimir, imprima un patrón de comprobación de inyectores. Inspeccione visualmente el patrón para determinar si los inyectores están obstruidos.

Consulte lo siguiente para ver cómo se imprime un patrón de comprobación.

Cómo imprimir un patrón de test de inyectores

- 1** Compruebe que la impresora esté lista para imprimir, pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Com. boquilla cab. imp.**
- 2** Pulse **Iniciar.**
Se imprime el patrón de test de inyectores.
- 3** Compruebe el patrón de test de inyectores.
Si fuera necesario, pulse el botón  para alimentar el soporte de impresión y verifíquelo.

Ejemplo de inyectores limpios



No aparece ningún espacio en blanco en el patrón de test.

Ejemplo de inyectores obstruidos



Lleve a cabo la limpieza de cabezales cuando haya espacios en blanco en el patrón de test de inyectores.

 [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 70](#)

Limpieza del cabezal de impresión

Para la limpieza del cabezal de impresión, utilice **Limpieza automática**, con tres niveles de limpieza del cabezal de impresión disponibles: **Limpieza (ligera)**, **Limpieza (media)** y **Limpieza (a fondo)**.

Mantenimiento

Ejecute primero Limpieza automática. Si con esto no se eliminan las obstrucciones, realice la **Limpieza (ligera)**, luego la **Limpieza (media)** y la **Limpieza (a fondo)** hasta eliminar las obstrucciones.

1 Confirme que la alimentación está conectada, pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Limpieza de cabezal**.

2 Seleccione un método de limpieza.

Cuando se selecciona Limpieza automática

Vaya al paso 4.

Si se selecciona un nivel de limpieza

Al limpiar todas las filas, seleccione **Todos los inyectores** y vaya al paso 4.

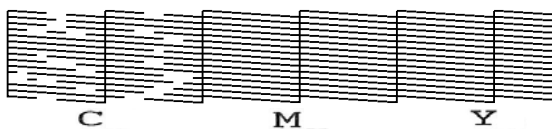
Si va a comprobar el patrón de test de inyectores para ver qué filas hay que limpiar, vaya al siguiente paso.

3 Confirme el patrón de comprobación de inyectores, seleccione las filas de inyectores que desee limpiar y pulse **Aceptar**.

El texto impreso en la parte inferior del patrón del test de inyectores indica la combinación de color de tinta y la fila de inyectores.

Compruebe qué filas faltan en el patrón de comprobación de inyectores y, a continuación, seleccione las filas que desea limpiar.

En el caso que se muestra en la siguiente ilustración, seleccione C.



4 Lea el mensaje y pulse **Iniciar**.

La limpieza comienza. Cuando finalice la limpieza, le recomendamos que seleccione **Sí** en la pantalla de confirmación e imprima un patrón de comprobación de inyectores para verificar que se han eliminado las obstrucciones.

Si se soluciona la obstrucción

Continuar con las operaciones normales.

Si los inyectores siguen obstruidos

Vuelva al paso 1 y ejecute Limpieza (ligera). Después de realizar la Limpieza (ligera), ejecute los siguientes niveles superiores de limpieza según sea necesario.

Si los inyectores siguen obstruidos incluso tras varias limpiezas de cabezales

Realice lo siguiente.

 [“Limpieza alrededor del cabezal de impresión” de la página 58](#)

Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso

Siempre realice el mantenimiento previo al almacenamiento si la impresora no se va a utilizar durante un período prolongado (2 semanas o más) y va a estar apagada.

Para efectuar la **Preparación para el almacenamiento**, prepare cinco unidades de suministro de tinta de limpieza y un bote de tinta de desecho nuevo.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 106](#)

Importante:

Si no efectúa el mantenimiento previo al almacenamiento, el inyector del cabezal de impresión podría obstruirse de forma permanente.

Si pasa mucho tiempo sin imprimir y no realiza el mantenimiento previo al almacenamiento, encienda la impresora al menos una vez cada siete días.

Realización del mantenimiento previo al almacenamiento

Importante:

Si la cantidad de tinta o líquido de limpieza restante es insuficiente, es posible que el procedimiento no se pueda completar. Asegúrese de tener a mano nuevas unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza como medida de precaución.

1

Confirme que la alimentación esté conectada, pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Preparación para el almacenamiento**.

2

Lea los mensajes que aparezcan en la pantalla y luego pulse **Iniciar**.

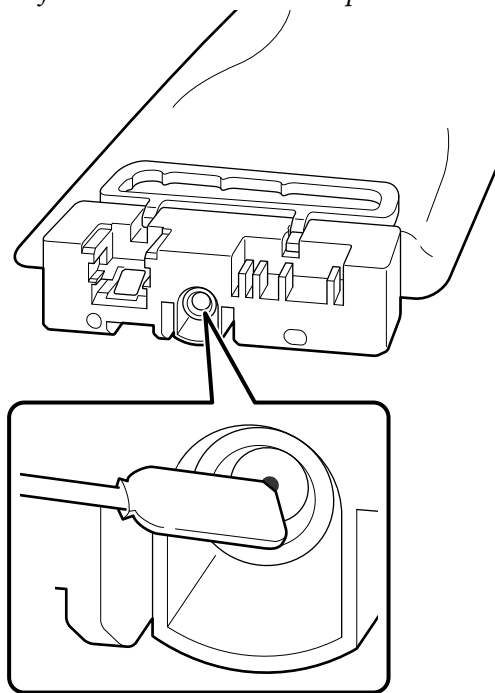
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento de trabajo.

Importante:

Antes de almacenarlas, limpie la tinta de los puertos de suministro de tinta de las unidades de suministro de tinta que ha extraído. Limpie utilizando el bastoncillo de limpieza ancho del Kit de mantenimiento suministrado.

- ☐ Para evitar que se mezclen los colores, utilice un bastoncillo de limpieza nuevo para cada color.
- ☐ Toque con cuidado el orificio del puerto de suministro de tinta con el extremo de un bastoncillo de limpieza para que absorba la tinta. No es necesario que limpie la tinta. No presione ni mueva con fuerza el bastoncillo de limpieza.



3

Cuando aparezca un mensaje informándole de que el proceso de sustitución ha terminado, apague la impresora.

Tome las siguientes precauciones antes de guardar la impresora y las unidades de suministro de tinta usadas que no están agotadas.

 “Notas para cuando no utilice la impresora” de la página 23

 “Notas sobre la manipulación de unidades de suministro de tinta/unidades de suministro de tinta de limpieza” de la página 25

Reanudación del uso de la impresora



Importante:

Cuando reanude el uso de la impresora, cárguela con tinta. Al cargarla con unidades de suministro de tinta usadas, tenga a mano unidades de suministro de tinta nuevas como medida de precaución.

Encienda la impresora y siga las instrucciones del panel de control para sustituir el bote de tinta de desecho e instalar las unidades de suministro de tinta.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento de trabajo.

Nota:

Cuando reanude el uso de la impresora, la densidad de la tinta de color White (Blanco) podría ser baja. De ser así, consulte la siguiente sección.

 “La blancura no es suficiente o no es homogénea” de la página 101

Menú del panel de control

Lista de menús

En el Menú, puede configurar y ejecutar las siguientes opciones y parámetros. En las páginas de referencia encontrará más información sobre cada opción.

Ajustes generales

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  “Menú Ajustes generales” de la página 80.

Elemento	Parámetro
Config. básica	
Brillo LCD	De 1 a 9
Sonidos	
Presionar botones	0, 1, 2, 3
Aviso de finalización	0, 1, 2, 3
Aviso de advertencia	
Volumen	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Hasta parar
Tono de error	
Volumen	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Hasta parar
Tipo de sonido	Patrón1, Patrón2, Patrón3
Aviso de luz de alerta	Activado, Desactivado
Tempor apagado	De 1 a 240
Reactivar desde la suspensión	
Tocar pantalla LCD para reactivar	Activado, Desactivado, Programado
Conf. de fecha y hora	
Fecha y hora	
Horario de verano	Desactivado, Activado (Invierno, Verano)*
Dif. horaria	-12:45 a +13:45

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
Idioma/Language		Dutch, English, French, German, Indonesian, Italian, Japanese, Korean, Portuguese, Russian, Simplified Chinese, Spanish, Thai, Traditional Chinese, Turkish
Personalización de la pantalla		
Color de fondo		GRIS, Negro, Blanco
Mostrar información al imprimir		Longitud impresa, Longitud de impresión restante, Velocidad de impresión (m/h) o Velocidad de impresión (pies/h), Velocidad de impresión (m ² /h) o Velocidad de impresión (pies cuadrados/h), Tiempo hasta el reemplazo del medio, Modo de paso
Teclado		QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Configuración de unidades		
Unidad de longitud		M, pies/pulg.
Temperatura		°C, °F

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
Config. de la impresora		
Márgenes		
Margen derecho		3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)
Margen izquierdo		3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)
Margen entre páginas		5 a 999 mm (0,20 a 39,33 pulg.)
Margen superior		5 a 35 mm (0,20 a 1,38 pulg.)
Margen inferior		5 a 150 mm (0,20 a 5,91 pulg.)
Detección del medio		
Detección del ancho		Activado, Desactivado
Ancho del medio		254,0 a 900,0 mm (10,00 a 35,43 pulg.)
Detectar desvío del papel		Activado, Desactivado
Comprob. de inyectores entre pág.		
Activado		
Tiempo de ejecución		
Longitud de impresión		1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pies)
Imprimir página		1 a 9999 páginas
Duración de la impresión		De 1 a 9999 minutos
Desactivado		
Impresión de información		
Información restante del material		Activado, Desactivado
Configuración de corte		
Corte automático		Activado, Desactivado
Esperar para cortar entre páginas		Activado, Desactivado
Menú Exclusivo		Resolver la deflexión del inyector
Restaurar configuración pred.		Configuración de red, Borrar todos los datos y la config.

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
Configuración de mantenimiento		
Detección de obstrucción de inyectores y limpieza automática		
Umbral de inyectores obstruidos		
Blanco		1 a 1600
Color		1 a 1600
Detección de obstrucción de inyectores durante la impresión		
Momento de detección		Entre trabajos, Intervalo especificado
Acciones cuando se supera el umbral		Detener impresión, Mostrar alerta, Limpieza automática
Reintento máximo para limpieza automática		0, 1, 2
Limpieza periódica		
Activado		
Tiempo de ejecución		
Duración de la impresión		De 1 a 9999 minutos
Imprimir página		1 a 9999 páginas
Longitud de impresión		1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pies)
Nivel de limpieza		Ligero, Medio
Desactivado		
Limpieza al encender		Activado, Desactivado
Configuración de red		
Estado de la red		Estado de LAN cableada, hoja de estado
Avanzado		
Nombre dispositivo		
TCP/IP		Auto., Manual
Servidor proxy		No usar, Uso
Dirección IPv6		Habilitar, Deshabilitar
Velocidad de vínculo y dúplex		Auto., 100BASE-TX automático, Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX
Redirigir HTTP a HTTPS		Habilitar, Deshabilitar
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP		
Deshabilitar IEEE 802.1X		

* Solo se muestra para la serie SC-G6070.

Menú del panel de control

Configuración del medio

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  “Menú Configuración del medio” de la página 89.

Elemento		Parámetro
Configuración actual		
Medio		De 01 XXXXXXXXXXXX a 10 XXXXXXXXXXXX
Tipo de medio		
Ancho del medio		
Configuración avanzada		
Ajustes de impresión		
Ajuste de la alimentación del medio		Manual (estándar), Manual (medición)
Alineación de cabezal		
Administración de medios		
De 01 XXXXXXXXXXXX a 10 XXXXXXXXXXXX		
Cambiar nombre		
Tipo de medio		Película, Papel/Otros
Configuración avanzada		
Tiempo de secado por pasada		0,0 a 5,0 segundos
Tensión de alimentación		Lv1 a Lv5
Succión Del Papel		Lv0 a Lv6
Reducción de sesgo		Activado, Desactivado
Reducir la racha de impresión		Desactivado, Ligero, Medio, Fuerte
Administración de cantidad restante		
Administración de cantidad restante		Activado, Desactivado
Cantidad restante		1,0 a 9999,9 m (3,3 a 32 808,1 pies)
Alerta de cantidad restante		1,0 a 999,5 m (3,3 a 3279,2 pies)

Mantenimiento

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  “Menú Mantenimiento” de la página 92.

Elemento		Parámetro
Com. boquilla cab. imp.		
Limpieza de cabezal		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Limpieza automática	
Limpieza (ligera)	
Seleccionar inyectores	
Todos los inyectores	
Limpieza (media)	
Seleccionar inyectores	
Todos los inyectores	
Limpieza (a fondo)	
Seleccionar inyectores	
Todos los inyectores	
Reemplazar piezas de mantenimiento	Set de limpieza, Bote tinta desecho
Limpieza de las piezas de mantenimiento	Alrededor del cabezal, Ventosa
Reemplazar la hoja de cortador automático	
Cambio de inyectores	
Preparación para el almacenamiento	

Estado de suministro

Más información sobre el menú  “Menú Estado de suministro” de la página 94.

Información de las piezas de repuesto

Más información sobre el menú  “Menú Información de las piezas de repuesto” de la página 94.

Estado de la impresora

Más información sobre el menú  “Menú Estado de la impresora” de la página 94.

Elemento	Parámetro
Versión de firmware	
Nombre de la impresora	
Registro de errores graves	
Informe de la operación	Área de impresión total, Longitud de inserción del medio total, Pasadas del carro en total

Menú del panel de control

Detalles del menú

Menú Ajustes generales

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Config. básica		
Brillo LCD	De 1 a 9 (9*)	Ajusta el brillo de la pantalla del panel de control.
Sonidos		
Presionar botones	0	Ajusta el volumen de los sonidos de accionamiento del botón de encendido y de la pantalla del panel de control.
	1*	
	2	
	3	
Aviso de finalización	0	Ajusta el volumen de los sonidos de finalización de trabajos de impresión o de operaciones de mantenimiento.
	1	
	2	
	3*	
Aviso de advertencia		
Volumen	0	Ajusta el volumen y las repeticiones de los sonidos que indican que hay que sustituir los consumibles.
	1	
	2*	
	3	
Repetir	Desactivado*	
	Hasta parar	

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro	Explicación
Tono de error			
	Volumen	0	Ajusta el volumen y las repeticiones de los sonidos cuando se produce un error y la impresión no puede continuar.
		1	
		2	
		3*	
	Repetir	Desactivado	
		Hasta parar*	
Tipo de sonido	Patrón1	Establece el tipo de sonidos. Seleccione sonidos que sean fáciles de escuchar en el entorno operativo de la impresora.	
	Patrón2		
	Patrón3*		
Aviso de luz de alerta	Activado*	Establece si el indicador luminoso de alerta se enciende o no (Activo/Desactivado) cuando se recibe una notificación de error.	
	Desactivado		
Tempor apagado	1 a 240 minutos (15*)	Establece el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora entre en el modo de reposo cuando no se reciben trabajos de impresión ni se detectan errores. Cuando la impresora entra en el modo de reposo, se apagan la pantalla del panel de control, los motores y otras piezas internas para consumir menos energía. Para reactivar la pantalla del panel de control, pulse cualquier botón del panel de control excepto ⏻. La pantalla del panel de control se volverá a apagar si no se realiza ninguna operación durante otros 30 segundos en estas condiciones. La impresora solo se reactiva por completo si se recibe un trabajo de impresión o realiza otra operación relacionada con el hardware de la impresora.	
Reactivar desde la suspensión			Puede seleccionar cómo se reactiva la impresora desde el modo de reposo.
Tocar pantalla LCD para reactivar			
Activado*			
Desactivado			
Programado	0:00 a 23:45		
Conf. de fecha y hora			
Fecha y hora			Ajusta el reloj integrado de la impresora. La hora configurada aquí se muestran en la pantalla de inicio. También se utilizará para los registros de trabajo y el estado de la impresora, como se muestra en Epson Edge Dashboard.
Horario de verano	Desactivado (Invierno)*	Puede seleccionar si desea utilizar el horario de verano en el reloj. Invierno y Verano solo se muestran para SC-G6070.	
	Activado (Verano)		
Dif. horaria	-12:45 a +13:45	Establece la diferencia horaria con el tiempo universal coordinado (UTC) en incrementos de 15 minutos. En entornos de red con diferencias horarias, seleccione el valor necesario para administrar la impresora.	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Idioma/Language	Holandés	Seleccione el idioma de la pantalla del panel de control.
	Inglés*	
	Francés	
	Alemán	
	Indonesio	
	Italiano	
	Japonés	
	Coreano	
	Portugués	
	Ruso	
	Chino simplificado	
	Español	
	Tailandés	
	Chino tradicional	
	Turco	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Personalización de la pantalla		
Color de fondo	GRIS	Seleccione el esquema de color de la pantalla del panel de control. Puede establecer un esquema de color que le sea fácil de ver en el entorno en el que está instalada la impresora.
	Negro*	
	Blanco	
Mostrar información al imprimir	Longitud impresa	Seleccione el contenido que desea mostrar en el área de visualización de estado durante la impresión. Tiempo hasta el reemplazo del medio muestra el tiempo estimado.
	Longitud de impresión restante	
	Velocidad de impresión (m/h) o Velocidad de impresión (pies/h)	
	Velocidad de impresión (m ² /h) o Velocidad de impresión (pies cuadrados/h)	
	Tiempo hasta el reemplazo del medio	
	Modo de paso	
Teclado	QWERTY*	Selecciona el diseño del teclado de las pantallas de entrada de texto que se muestran, como cuando se introduce nombres para registrar los Configuración del medio.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Configuración de unidades		
Unidad de longitud	M*	Elija la unidad en la que se expresará la longitud en la pantalla del panel de control y para imprimir patrones de prueba de impresión.
	pies/pulg.	
Temperatura	°C*	Elija la unidad en la que expresará la temperatura en la pantalla del panel de control.
	°F	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Config. de la impresora		
Márgenes		
Margen derecho	3 a 25 mm (3*) (0,12 a 0,98 pulg. [0,12*])	Establece la anchura del margen derecho cuando el soporte de impresión está cargado en la impresora. Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Área imprimible" de la página 51
Margen izquierdo	3 a 25 mm (3*) (0,12 a 0,98 pulg. [0,12*])	Establece la anchura del margen izquierdo cuando el soporte de impresión está cargado en la impresora. Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Área imprimible" de la página 51
Margen entre páginas	5 a 999 mm (10*) (0,20 a 39,33 pulg. [0,39*])	Establece el margen entre las páginas impresas. Este es el margen que se coloca entre trabajos en trabajos de impresión de una sola página.
Margen superior	5 a 35 mm (15*) (0,20 a 1,38 pulg. [0,59*])	Establece la altura del margen superior cuando el soporte de impresión está cargado en la impresora. Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Área imprimible" de la página 51
Margen inferior	5 a 150 mm (5*) (0,20 a 5,91 pulg. [0,20*])	Establece la altura del margen inferior cuando el soporte de impresión está cargado en la impresora. Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Área imprimible" de la página 51
Detección del medio		
Detección del ancho	Activado*	Seleccione si se detecta o no (Activado/Desactivado) el ancho del soporte de impresión. Intente seleccionar Desactivado si se producen errores del ancho del soporte de impresión aunque este esté bien cargado. No obstante, recomendamos configurarlo como Activado cuando utilice la impresora. Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión.
	Desactivado	
Ancho del medio	254,0 a 900,0 mm (254,0*) (10,00 a 35,43 pulg. [10,00*])	Cuando la Detección del ancho esté en Desactivado , asegúrese de que el ancho del medio seleccionado coincida con el ancho del medio cargado. Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión. Si no se selecciona el ancho correcto del medio, la impresora puede imprimir más allá de los bordes del medio y manchar el interior de la impresora.
Detectar desvío del papel	Activado*	Seleccione si la impresora dejará de imprimir y mostrará un error (Activado) o si seguirá imprimiendo (Desactivado) cuando se detecte que el papel está torcido. En general, se recomienda la opción Activado , pues un papel torcido puede provocar un atasco en la impresora.
	Desactivado	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Comprob. de inyectores entre pág.		
	Activado	
	Tiempo de ejecución	
	Longitud de impresión	1 a 9999 m (99 m*) (3,28 a 32 805,12 pies [324,80 pies*])
	Imprimir página	1 a 9999 páginas (99 páginas*)
	Duración de la impresión	1 a 9999 minutos. (99 minutos*)
Desactivado*		Cuando está seleccionado Activado , los patrones de comprobación del inyector se imprimen periódicamente en el momento especificado. Cuando se completa la impresión, puede inspeccionar visualmente el patrón de comprobación para determinar si hay rayas o irregularidades en las impresiones antes o después del patrón. Seleccione Longitud de impresión , Imprimir página o Duración de la impresión para establecer el momento de impresión del patrón de comprobación.
Impresión de información		
Información restante del material	Activado	Imprime información, como la cantidad de papel restante o cuando se quita o sustituye el soporte de impresión.
	Desactivado*	Si Información restante del material está Activado, la cantidad restante se imprime en el lado no utilizado de la posición de corte. Se imprime la siguiente información. Para imprimir la información de del soporte de impresión restante, ajuste Administración de cantidad restante en Configuración del medio como Activado. ☐ Modelo: nombre del modelo de la impresora ☐ Número de serie: número de serie de la impresora ☐ Fecha de impresión: fecha y hora de la impresión ☐ Número de banco: número del soporte de impresión que se imprime ☐ Tipo de medio: tipo de soporte de impresión registrado en el número de soporte de impresión al imprimir ☐ Ancho del medio: valor del ancho del papel detectado automáticamente ☐ Cantidad restante: cantidad restante de soporte de impresión

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración de corte		
Corte automático	Activado	Seleccione si desea o no (Activado/Desactivado) cortar automáticamente el papel con el cortador integrado cada vez que se imprima una página.
	Desactivado*	
Esperar para cortar entre páginas	Activado	Al imprimir varias páginas, seleccione si desea iniciar la impresión después del corte o si desea hacerlo sin esperar al corte.
	Desactivado*	Cuando está en Activado , puede pausar automáticamente la impresión entre trabajos hasta que se complete el corte. Esto es útil cuando necesite cortar entre trabajos durante la impresión continua.
Menú exclusivo	Resolver la deflexión del inyector	No utilice este ajuste sin las instrucciones de su distribuidor o del Soporte Técnico de Epson. Si utiliza la impresora sin las instrucciones adecuadas, la calidad de impresión y la vida útil del producto podrían verse afectadas.
Restaurar configuración pred.	Configuración de red	Al seleccionar Configuración de red , se restablecen todos los valores predeterminados de la configuración Avanzado del menú de configuración de red.
	Borrar todos los datos y la config.	Al seleccionar Borrar todos los datos y la config. se restauran todos los ajustes a sus valores de configuración predeterminados.

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro	Explicación
Configuración de mantenimiento			
Detección de obstrucción de inyectores y limpieza automática			La impresora comprueba automáticamente si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos antes y durante la impresión. El resultado de la comprobación es que la impresora detecta, como un inyector obstruido, que la cantidad de tinta que se está inyectando está por debajo de la cantidad necesaria para mantener una calidad de impresión normal.
Umbral de inyectores obstruidos		Blanco Color	
Detección de obstrucción de inyectores durante la impresión			Estos elementos de configuración son ajustes relacionados con el mantenimiento que se realiza cuando se detectan inyectores obstruidos. Esta configuración se aplica a lo siguiente. ☐ Comprobación automática de inyectores obstruidos antes y durante la impresión ☐ Limpieza automática (excepto para los ajustes de Detección de obstrucción de inyectores durante la impresión)
	Momento de detección	Entre trabajos	Umbral de inyectores obstruidos: Establezca el número de inyectores obstruidos en los que se realiza el mantenimiento. Como se muestra a continuación, puede establecer umbrales de detección independientes para Blanco y Color. ☐ Blanco: 1 a 1600 (el ajuste predeterminado es 9) ☐ Color: 1 a 1600 (el ajuste predeterminado es 4) Detección de obstrucción de inyectores durante la impresión: ☐ Momento de detección: Establezca cuándo comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos antes y durante la impresión. Seleccione Entre trabajos o Intervalo especificado. Puede establecer el Intervalo especificado 0,1 a 15,0 m (0,33 a 49,21 pies) (el ajuste predeterminado es 0,5 m (1,64 pies)). Si le preocupa que los resultados de impresión no sean uniformes debido a la pausa de varios segundos mientras se comprueba si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos, cambie de Intervalo especificado a Entre trabajos. ☐ Acciones cuando se supera el umbral: Establezca la operación que se realizará antes o durante la impresión cuando el número de inyectores obstruidos supere el número establecido en Umbral de inyectores obstruidos. Si se selecciona Detener impresión, aparece el mensaje El mantenimiento automático de boquillas encontró que se ha superado el número permitido de inyectores obstruidos. La calidad de impresión puede disminuir. Se muestra en la pantalla del panel de control, la impresión se detiene y la impresora entra en estado de reposo. Si selecciona Mostrar alerta, aparecerá ese mismo mensaje en la pantalla del panel de control, pero no se pausará la impresión. La Limpieza automática se realiza automáticamente antes o durante la impresión. Reintento máximo para limpieza automática: Establezca el número de veces que se repite la limpieza si los inyectores siguen obstruidos después de realizar la limpieza una vez.
		Intervalo especificado*	
	Acciones cuando se supera el umbral	Detener impresión Mostrar alerta* Limpieza automática	
Reintento máximo para limpieza automática		0 a 2 (0*)	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro		Explicación
Limpieza periódica	Activado		Cuando se selecciona Activado , la limpieza se realiza en el intervalo seleccionado para Duración de la impresión , Imprimir página o Longitud de impresión en Tiempo de ejecución . La limpieza se realiza al nivel ajustado en Nivel de limpieza .
	Tiempo de ejecución		
	Duración de la impresión	1 a 9999 minutos (180 minutos*)	
	Imprimir página	1 a 9999 páginas (30 páginas*)	
	Longitud de impresión	1 a 9999 m (15 m*) (3,28 a 32 805,12 pies [49,21 pies*])	
	Nivel de limpieza	Ligero*	
		Medio	
	Desactivado*		
	Limpieza al encender	Activado*	
Desactivado			

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración de red		
Estado de la red	Estado de LAN cableada	Puede comprobar la configuración Avanzado en la configuración de red.
	hoja de estado	Cuando se selecciona hoja de estado , se imprime una lista.
Avanzado		
Nombre dispositivo		Seleccione una serie de ajustes de red.
TCP/IP	Auto.	
	Manual	
Servidor proxy	No usar	
	Uso	
Dirección IPv6	Habilitar*	
	Deshabilitar	
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto.*	
	100BASE-TX automático	
	Semidúplex 10BASE-T	
	Dúplex completo 10BASE-T	
	Semidúplex 100BASE-TX	
	Dúplex completo 100BASE-TX	
Redirigir HTTP a HTTPS	Habilitar*	
	Deshabilitar	
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP		Utilice el software preinstalado Web Config para habilitar este ajuste.
Deshabilitar IEEE 802.1X		En la pantalla, solo puede desactivarlo. Consulte lo siguiente para obtener información detallada acerca de cómo iniciar Web Config.  "Uso de Web Config" de la página 36

Menú Configuración del medio

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración actual		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Medio	De 01 XXXXXXXXXXXX a 10 XXXXXXXXXXXX	Elige en Configuración del medio el ajuste que desee utilizar. El nombre registrado se muestra en XXXXXXXXXXXX.
Tipo de medio		Muestra el Tipo de medio seleccionado actualmente.
Ancho del medio		Configura los elementos de Detección del medio .
Configuración avanzada		Puede cambiar la Configuración avanzada de los soportes de impresión registrados seleccionados en Medio. Consulte lo siguiente para conocer detalles del contenido de la configuración.  "Elementos de Administración de medios" de la página 91
Ajustes de impresión		
Ajuste de la alimentación del medio	Manual (estándar)	Utilice este menú si aparecen bandas o grano en los resultados impresos.
	Manual (medición)	Consulte lo siguiente para obtener más información.
Alineación de cabezal		 "Optimización de los Configuración del medio (Alineación de cabezal y Ajuste de la alimentación del medio)" de la página 46
Administración de medios		
De 01 XXXXXXXXXXXX a 10 XXXXXXXXXXXX		Cambia la Configuración del medio registrada.  "Elementos de Administración de medios" de la página 91 Pulse el área que hay  a la derecha de Configuración del medio para copiar la configuración seleccionada actualmente a otro número de ajuste o inicializar todos los ajustes.
Administración de cantidad restante		
Administración de cantidad restante	Activado	Si se selecciona Activado, puede configurar Cantidad restante y Alerta de cantidad restante. Al configurar cada elemento para gestionar la cantidad restante permite saber cuándo es el momento de sustituir el soporte de impresión. Una vez Activado, cuando cargue el medio se le pedirá que introduzca el número de ajuste del soporte de impresión registrado y la longitud de este (Cantidad restante).
	Desactivado*	
Cantidad restante	1,0 a 9999,9 m (100,0 m*) (3,3 a 32 808,1 pies [328,1 pies*])	Establece la longitud total del soporte de impresión cargado. Se puede configurar en incrementos de 0,1 m (0,1 pies). La cantidad de papel restante se calcula en función de la longitud aquí indicada y en la longitud de la impresión, y se muestra en la pantalla de inicio.
Alerta de cantidad restante	1,0 a 999,5 m (5,0 m*) (3,3 a 3279,2 pies [16,4 pies*])	Establece el valor para indicar cuándo debe mostrarse un mensaje de advertencia avisándole que la cantidad de soporte de impresión es demasiado reducida. Se puede configurar en incrementos de 0,1 m (0,1 pies).

Menú del panel de control

Elementos de Administración de medios

Cuando selecciona el tipo de medio al cargar el medio, o cuando descarga un archivo EMX utilizando Epson Edge Print PRO o Epson Edge Dashboard suministrado y registra los valores de configuración del medio en la impresora, los valores de configuración del medio ya están ajustados para que coincidan con el medio que se está utilizando y, por lo tanto, no es necesario cambiarlos. Cuando use papel especial o cuando se detecta un problema como un cabezal de impresión que golpea el papel o banding en los resultados de impresión, modifique los valores predeterminados.

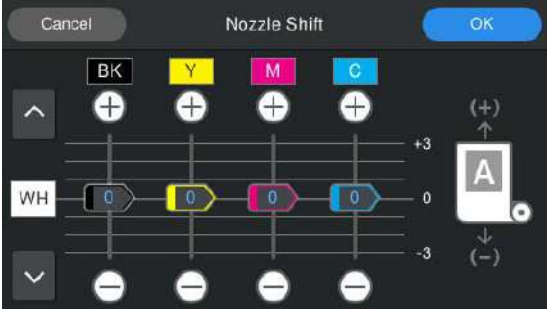
Elemento	Parámetro	Explicación
Cambiar nombre		Asigne un nombre de hasta 20 caracteres para el Configuración del medio que va a guardar. Si elige un nombre descriptivo le será más fácil seleccionar el banco que vaya a usar.
Tipo de medio	Película	Seleccione el Tipo de medio adecuado para el medio cargado.
	Papel/Otros	La impresora almacena la configuración del papel óptima para el tipo de papel o soporte.
Configuración avanzada		
Tiempo de secado por pasada	0,0 a 5,0 segundos (0,7*)	Especifique durante cuánto tiempo deja la impresora de alimentar papel para que la tinta se pueda secar después de imprimir una pasada. Puede seleccionar un valor entre 0,0 y 5,0 segundos. El tiempo que necesita la tinta para secarse depende de la densidad de la tinta y del papel utilizado. Si la tinta queda borrosa en el papel, configure más tiempo de secado. Cuanto mayor sea el tiempo de secado, mayor será el tiempo necesario para realizar la impresión.
Tensión de alimentación	Lv1 a Lv5 (Lv3*)	En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada Tipo de medio sin cambiarlos. Aumente la tensión si aparecen pliegues en el papel durante la impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la tensión.
Succión Del Papel	Lv0 a Lv6 (Lv5*)	Establezca la fuerza de la succión de la platina sobre el soporte de impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la succión. En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada Tipo de medio sin cambiarlos. Si el papel se ondula en la platina, aumente el valor del ajuste. Si se detecta grano o borrosidad en los resultados de impresión obtenidos usando papel fino o suave, o si el papel no se introduce normalmente en la impresora, reduzca el valor.
Reducción de sesgo	Activado*	Seleccione si la impresora realiza o no (Activado/Desactivado) operaciones para corregir la desviación del medio (medio alimentado desviado) cuando se carga el medio. Normalmente, se debe dejar en Activado . Seleccione Desactivado si aparecen en el papel marcas de los rodillos debido al enderezamiento.
	Desactivado	
Reducir la racha de impresión	Desactivado*	Normalmente, se deja Desactivado . Si aparecen rayas en dirección vertical o diagonal en los resultados de impresión, es posible que se vuelvan menos perceptibles si ajusta esta configuración.
	Ligero	
	Medio	
	Fuerte	

Menú del panel de control

Menú Mantenimiento

Elemento		Explicación	
Com. boquilla cab. imp.		Imprima un patrón y compruebe el estado de los inyectores del cabezal de impresión. Inspeccione el patrón visualmente y ejecute Limpieza de cabezal si ve que faltan colores. Para más información, consulte lo siguiente.  “Eliminación de obstrucciones en los inyectores” de la página 70	
Limpieza de cabezal			
Limpieza automática		La impresora comprueba automáticamente si hay inyectores obstruidos y luego realiza la limpieza de cabezales con la fuerza apropiada. Si con esto no se eliminan las obstrucciones, ejecute Limpieza (ligera) , luego Limpieza (media) y Limpieza (a fondo) hasta eliminar las obstrucciones.	
Limpieza (ligera)		Puede configurar tres intensidades de limpieza de cabezales de impresión.	
Seleccionar inyectores		Realice primero una Limpieza (ligera) . Si no consigue eliminar las obstrucciones, realice una Limpieza (media) y, luego, una Limpieza (a fondo) .	
Todos los inyectores			
Limpieza (media)		Localice los números de los patrones en los que faltan zonas o se muestran demasiado tenues en la hoja de patrones de comprobación impresa y, luego, especifique y ejecute la limpieza de todas las filas de inyectores o de las filas de inyectores específicos.  “Limpieza del cabezal de impresión” de la página 70	
Seleccionar inyectores			
Todos los inyectores			
Limpieza (a fondo)			
Seleccionar inyectores			
Todos los inyectores			
Reemplazar piezas de mantenimiento			Set de limpieza
			Bote tinta desecho
Limpieza de las piezas de mantenimiento			Alrededor del cabezal
		Ventosa	

Menú del panel de control

Elemento	Explicación
Cambio de inyectores	Corrige las desalineaciones verticales de la posición de impresión para colores de tinta específicos. Si cambia esta configuración, se verán afectados todos los resultados de impresión posteriores. Realice ajustes solo cuando observe los siguientes problemas de impresión. ☐ Cuando sea visible la desalineación de impresión de la capa blanca ☐ Cuando sea visible el medio  El procedimiento de ajuste difiere, como se muestra a continuación, para el White (Blanco) y para otros colores de tinta. White (Blanco) (WH): Presione  /  en el lado izquierdo de la pantalla para realizar ajustes. Para el ajuste WH, los cuatro controles deslizantes de color se mueven en la dirección opuesta al botón pulsado. (Ejemplo: Cuando pulsa una vez  en WH, los cuatro deslizadores de color se reducen en 1). Pulse Aceptar en la esquina superior derecha de la pantalla para guardar los ajustes. Otros colores de tinta Pulse  /  encima y debajo de cada deslizador de color para realizar ajustes. El rango de ajuste es de 3 a -3. Pulse Aceptar en la esquina superior derecha de la pantalla para guardar los ajustes. Después de realizar los ajustes, vuelva a imprimir la misma imagen y compruebe si los ajustes han mejorado el problema. Además, compruebe lo siguiente cuando realice ajustes.  "La desalineación de la capa impresa en blanco es visible en toda la imagen" de la página 102  "El texto y el fondo están desalineados" de la página 103
Preparación para el almacenamiento	Lleve a cabo siempre este mantenimiento si la impresora va a estar inactiva (y apagada) durante dos semanas o más. Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso" de la página 72
Reemplazar la hoja de cortador automático	Comience sustituyendo la hoja de cortador automático. Consulte lo siguiente para ver las precauciones a la hora de sustituir las piezas.  "Sustitución de la hoja de cortador automático" de la página 69

Menú del panel de control

Menú Estado de suministro

Muestra la cantidad de desgaste y el número de modelo de cada artículo consumible.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 106](#)

Menú Información de las piezas de repuesto

Elemento	Explicación
Regulador de tinta	Póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda.
Soporte de tinta (izquierdo)	
Soporte de tinta (derecho)	
Unidad de tapa de bomba	
Unidad de aire	
Tubo de tinta	
Unidad de la bomba de circulación	
Unidad de la estación de tapado	

Menú Estado de la impresora

Elemento		Explicación
Versión de firmware		Muestra la información seleccionada. Si configura el nombre de la impresora con el Epson Edge Dashboard suministrado con esta impresora, este nombre se muestra en Nombre de la impresora .
Nombre de la impresora		
Registro de errores graves		
Informe de la operación	Área de impresión total	
	Longitud de inserción del medio total	
	Pasadas del carro en total	

Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error

Si aparece uno de los siguientes mensajes de error, siga las instrucciones indicadas a continuación.

Mensajes	Qué hacer
No se pudo inspeccionar el estado de los inyectores. No se puede ejecutar "Limpieza automática". Seleccione la intensidad manualmente y ejecute Limpieza de cabezal.	La impresora ha superado la temperatura a la que está garantizado su funcionamiento. Ajuste la temperatura ambiente y comience de nuevo.  "Tabla de especificaciones" de la página 112
Se recomienda reemplazar la hoja del cortador automático. Para obtener detalles, consulte la documentación.	La hoja del cortador automático está desgastada. Sustituya el cortador.  "Sustitución de la hoja de cortador automático" de la página 69
Antes del almacenamiento, limpie el puerto de suministro de tinta para la Unidad de suministro de tinta eliminado. Ve la documentación.	Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Realización del mantenimiento previo al almacenamiento" de la página 72
La comunicación entre la red y la impresora es inestable. Puede resolver esto estableciendo IEEE 802.3az (Ethernet de eficiencia energética) en "DESACT.". Para obtener detalles, consulte la documentación.	Cuando la función IEEE 802.3az está en On , la conectividad de red puede resultar inestable debido a problemas de compatibilidad con su entorno que podrían impedir la impresión. Pulse Aceptar para finalizar la impresión. Consulte lo siguiente y utilice WebConfig para establecer la función IEEE 802.3az en Off .  "Configuración de los ajustes" de la página 97
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Para obtener detalles, consulte la documentación.	Asegúrese de haber introducido los valores adecuados de la dirección IP y de la puerta de enlace predeterminada. Si no conoce los valores correctos, pregunte a su administrador de red.
Recovery Mode	La actualización del firmware falló y la impresora se ha iniciado en el modo de recuperación. Siga los pasos siguientes para actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador y la impresora con un cable USB (las actualizaciones no se pueden realizar a través de una conexión de red si la impresora está en el modo de recuperación). 2. Descargue el firmware más reciente del sitio web de Epson e inicie la actualización.

Si se produce una Petición de mantenimiento o un Error de la impresora

Mensajes de error	Qué hacer
Solicitar mantenimiento: Cambiar piezas pronto XXXXXXXX	Una pieza de la impresora casi ha llegado al final de su vida útil. Comunique al vendedor o al Servicio Técnico de Epson el código de la petición de mantenimiento. No podrá cerrar el mensaje de petición de mantenimiento hasta que reponga la pieza. Si sigue usando la impresora se producirá un error.
Mantenimiento: Fin de la vida útil de las piezas XXXXXXXX	
Es necesario reemplazar una pieza de la impresora. Contacte con el Soporte Técnico de Epson. Para obtener detalles, consulte la documentación.	
Error de la impres. Apagar e inténtelo de nuevo. Para obtener detalles, consulte la documentación. XXXXXX	En los siguientes casos se producen errores de la impresora. ☐ El cable de alimentación no está bien conectado ☐ Ocurre un error que no puede resolverse Si se produce un error de la impresora, esta deja automáticamente de imprimir. Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la entrada de CA de la impresora. Después, vuelva a enchufarlo. Vuelva a encender la impresora. Si la misma consulta de servicio aparece en el panel LCD después de apagar y encender la impresora varias veces siguiendo el procedimiento anterior, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda. Dígales que el código de la llamada de servicio es "XXXXXX".

Solución de problemas

No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

La impresora no se enciende

■ **¿El cable de alimentación está enchufado a la toma eléctrica y a la impresora?**

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la impresora.

■ **¿Hay algún problema con la toma de corriente?**

Para confirmar que su toma funciona, enchufe el cable de alimentación de otro aparato eléctrico.

La impresora no se comunica con el ordenador

■ **¿Está bien enchufado el cable?**

Confirme que el cable de interfaz esté bien conectado al puerto de la impresora y al ordenador. Asegúrese también de que el cable no está roto o doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

■ **¿El cable de interfaz cumple con las especificaciones requeridas?**

Asegúrese de que el cable de interfaz cumple con las especificaciones requeridas.

👉 ["Requisitos del sistema" de la página 110](#)

■ **Cuando utilice un distribuidor de puertos USB ¿lo está utilizando correctamente?**

En las especificaciones para USB, son posibles cadenas margaritas de hasta cinco distribuidores de puertos USB. Sin embargo, le recomendamos que conecte la impresora al primer distribuidor de puertos conectado directamente al ordenador. Con algunos distribuidores, el funcionamiento de la impresora puede resultar inestable. En ese caso, enchufe el cable USB directamente al puerto USB de su ordenador.

■ **¿Se detecta correctamente el distribuidor USB?**

Confirme que el ordenador detecte correctamente el distribuidor USB. Si el ordenador detecta el distribuidor USB correctamente, desconecte todos los distribuidores USB del ordenador y conecte la impresora directamente al puerto USB. Pregunte al distribuidor del controlador USB sobre su funcionamiento.

No puede imprimir en el entorno de red

■ **¿Son correctos los ajustes de red?**

Solicite los ajustes de red a su distribuidor de red.

■ **Conecte la impresora directamente al ordenador utilizando un cable USB, e intente imprimir.**

Si puede imprimir a través de USB, hay un problema con los ajustes de red. Pregunte a su administrador de sistema o consulte el manual de su sistema de red. Si no puede imprimir a través de USB, consulte la sección correspondiente de este Manual de usuario.

■ **¿Su conexión de red es inestable?**

Apague el router, espere unos 10 segundos y vuelva a encenderlo.

■ **¿Está conectado a una LAN cableada utilizando un dispositivo compatible con IEEE 802.3az (Ethernet de bajo consumo)?**

Cuando se conecta a una LAN cableada utilizando un dispositivo compatible con IEEE 802.3az (Ethernet de bajo consumo), la conexión puede resultar inestable, desconectarse o volverse lenta.

Siga los pasos que se indican a continuación para desactivar IEEE 802.3az en la impresora y, a continuación, conectarse.

Configuración de los ajustes

1 Desconecte los cables LAN conectados al ordenador y a la impresora.

2 Si IEEE 802.3az está activado en su ordenador, desactívelo.

Problemas y soluciones

- 3 Conecte el ordenador y la impresora directamente utilizando un cable LAN.
- 4 Pulse  y, a continuación, pulse **Ajustes generales — Configuración de red — Avanzado — TCP/IP** para comprobar la dirección IP de la impresora.
- 5 Inicie Web Config en el ordenador. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP de la impresora.
- 6 Inicie sesión como administrador.
Iniciando sesión
 [“Uso de Web Config” de la página 36](#)
- 7 Seleccione la pestaña **Network Settings — Wired LAN**.
- 8 Establezca **IEEE 802.3az** en **Off**.
- 9 Haga clic en **Next**.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.
- 11 Desconecte el cable LAN que conecta directamente el ordenador y la impresora.
- 12 Si ha desactivado IEEE 802.3az en su ordenador en el paso 2, vuelva a activarlo.
- 13 Vuelva a conectar los cables LAN que desconectó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste después de seguir los pasos indicados anteriormente, es posible que el problema lo estén causando otros dispositivos distintos de la impresora.

Se ha producido un error en la impresora

- **Observe el mensaje del panel de control.**
 [“Panel de control” de la página 14](#)
 [“Si aparece un mensaje de error” de la página 95](#)

Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada

El cabezal de impresión se mueve pero no se imprime nada

■ Confirme que la impresora funciona.

Imprima un patrón de test de inyectores. Como dicho patrón se puede imprimir sin conectarse a un ordenador, así se puede comprobar el funcionamiento y el estado de la impresión de la máquina.

 [“Eliminación de obstrucciones en los inyectores” de la página 70](#)

Si el patrón de test de inyectores no se imprime correctamente, consulte la siguiente sección.

■ ¿Aparece el mensaje **Ejecución del ajuste automático del motor. en la pantalla del panel de control?**

La impresora está ajustando el motor interno. Espere un rato para apagar la impresora.

El patrón de test de inyectores no se ha imprimido correctamente

■ ¿La impresora lleva mucho tiempo sin usarse?

Si hace mucho tiempo que no se usa la impresora, es posible que los inyectores se hayan secado y obstruido.

Pasos que debe seguir si hace mucho tiempo que no se utiliza la impresora.

 [“Notas para cuando no utilice la impresora” de la página 23](#)

Si no es aplicable ninguno de los casos anteriores, puede que los inyectores estén obstruidos. Tome las siguientes medidas en el siguiente orden.

1. Realice una Limpieza de cabezal

Consulte lo siguiente para realizar la Limpieza de cabezal y compruebe si los inyectores obstruidos se han limpiado.

 [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 70](#)

Problemas y soluciones



2. Limpie el área que rodea el cabezal de impresión

Consulte lo siguiente para limpiar alrededor de la cabezal de impresión. Una vez completada la limpieza, ejecute una nueva Limpieza de cabezal y, a continuación, compruebe si funcionan los inyectores obstruidos.

 ["Limpieza alrededor del cabezal de impresión" de la página 58](#)



3. Limpie alrededor de la ventosa

Consulte lo siguiente para limpiar alrededor de la ventosa. Una vez que haya completado la limpieza, ejecute una nueva Limpieza de cabezal y, a continuación, compruebe si funcionan los inyectores obstruidos.

 ["Limpieza alrededor de la tapa de succión" de la página 59](#)



4. Si el problema persiste aun tras ejecutar las medidas 1 a 3

Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

Las impresiones no salen de la forma prevista

La calidad de impresión es pobre, irregular, demasiado clara o demasiado oscura

■ ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Los inyectores del cabezal de impresión, alguno no inyectarán tinta y la calidad de la impresión empeorará. Imprima un patrón de test de inyectores. Si el patrón de comprobación del inyector no se imprime correctamente, consulte lo siguiente para encontrar una solución al problema.

 ["El patrón de test de inyectores no se ha impreso correctamente" de la página 98](#)

■ ¿Ha realizado la Alineación de cabezal?

Con la impresión bidireccional, el cabezal de impresión imprime mientras se mueve a la izquierda y a la derecha. Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales están desalineadas cuando utiliza la impresión bidireccional, ejecute Alineación de cabezal.

 ["Alineación de cabezal" de la página 46](#)

■ ¿Está utilizando unidades de suministro de tinta originales?

Esta impresora se ha diseñado para utilizarse con unidades de suministro de tinta Epson. El uso de otro tipo de unidades de suministro de tinta puede reducir la calidad de impresión.

Recomendamos utilizar únicamente las unidades de suministro de tinta genuinas que se indican en este manual.

■ ¿Está utilizando una unidad de suministro de tinta antigua?

La calidad de la impresión disminuye si se utiliza una unidad de suministro de tinta antigua. Utilice una unidad de suministro de tinta nueva. Utilice toda la tinta de la unidad de suministro de tinta antes de la fecha recomendada que impresa en la misma.

■ ¿Los ajustes del papel son correctos?

Compruebe que los ajustes del papel configurados en el software RIP o en la impresora sean los adecuados para el papel que esté usando.

■ ¿Ha comparado los resultados de la impresión con la imagen en el monitor de visualización?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos no siempre coinciden totalmente con los mostrados en pantalla.

■ ¿Ha abierto la cubierta de la impresora durante la impresión?

Si se abre la cubierta de la impresora cuando está imprimiendo, el cabezal de impresión se detiene repentinamente, lo que tiene como resultado un color que no es uniforme. No abra la cubierta de la impresora durante la impresión.

Problemas y soluciones

■ ¿Ha agitado las unidades de suministro de tinta?

Las unidades de suministro de tinta de esta impresora contienen tinta de pigmento. Agítelas bien antes de instalarlas en la impresora. Para mantener una calidad de impresión óptima, le recomendamos extraer y agitar las unidades de suministro de tinta de color White (Blanco) instalada al iniciar el día de trabajo y cada 24 horas (cuando se muestre el mensaje), y el resto de colores una vez cada tres semanas.

 "Agitar las unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 62

■ ¿Se muestra en el panel de control el mensaje Poca tinta.?

La calidad de la impresión puede disminuir si queda poca tinta. Le recomendamos sustituir las unidades de suministro de tinta por unas nuevas. Si hay diferencias de color tras la sustitución de la unidad de suministro de tinta, realice varias limpiezas de cabezal.

■ ¿Está imprimiendo en un entorno con mucha humedad?

Si está imprimiendo en un entorno con mucha humedad, la superficie del medio puede absorber humedad y provocar rayas. Si la humedad de la habitación es alta, reduzca la humedad al rango recomendado del 40 al 60 % antes de imprimir.

La impresión no está posicionada correctamente en el medio

■ ¿Ha especificado el área de impresión?

Revise el área de impresión en los ajustes de la aplicación y de la impresora.

■ ¿Está torcido el papel?

Si selecciona **Desactivado** para **Detectar desvío del papel** en menú Ajustes generales, la impresión continuará aunque el papel esté torcido y se imprimirá fuera del área de impresión. Configure **Detectar desvío del papel** en **Activado** en el menú Ajustes generales.

 "Menú Ajustes generales" de la página 80

■ ¿El papel es lo bastante ancho para los datos de impresión?

Aunque en circunstancias normales la impresión se detiene si la imagen impresa es más ancha que el medio, cuando se selecciona **Desactivado** para **Detección del ancho** en el menú Ajustes generales, la impresora puede imprimir más allá de los bordes del medio y manchar el interior de la impresora.

Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión.

 "Menú Ajustes generales" de la página 80

■ El borde derecho de la platina puede estar manchado de blanco.

Cuando la platina presenta manchas blancas, la posición y el ancho del medio no se pueden detectar correctamente. Limpie las manchas del borde derecho de la platina.

La limpieza alrededor del cabezal de impresión mueve el cabezal de impresión, lo que le permite limpiar el borde derecho de la platina. No es necesario limpiar el área alrededor del cabezal de impresión.

 "Limpieza alrededor del cabezal de impresión" de la página 58

Las líneas verticales están desalineadas

■ ¿Está desalineado el cabezal de impresión cuando utiliza la impresión bidireccional?

Con la impresión bidireccional, el cabezal de impresión imprime mientras se mueve a la izquierda y a la derecha. Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales están desalineadas cuando utiliza la impresión bidireccional, ejecute Alineación de cabezal.

 "Alineación de cabezal" de la página 46

La superficie de impresión está rayada o manchada

■ ¿El papel es demasiado grueso o demasiado fino?

Revise las especificaciones del soporte de impresión para ver si lo puede usar con la impresora. Si utiliza un software RIP, pida al fabricante información sobre los ajustes y papeles que puede usar.

Problemas y soluciones

■ ¿Está el soporte de impresión arrugado o doblado?

No utilice soportes de impresión viejos o dobleces. Utilice soportes de impresión nuevos.

■ ¿Está rayando el cabezal de impresión el borde del soporte de impresión?

Utilice valores superiores para **Margen superior** en el menú Config. de la impresora.

🔗 "Menú Ajustes generales" de la página 80

■ ¿Se está rayando el borde inferior del soporte de impresión?

En función del contenido de los datos a imprimir, el borde inferior de la superficie imprimible puede rozar y dejar arañazos. En este caso, aumente el valor de **Tiempo de secado por página** en el menú Configuración del medio, aumente el valor de **Margen entre páginas** en el menú Config. de la impresora, o añada un margen inferior a los datos de impresión en el RIP.

🔗 "Menú Configuración del medio" de la página 89

🔗 "Menú Ajustes generales" de la página 80

🔗 "Área imprimible" de la página 51

■ ¿Debe limpiarse el interior de la impresora?

Es necesario limpiar los rodillos. Limpie los rodillos.

🔗 "La superficie de impresión sigue estando sucia incluso después de limpiar la platina" de la página 61

■ ¿Está limpia la tapa de succión?

La superficie impresa puede ensuciarse por el goteo de tinta si quedan pegados grumos de tinta o polvo alrededor de la tapa de succión. Limpie la tapa de succión.

🔗 "Limpieza alrededor de la tapa de succión" de la página 59

■ Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

Si la superficie de impresión permanece sucia incluso después de limpiar el cabezal, es posible que se haya acumulado polvo alrededor de los inyectores. Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

🔗 "Limpieza alrededor del cabezal de impresión" de la página 58

El reverso del soporte de impresión impreso está manchado

■ Seleccione Activado para Detección del ancho en el menú.

Aunque en circunstancias normales la impresión se detiene si la imagen impresa es más ancha que el medio, cuando se selecciona **Desactivado** para **Detección del ancho** en el menú Ajustes generales, la impresora puede imprimir más allá de los bordes del medio y manchar el interior de la impresora.

Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión.

🔗 "Menú Ajustes generales" de la página 80

La blancura no es suficiente o no es homogénea

■ ¿Están atascados los inyectores del cabezal?

Si los inyectores están obstruidos, no disparan tinta y la calidad de la impresión empeora. Imprima un patrón de test de inyectores.

🔗 "Comprobación de inyectores obstruidos" de la página 70

■ ¿Ha agitado las unidades de suministro de tinta de color White (Blanco)?

Debido a que las partículas en la tinta de color White (Blanco) pueden sedimentarse con facilidad, el cartucho se debe agitar al iniciar la jornada de trabajo y cada 24 horas (cuando se muestre un mensaje). Retire la(s) unidad(es) de suministro de tinta y agítelas bien.

🔗 "Agitar las unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 62

Si las medidas anteriores no mejoran el grado de blancura o si ninguna de las soluciones anteriores es aplicable, siga los pasos que se indican a continuación para realizar la Limpieza (a fondo).

Problemas y soluciones

- 1 Confirme que la alimentación está conectada, pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Limpieza de cabezal — Limpieza (a fondo) — Seleccionar inyectores — Blanco**.
- 2 Seleccione todas las filas de WH y pulse **Aceptar**.

Si el nivel de blancura no mejora incluso después de realizar la **Limpieza (a fondo)** una o dos veces, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

La desalineación de la capa impresa en blanco es visible en toda la imagen

■ Corrija la posición de impresión vertical utilizando el Cambio de inyectores.

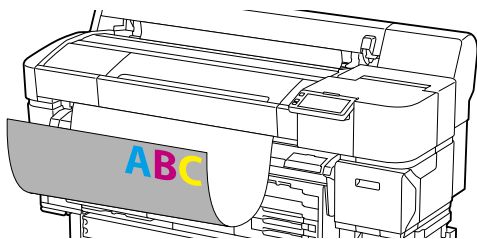
El procedimiento de ajuste varía en función de la visibilidad de la desalineación. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

Las siguientes ilustraciones muestran la desalineación de la capa impresa en blanco cuando la capa de color White (Blanco) se imprime después de imprimir letras de tres colores.

Asegúrese de que el borde frontal del medio esté orientado hacia arriba y de que usted esté viendo el medio desde el lado gris, tal como se muestra en la ilustración.

Si se mira desde el lado impreso, la tinta de color no es visible porque está cubierta por la tinta de color White (Blanco).

Para que la capa blanca sea más fácil de ver, el reverso del medio se muestra en gris.



Si hay una desalineación visible en la misma dirección para todos los colores



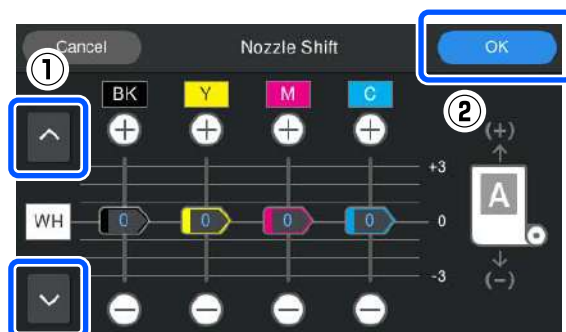
Visible debajo



Visible encima

Método de ajuste

Utilice los botones  /  situados en la parte izquierda de la pantalla para corregir las desalineaciones de la posición de impresión en White (Blanco).



- 1 Confirme que la alimentación esté conectada y, a continuación, pulse  (Mantenimiento) — **Cambio de inyectores**.
- 2 Pulse  /  en función de la dirección de desalineación de la capa blanca.

Cuando la capa blanca sea visible en la parte inferior:

Pulse  (los valores mostrados para los deslizadores BK, Y, M y C se reducen en 1)

Cuando la capa blanca sea visible en la parte superior:

Pulse  (los valores mostrados para los deslizadores BK, Y, M y C se incrementan en 1)

Nota:

Si le resulta difícil determinar qué color de tinta está desalineado, puede facilitar la comprobación imprimiendo rectángulos en colores similares al White (Blanco), Black (Negro), Yellow (Amarillo), Magenta, y Cyan (Cian) en dirección horizontal.

- 3 Pulse **Aceptar** para finalizar los ajustes.

Problemas y soluciones

- 4** Vuelva a imprimir la misma imagen y compruebe si los ajustes han mejorado el problema.
- Si necesita realizar más ajustes, vuelva al paso 1.

Cuando la desalineación solo es visible para un color específico

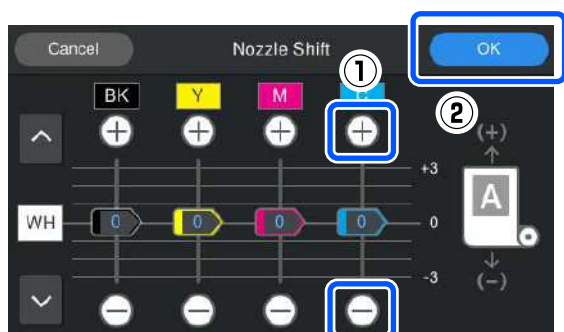

Visible debajo del cian



Visible encima del cian

Método de ajuste

Utilice **+** / **-** para corregir las desalineaciones de impresión para colores de tinta con desalineación visible de la capa blanca.



- 1** Compruebe que la alimentación esté conectada y, a continuación, pulse **Mantenimiento** — **Cambio de inyectores**.
- 2** Pulse **+** / **-** para C (Cyan (Cian)) como se muestra a continuación en función de la dirección de desalineación de la capa blanca.

Cuando la capa blanca sea visible en la parte inferior:

Pulse **-** (el valor mostrado para el control deslizante se reduce en 1)

Cuando la capa blanca sea visible en la parte superior:

Pulse **+** (el valor mostrado para el control deslizante se incrementa en 1)

Nota:

Si le resulta difícil determinar qué color de tinta está desalineado, puede facilitar la comprobación imprimiendo rectángulos en colores similares al White (Blanco), Black (Negro), Yellow (Amarillo), Magenta, y Cyan (Cian) en dirección horizontal.

- 3** Pulse **Aceptar** para finalizar los ajustes.

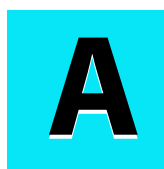
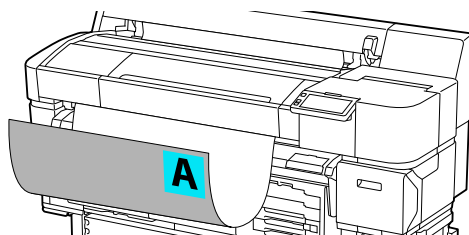
- 4** Vuelva a imprimir la misma imagen y compruebe si los ajustes han mejorado el problema.

Si necesita realizar más ajustes, vuelva al paso 1.

El texto y el fondo están desalineados
■ Corrija la posición de impresión vertical utilizando el Cambio de inyectores.

Siga los pasos que se indican a continuación para ajustar la posición de impresión de los colores cerca de la zona en la que el texto y el fondo se ven desalineados.

El siguiente es un ejemplo de impresión con dos colores: Cyan (Cian) y Black (Negro). Asegúrese de que el borde delantero del medio esté hacia arriba.



Visible debajo

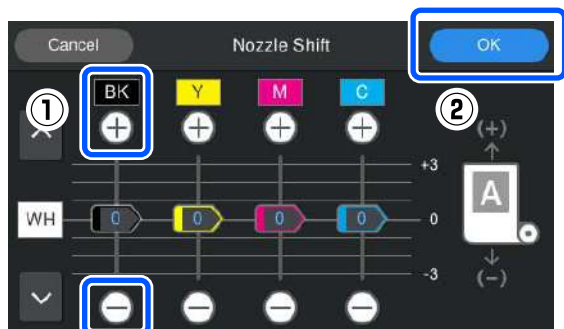


Visible encima

Problemas y soluciones

Método de ajuste

Para corregir la desalineación de la posición de impresión, pulse $\oplus$ / $\ominus$ para los colores de tinta utilizados cerca del área donde el texto y el fondo están desalineados. En el ejemplo anterior, debe ajustarse el BK (Black (Negro)).



1 Compruebe que la alimentación esté conectada y, a continuación, pulse ⌂ (Mantenimiento) — **Cambio de inyectores.**

2 Pulse $\oplus$ / $\ominus$ para BK (Black (Negro)) como se muestra a continuación, según la posición en la que el texto y el fondo estén desalineados.

Cuando la desalineación del texto y el fondo es visible en la parte inferior:

Pulse $\ominus$ (el valor mostrado para el control deslizante se reduce en 1)

Cuando la desalineación del texto y el fondo es visible en la parte superior:

Pulse $\oplus$ (el valor mostrado para el control deslizante se incrementa en 1)

Nota:

Si le resulta difícil determinar qué color de tinta está desalineado, puede facilitar la comprobación imprimiendo rectángulos en colores similares al Black (Negro), Yellow (Amarillo), Magenta, y Cyan (Cian) en dirección horizontal.

3 Pulse **Aceptar** para finalizar los ajustes.

4 Vuelva a imprimir la misma imagen y compruebe si los ajustes han mejorado el problema.

Si necesita realizar más ajustes, vuelva al paso 1.

Problemas con el medio

Ocurren atascos del medio

■ **¿El soporte de impresión está cargado en la posición correcta?**

A continuación se explican las posiciones correctas de carga del soporte de impresión.

📄 ["Carga del soporte de impresión" de la página 41](#)

Si el soporte de impresión está correctamente cargado, compruebe las condiciones del soporte de impresión que está utilizando.

■ **¿Está el soporte de impresión doblado, curvado, arrugado u ondulado?**

Corte y retire la parte no lisa, doblada, curvada, arrugada u ondulada.

✂ ["Corte del papel" de la página 43](#)

📄 ["Seleccione la configuración para el medio cargado" de la página 41](#)

■ **¿Se ha cargado el medio mucho tiempo antes de imprimir?**

Los rodillos pueden arrugar el papel que queda en la impresora o el papel puede ondularse o doblarse.

■ **¿El papel es demasiado grueso o demasiado fino?**

☐ Revise las especificaciones del papel para ver si lo puede usar con la impresora.

📄 ["Papel compatible" de la página 108](#)

☐ Para obtener información sobre cómo configurar los ajustes de impresión usando el software RIP, póngase en contacto con el fabricante de RIP.

■ **¿Es el valor de Succión Del Papel demasiado alto?**

Intente reducir la **Succión Del Papel** (es decir, la fuerza que mantiene el medio en la trayectoria de alimentación del papel).

📄 ["Menú Configuración del medio" de la página 89](#)

Problemas y soluciones

■ Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

Si el sensor de ancho del medio situado alrededor del cabezal de impresión está sucio, es posible que no detecte el ancho del medio, lo que provocará un error. Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

🔗 ["Limpieza alrededor del cabezal de impresión" de la página 58](#)

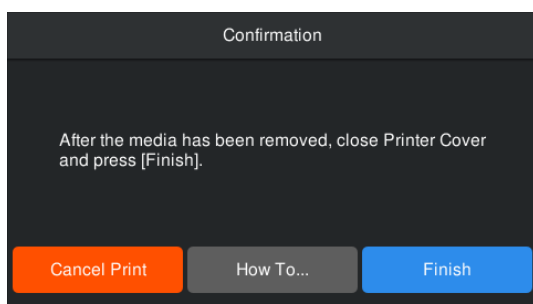
Retire el medio atascado

Compruebe el error que se muestra en la pantalla del panel de control y siga las instrucciones en pantalla para sacar el soporte de impresión.



Después de sacar el soporte de impresión, pulse **Cancelar impresión** en la siguiente pantalla para eliminar el trabajo de impresión. Pulse para reiniciar la impresión desde el principio.

Pulse **Finalizar** y, a continuación, vuelva a cargar el soporte de impresión para terminar de imprimir.



Otros

La pantalla del panel de control se apaga constantemente

■ ¿La impresora está en el modo de reposo?

Si no se realizan operaciones en la impresora durante el tiempo establecido en **Tempor apagado** en el menú de configuración, la impresora pasa al modo de reposo. Puede cambiar el tiempo transcurrido el cual la impresora entra en el modo de suspensión en el menú Ajustes generales.

🔗 ["Menú Ajustes generales" de la página 80](#)

La tinta de color se acaba rápidamente incluso imprimiendo datos en negro

■ Durante la Limpieza de cabezal se consume tinta de color.

La **Limpieza de cabezal** consume tinta de todos los colores.

El medio no se corta con precisión

■ Sustituya el cortador.

Reemplace el cortador si el medio no se corta con precisión o si los bordes de las secciones cortadas no son uniformes.

🔗 ["Sustitución de la hoja de cortador automático" de la página 69](#)

Hay un indicador luminoso encendido dentro de la impresora

■ No se trata de ninguna avería.

La luz roja puede encenderse durante el funcionamiento normal.

No recuerda la contraseña de la red

■ Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

Apéndice

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson (a partir de enero de 2025).

Accesorios opcionales y productos consumibles

Unidades de suministro de tinta

Modelo de impresora	Nombre del producto	Número de pieza
SC-G6000 SC-G6060	Unidad de suministro de tinta	Black (Negro)
		T57U1
		Cyan (Cian)
		T57U2
		Magenta
		T57U3
SC-G6030 SC-G6040	Unidad de suministro de tinta	Yellow (Amarillo)
		T57U4
		White (Blanco)
		T57UA
		Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)
		T57UB
SC-G6070	Unidad de suministro de tinta	Black (Negro)
		T57X1
		Cyan (Cian)
		T57X2
		Magenta
		T57X3
SC-G6070	Unidad de suministro de tinta	Yellow (Amarillo)
		T57X4
		White (Blanco)
		T57XA
		Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)
		T57XB
SC-G6070	Unidad de suministro de tinta	Black (Negro)
		T57S1
		Cyan (Cian)
		T57S2
		Magenta
		T57S3
SC-G6070	Unidad de suministro de tinta	Yellow (Amarillo)
		T57S4
		White (Blanco)
		T57SA
		Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)
		T57SB

Epson recomienda el utilizar unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. El uso de tinta no original puede provocar daños que no queden cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

Apéndice**Otros**

Nombre del producto	Número de producto	Explicación
Adaptador del rollo	C12C934701	Es lo mismo que el adaptador del rollo que acompaña a la impresora.
Bote de tinta de desecho	T7240	Igual que el bote de tinta de desecho suministrado con la impresora.
Kit de limpieza de cabezales	S400262	Kit de almohadilla de aclarado, estación de tapado y unidad limpia-cabezales.
Maintenance Kit	T7362	Utilícelo para limpiar alrededor del cabezal de impresión y alrededor de la ventosa.
Cuchilla de recambio para el cortador automático	S902006	Es un cortador de repuesto.

Papel compatible

Puede utilizar los siguientes papeles y soportes de impresión con la impresora. El tipo y la calidad del papel influyen muchísimo en la calidad de la impresión. Elija un papel o soporte de impresión adecuado para su tarea. Si desea información sobre el uso, consulte el manual que acompaña al papel o diríjase al fabricante. Antes de comprar grandes cantidades de papel, haga una prueba de impresión en una muestra pequeña y compruebe los resultados.



Importante:

No utilice papel que esté arrugado, rayado, rasgado ni sucio.

Rollo de papel

Tamaño del portarrollos	2 o 3 pulgadas
Diámetro exterior del rollo	Máx. 150 mm (5,9 pulg.)
Ancho del medio	254 mm (10 pulg.) a 900 mm (35,4 pulg.)
Grosor del papel	Máx. 0,5 mm (0,02 pulg.)
Peso del rollo	Máx. 10 kg (22 lb)

Desplazamiento y transporte de la impresora

En esta sección se explica cómo mover y transportar el producto.

Para los fines de esta sección, desplazamiento y transporte se definen del siguiente modo.

Desplazamiento	Cambio de ubicación de la instalación en el mismo piso sin tener que usar ninguna escalera.
Transporte	Cambio de ubicación de la instalación a otro piso o a otro edificio. Esto incluye situaciones en las que la impresora se alquila a un operador.

Desplazamiento de la impresora



Advertencia:

- ☐ Para evitar accidentes debido a descargas eléctricas, conecte el cable a un tomacorriente conectado a tierra. La conexión a un tomacorriente sin conexión a tierra puede provocar descargas eléctricas o incendios. Verifique el tomacorriente que va a utilizar. Si el tomacorriente no tiene conexión a tierra, contacte con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.
- ☐ Utilice únicamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta de la impresora. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- ☐ No conecte el cable de alimentación a una regleta o a un enchufe múltiple. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio. Conecte el cable de alimentación directamente a un tomacorriente de uso doméstico.



Precaución:

No incline el producto más de 10 grados hacia adelante o atrás cuando lo desplace. Si no toma esta precaución, la impresora podría caerse y provocar lesiones.

Preparativos

Realice los siguientes preparativos antes de mover la impresora.

- ☐ Apague la impresora y desenchufe todos los cables.
- ☐ Instale un nuevo bote de tinta de desecho para evitar el goteo de tinta.
- ☐ Saque el papel.
- ☐ Desbloquee las ruedas giratorias del soporte.

Apéndice

! Importante:

No retire las unidades de suministro de tinta. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse, imposibilitando la impresión, o puede derramarse la tinta.

Instalación después del desplazamiento

Después de mover la impresora, realice los siguientes pasos para prepararse para la impresión.

- 1 Compruebe que el lugar es apropiado para la instalación e instale la impresora.
 - ☞ “Lugar de instalación” de la página 22
 - ☞ Guía de instalación (folleto)

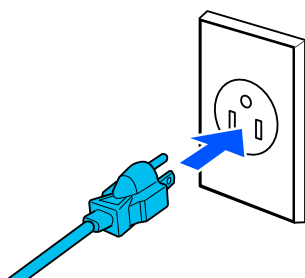
Si no tiene la Guía de instalación a mano, visite la página web que se indica a continuación y seleccione su modelo para acceder a la guía.

<https://epson.com/support> (EE. UU.)

<https://epson.ca/support> (Canadá)

<https://latin.epson.com/support> (América Latina)

<https://epson.sn> (Otras regiones)
- 2 Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente con conexión a tierra y encienda la impresora.



! Importante:

La forma del enchufe de alimentación varía según el país o la región. Asegúrese de utilizar el cable de alimentación suministrado con la impresora.

- 3 Realice un test de inyectores para ver si hay alguno obstruido.

☞ “Eliminación de obstrucciones en los inyectores” de la página 70

- 4 Realice una Alineación de cabezal y revise la calidad de la impresión.

☞ “Alineación de cabezal” de la página 46

Transporte

Antes de transportar la impresora, diríjase a su vendedor o al Soporte Técnico de Epson.

Requisitos del sistema

Cada software se puede utilizar en los siguientes entornos (A partir de enero de 2025).

Los sistemas operativos compatibles varían en función de la región y pueden cambiar.

Para obtener información más reciente, consulte el sitio web de Epson.

Epson Edge Dashboard



Importante:

Asegúrese de que el ordenador en el que va a instalar Epson Edge Dashboard cumple estos requisitos.

Si no es así, el software no controlará la impresora correctamente.

- ☐ Desactive la función de hibernación de su ordenador.
- ☐ Desactive la función de reposo para que el ordenador no entre en estado de reposo.

Windows

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 / Windows 10 x64
CPU	Intel Core2Duo 2,5 GHz o superior
Memoria libre	1 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Internet Explorer 11 Microsoft Edge

Mac

Sistemas operativos	Mac OS 10.9.5 o superior
CPU	Intel Core2Duo 2,5 GHz o superior
Memoria libre	1 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior

Apéndice

Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Safari 6 o posterior

Epson Edge Print PRO

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 x64 Windows 8.1 x64
CPU	Intel® Core™ i3 3,0 GHz o más rápido (lanzado a partir de abril de 2014)
Memoria libre	8 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	50 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 100Base-TX/1000Base-T

Recomendamos instalar este software en un ordenador con las características más altas posibles, teniendo en cuenta que también ejecutará aplicaciones como Adobe Illustrator junto con este software.

Los datos que maneja este software suelen requerir varios gigabytes, y pueden requerir decenas de gigabytes, cuando se realizan impresiones de alta calidad y de gran formato. Por lo tanto, recomendamos utilizar un ordenador con suficiente espacio libre en el disco duro.

Web Config

Se admiten los siguientes navegadores. Asegúrese de utilizar la última versión del navegador.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Apéndice

Tabla de especificaciones

Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	Número de inyectores: 3200 inyectores (400 inyectores x 2 filas x 4 chips)
Resolución (máxima)	1200 × 600 ppp
Código de control	ESC/P raster (comando no revelado)
Método de alimentación del papel	Avance por fricción
Memoria integrada	1 GB
Interfaz	USB SuperSpeed 100Base-TX/1000Base-T*1
Voltaje nominal	CA 100–240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Intensidad nominal	3,4–1,6 A
Consumo eléctrico	
En uso	Aprox. 65 W
Modo de Reposo	Aprox. 6,0 W
Apagado	Aprox. 0,2 W
Temperatura	Recomendado: de 20 a 25 °C (de 68 a 77 °F) En funcionamiento: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Almacenamiento (antes de desempaquetar): -10 a 40 °C (-14 a 104 °F) (no almacenar por más de 120 horas a 60 °C/140 °F, o de un mes a 40 °C/104 °F) Almacenamiento (después de desempaquetar): -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (no almacenar por más de un mes a 40 °C/104 °F)

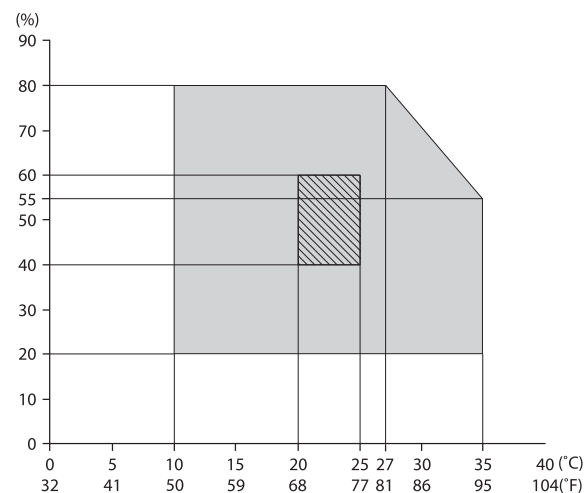
Especificaciones de la impresora

Humedad (sin condensación)	Recomendado: 40 a 60 %
	En funcionamiento: del 20 % al 80 %
	Almacenamiento: del 5 al 85 %

Rango de temperatura y humedad

Área gris: imprimiendo

Líneas cruzadas: recomendado



Dimensiones

Dimensiones de almacenamiento	(ancho) 1608 × (profundidad) 746 × (alto) 1128 mm (ancho) 63,3 × (profundidad) 29,4 × (alto) 44,4 pulg.
Dimensiones máximas	(ancho) 1608 × (profundidad) 746 × (alto) 1325 mm (ancho) 63,3 × (profundidad) 29,4 × (alto) 52,2 pulg.
Peso	129 kg (285 lb)*2

*1 Use un cable blindado y de pares trenzados (categoría 5e o superior).

*2 Sin incluir las unidades de suministro de tinta.

Nota:

Para lograr una impresión en color estable, mantenga una temperatura ambiente constante de 20 a 25 °C (68 a 77 °F).

Apéndice



Importante:

Utilice la impresora a una altitud máxima de 2000 m (6562 pies).



Advertencia:

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico este producto puede provocar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario podría verse obligado a tomar las medidas adecuadas.

Para usuarios en países de la UE

Información de la declaración de conformidad de la UE:

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE de este equipo está disponible en la siguiente dirección de Internet.

<https://www.epson.eu/conformity>

Aprobación del tipo ZICTA para usuarios en Zambia

Consulte en el siguiente sitio web la información sobre la aprobación del tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Especificaciones para las unidades de suministro de tinta y para las unidades de suministro de tinta de limpieza

Tipo	Unidad de suministro de tinta dedicada
Tipo de tinta	Tinta de pigmento
Fecha de caducidad	Fecha impresa en la unidad de suministro de tinta (almacenada a temperaturas normales)
Expiración de la garantía de calidad de impresión	Un año (después de la instalación en la impresora)

Especificaciones para las unidades de suministro de tinta y para las unidades de suministro de tinta de limpieza

Temperatura	En funcionamiento: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Almacenamiento (en el paquete) y una vez instalada en la impresora: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (no almacenar por más de 4 horas a -20 °C/-4 °F, o de un mes a 40 °C/104 °F) Transporte (en el embalaje): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (no almacenar por más de 4 días a -20 °C/-4 °F, un mes a 40 °C/104 °F, o 72 horas a 60 °C/140 °F)
Dimensiones (aprox.)	180 (ancho) × 410 (profundidad) × 30 (alto) mm (7,08 [ancho] × 16,2 [profundidad] × 1,18 [alto] pulg.)
Capacidad	1600 ml (54,1 onzas)

Especificaciones del limpiador de tinta

Fecha de caducidad	Véase la fecha impresa en el paquete (a temperaturas normales)
Temperatura	En funcionamiento: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Almacenamiento (en el paquete): -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (no almacenar por más de 4 horas a -20 °C/-4 °F, o de un mes a 40 °C/104 °F) Transporte (en el paquete): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (no almacenar por más de 4 días a -20 °C/-4 °F, un mes a 40 °C/104 °F, o 72 horas a 60 °C/140 °F)
Capacidad	150 ml (5,072 onzas)